

当社グループにおける個人情報の漏えいについて

この度、日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）と、当社子会社の保険代理店である株式会社ライフサロン（社長：田中大資、以下「ライフサロン」）、株式会社ほけんの110番（社長：山本真一郎、以下「ほけんの110番」）および株式会社ライフプラザパートナーズ（社長：山根隆男、以下「LPP」）との間で、他の保険会社の契約情報の授受があったことが判明しました。また、ライフサロン、ほけんの110番およびLPPの持株会社である株式会社LHL（社長：太田裕治、以下「LHL」）とほけんの110番との間でも同様に、保険会社の契約情報の授受があったことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

<現時点で判明している事案の概要>

(1) 当社とライフサロン、ほけんの110番およびLPPとの間の情報授受

[事案①] ほけんの110番から当社への他社契約情報の漏えい

発生時期	2021年7月
件数	約1.8万名分
情報の内容	年齢、性別、証券番号等
経緯・目的等	当社職員が、子会社の経営管理の一環として、ほけんの110番の収支管理を目的に関連データを取得し、資料作成。個人情報の取り扱いに関する認識が不十分であり、バックデータにお客様情報が残存された資料を当社サーバーに保管。

[事案②] ライフサロンおよびほけんの110番から当社への他社契約情報の漏えい

発生時期	2023年2月
件数	約1.2万名分
情報の内容	名前、生年月日、年齢、性別、証券番号等
経緯・目的等	(調査中) ※

※ライフサロンおよびほけんの110番が取り扱った契約情報を含む資料が当社サーバーに保管されていることが判明

[事案③] LPP から当社への他社契約情報の漏えい

発生時期	2023 年 4 月および 2024 年 1 月
件数	約 840 名分
情報の内容	証券番号
経緯・目的等	当社から LPP への出向者が、LPP の経営管理を担う当社職員からの依頼を受け、同社における苦情等発生状況に係るデータを当社にメール送信。名前等の情報は削除していたものの、証券番号が個人情報に該当するとの認識がなく、バックデータに証券番号を含む資料を当社にメール送信し、サーバーに保管。

(2) LHL とほけんの 110 番との間の情報授受

[事案④] ほけんの 110 番から LHL への他社契約情報の漏えい

発生時期	2023 年 12 月および 2024 年 4 月
件数	約 6.6 万名分
情報の内容	名前、生年月日、保険料、証券番号等
経緯・目的等	当社から LHL への出向者が、子会社の経営管理の一環として、ほけんの 110 番の収支管理を目的に関連データを取得し、資料作成。個人情報の取り扱いに関する認識が不十分であり、バックデータにお客様情報が残存された資料を LHL のサーバーに保管。

なお、当社および LHL が受領した個人情報について、現時点では外部への流出や営業活動への使用は確認されていません。今後、引き続き、当事案の全容解明に向けた調査および同様の事案の有無の確認を進めるとともに、判明した事実関係等を踏まえ、原因究明および再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

日本生命保険 ニッセイコールセンター
 電話番号：0120-201-021（通話料無料）
 受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

(参考：各社の概要)

<ライフサロン>

1. 名称	株式会社ライフサロン
2. 主な事業内容	生命保険契約募集業務、損害保険代理業務
3. 設立年月	2007年
4. 本社所在地	東京都新宿区
5. 代表者	代表取締役社長：田中 大資
6. 従業員数	145名
7. 株主構成	LHL 100%

(2024年3月末時点)

<ほけんの110番>

1. 名称	株式会社ほけんの110番
2. 主な事業内容	生命保険契約募集業務、損害保険代理業務等
3. 設立年月	2006年
4. 本社所在地	福岡県糟屋郡
5. 代表者	代表取締役社長：山本 真一郎
6. 従業員数	544名
7. 株主構成	LHL 100%

(2024年3月末時点)

<LPP>

1. 名称	株式会社ライフプラザパートナーズ
2. 主な事業内容	生命保険契約募集業務、損害保険代理業務等
3. 設立年月	2003年
4. 本社所在地	東京都新宿区
5. 代表者	代表取締役社長：山根 隆男
6. 従業員数	2,081名
7. 株主構成	LHL 100%

(2024年7月1日時点)

<LHL>

1. 名称	株式会社 LHL
2. 主な事業内容	保険募集に関する見込み顧客の集客・送客事業（「保険相談ニアエル」の運営）、保険代理店事業、保険に関する情報メディア事業等
3. 設立年月	2018 年
4. 本社所在地	東京都新宿区
5. 代表者	代表取締役社長：太田 裕治
6. 従業員数	58 名
7. 株主構成	当社 100%

(2024 年 4 月 1 日時点)

以 上

2024-1581G, 広報部