

2022年6月10日
日本生命保険相互会社

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴うお手続きの状況について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、給付金のご請求が大幅に増加しており、給付金をご請求いただいてからお手続きまでに時間を要しております。

また、手続状況等のお問合せをいただいた際にも、ご回答までにお時間をいただく場合がございます。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

支払サービス部 文2022-076