

2025 年 4 月 30 日
日本生命保険相互会社
大樹生命保険株式会社
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社
はなさく生命保険株式会社

当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による
個人情報漏えい等のおそれについて（第 2 報）

2025 年 2 月 25 日に公表しました、日本生命保険相互会社（社長：朝日智司、以下「当社」または「日本生命」）、大樹生命保険株式会社（社長：原口達哉、以下「大樹生命」）、ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社（社長：舘誠一、以下「ニッセイ・ウェルス生命」）およびはなさく生命保険株式会社（社長：山根隆男、以下「はなさく生命」）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO：臼井朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）におけるランサムウェア被害※¹につきまして、本日、同グループから現時点の調査状況が公表されました※²。

※1：2025 年 2 月 25 日付 ニュースリリース 「当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による個人情報漏えいのおそれについて」 <https://www.nissay.co.jp/news/2024/pdf/20250225.pdf>

※2：2025 年 4 月 30 日付 株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース（第 2 報）
<https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

保険見直し本舗グループによると、ランサムウェアにより暗号化されたファイルの中に、保険契約に係る個人情報（名前、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、証券番号等）が含まれていることが確認されています。該当のお客様には、原則として、同グループから個別にご連絡させていただくこととなっています。なお、現時点では、個人情報の外部流出や不正利用は確認されていません。

このたびは、お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていただきますことを、深くお詫び申しあげます。保険見直し本舗グループは、本件事案の調査を継続しているところであり、当社グループとしても、当該調査結果等も踏まえ、適切なお客様情報管理に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

< 日本生命 >

ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

<大樹生命>

お客さまサービスセンター(お問合せ受付専用)

電話番号：0120-110-876 (通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、12/31～1/3 を除く)

<ニッセイ・ウェルス生命>

カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-770-837 (通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、12/31～1/3 を除く)

<はなさく生命>

お客様コンタクトセンター

電話番号：0120-8739-17 (通話料無料)

受付時間：月～土曜日 9:00～18:00 (祝日、12/31～1/3 を除く)

以 上

2025-239G, 広報部