

2025年2月25日
日本生命保険相互会社
大樹生命保険株式会社
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社
はなさく生命保険株式会社

当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による
個人情報漏えいのおそれについて

この度、日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」または「日本生命」）、大樹生命保険株式会社（社長：吉村俊哉、以下「大樹生命」）、ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社（社長：館誠一、以下「ニッセイ・ウェルス生命」）およびはなさく生命保険株式会社（社長：柏原宏治、以下「はなさく生命」）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO：臼井朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生し※、当社グループのお客様の情報が漏えいしているおそれがあることが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

※2025年2月25日付 株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース
<https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

なお、現時点では、情報の不正利用等は確認されていません。今後、保険見直し本舗グループと連携を取りつつ事案の詳細について調査を進めるとともに、実際に情報の漏えいが確認された場合等には、該当のお客様に対し速やかにご連絡するなど、適切な対応を講じてまいります。また、当該調査結果等も踏まえ、適切なお客様情報管理に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

<日本生命>

日本生命保険 ニッセイコールセンター
電話番号：0120-201-021（通話料無料）
受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3を除く）

<大樹生命>

大樹生命 お客様サービスセンター（お問合せ受付専用）
電話番号：0120-110-876（通話料無料）
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3を除く）

<ニッセイ・ウェルス生命>

ニッセイ・ウェルス生命保険 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-770-837（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

<はなさく生命>

はなさく生命保険 お客様コンタクトセンター

電話番号：0120-8739-17（通話料無料）

受付時間：月～土曜日 9:00～18:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

以 上

2024-3361G, 広報部