

2025 年 10 月 6 日
日本生命保険相互会社

当社キャンペーンにおける抽選処理の誤りについて

本年 3 月 25 日～7 月 27 日に実施した「ニッセイ限定 ユニバーサル・スタジオ・ジャパン プレミアム貸切ナイトご招待！キャンペーン」において、抽選処理に誤りがあり、一部のお客様について、申込コースと異なるコースに当選している事象が判明しました。

【例】申込：A コース（貸切チケット 4 名 1 組＋宿泊券 4 名 1 室）
当選：B コース（貸切チケット 2 名 1 組＋宿泊券 2 名 1 室）

お客様にご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

本件につきましては、改めて正しい申込コースで「再抽選」を実施し、該当のお客様には順次個別にご連絡を差し上げます。

以後、このようなことのないよう再発防止に努めてまいります。