

2025 年 7 月 16 日
日本生命保険相互会社

当社に関する一部報道について

本年 7 月 15 日から 16 日にかけて、一部報道機関において、当社から銀行への出向者が同行の内部情報を漏えいさせていたとの報道がありました。

関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。

<現時点で判明している事案の概要>

発生時期	2024 年 3 月～2024 年 4 月
漏えいした 情報の内容	特定の銀行における業績評価体系、他の生命保険会社の商品改定状況等に係る内部資料
経緯・目的	・2024 年 3 月、当社から銀行への出向者（1 名）が、当社商品の販売推進につなげたいと考え、出向先の上席者に確認せずに上記内部資料を持ち出し、当社の金融法人部門営業担当者に送付。 ・当該営業担当者は、当該銀行における業績評価体系の変更による影響を伝えたいと考え、上記内部資料を掲載した社内向け資料を作成し、2024 年 4 月に金融法人部門内にメール送信。

今後、引き続き事案の詳細調査を進めるとともに、判明した事実関係や真因に基づき、このような行為を発生させないよう再発防止の策定および徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

日本生命保険 ニッセイコールセンター
電話番号：0120-201-021（通話料無料）
受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

以 上

2025-987G, 広報部