

2025 年 4 月 16 日
日本生命保険相互会社

ずっともっとサービスのサービス継続マイルの付与について

「ずっともっとサービス¹」のサンクスマイルの一部である「サービス継続マイル²」につきまして、最終付与は2025年3月31日応当日のお客様とすることとしていたものの、システム不具合により、2025年4月1日応当日のお客様にも付与されていることが判明しました。

- 1 2025年4月1日開始の新サービス『NISSAY ハビネスナビ』の導入に伴い、2025年3月31日に終了
- 2 「ずっともっとサービス」の利用開始日から1年経過ごとに付与されるマイル

今回の不具合によって付与された2025年4月1日応当日の「サービス継続マイル」は取り消しを行わず、そのままご使用いただけることといたします。

以後、このようなことがないよう再発防止と、より良いサービスの提供に努めてまいります。

新サービス『NISSAY ハビネスナビ』につきましても、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。