

平成 27 年 9 月 18 日

日本生命保険相互会社

ご高齢のお客様に更なる安心をお届けするための取組について  
～「ご契約情報家族連絡サービス」をスタートします～

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、企業メッセージ「“大切な人を想う”のいちばん近くで。」に込めた“お客様の大切な想いに寄り添い、お客様のいちばん近くで支え続けていきたい”という想いのもと、10月から当社の保険契約に加入の70歳以上の契約者様を対象に「ご契約情報家族連絡サービス」をスタートいたします。

「ご契約情報家族連絡サービス」とは、契約者ご自身によるお手続き等のお問合せが困難になった場合に備え、サポートいただくご家族を登録いただき、そのご家族にも契約情報をお知らせするサービスです。

当サービスを活用いただくことにより、例えば、急な入院等で、契約者様からのご連絡が困難になった場合も、登録いただいたご家族からのご連絡により、保険金等のお支払いに必要なお手続きが速やかにご案内可能となります。（サービスの詳細は別紙を参照）

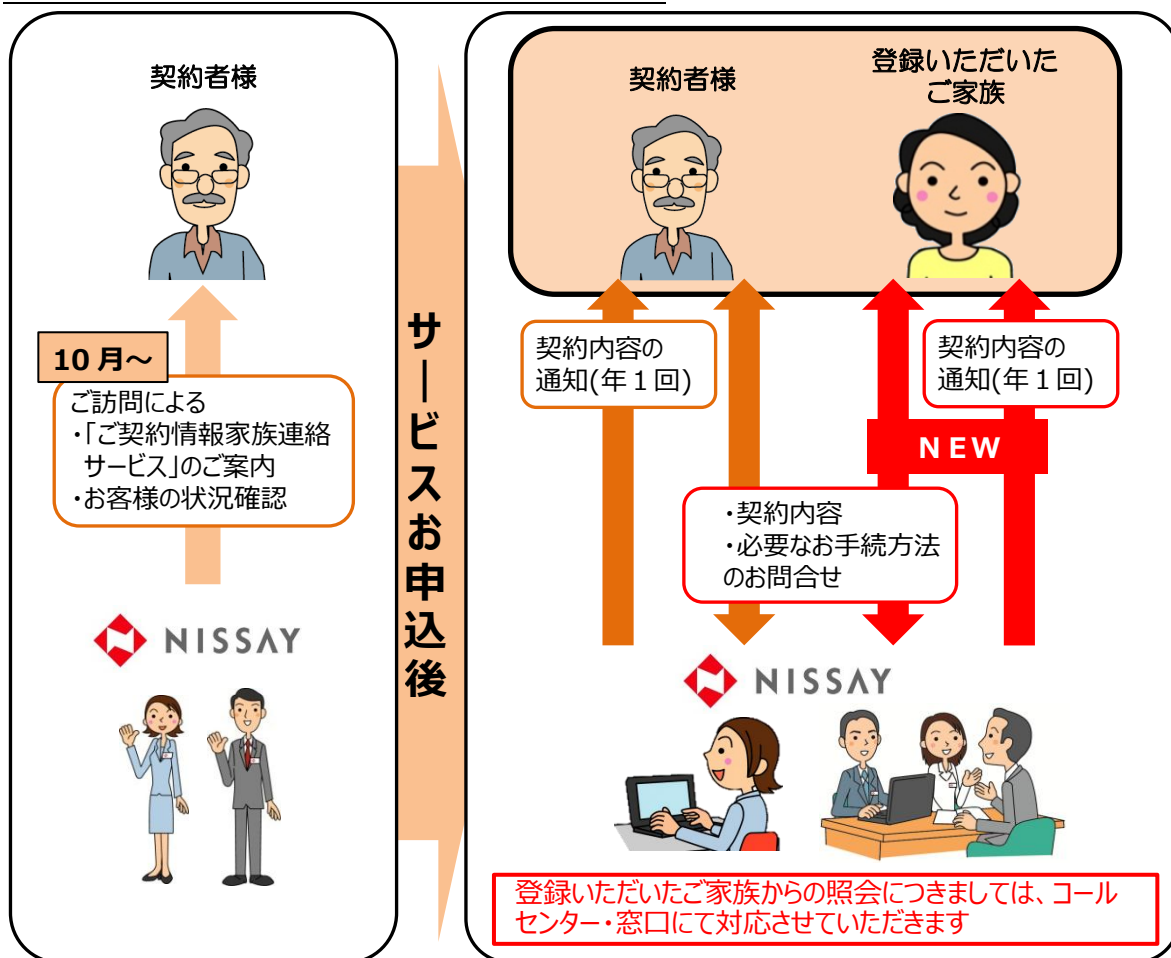
ご高齢の契約者様から順次、当サービスのご説明・ご案内を行ってまいります。まずは90歳以上の契約者様へのご案内を最優先に実施する予定です。

ご高齢のお客様については、一人で生活されている方、施設に入居されている方、あるいは急な入院等で当社からの連絡が困難な方など、年齢を重ねることに伴いさまざまな状況の方がいらっしゃる想定されます。

お客様お一人おひとりの状況を丁寧に確認したうえで、「ご契約情報家族連絡サービス」のご案内にあわせて、状況に応じたお手続きのご案内等、きめ細かに対応してまいります。

今後もご高齢のお客様のお役に立つ商品・サービスの提供に努めてまいります。

《（別紙）「ご契約情報家族連絡サービス」の概要》



**ポイント①**

○ 70歳以上の契約者様を対象とする無料のサービスです。（登録は任意）  
（企業・団体向け商品、金融機関窓口販売商品等を除く個人向け商品が対象）

**ポイント②**

○ 契約者様から登録いただいたご家族には、年1回、契約情報をお知らせします。  
（登録いただいた後に、ご家族へは「登録のご案内」を送付）

**ポイント③**

○ 登録いただいたご家族からお問合せをいただいた場合、ご契約に関する詳細情報を回答するとともに、手続方法のご案内をさせていただきます。  
（ご家族による代理でのお手続きは不可）

**お役立ち事例**

**登録いただいたご家族**：母が入院しているので、給付金の請求ができる契約なのか教えてほしいのですが。

**コールセンター**：はい。給付金の請求が可能な契約となっております。お手続方法をご案内させていただきます。

お問合せ先

＜ニッセイコールセンター＞ 0120-201-021 （通話料無料）  
 受付時間 月～金曜日 9:00～18:00  
 土曜日 9:00～17:00  
 （祝日、12/31～1/3を除く）