

## 新サービス「ニッセイかぞくリンク」の開始について



日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）は、2024年9月24日から、生命保険業界初\*の取り組みとして、契約者のみならず、契約関係者（被保険者・死亡保険金受取人・指定代理請求人・ご契約者サポートサービス登録家族）も、日本生命アプリ・ニッセイマイページから契約内容等を確認できるサービス「ニッセイかぞくリンク」を開始します。

※2024年8月現在 当社調べ

契約の維持・管理や保険金等の請求にあたって、これまでは契約者とのつながりを基本としていましたが、高齢化により契約者自身による手続きが困難なケースや、保険金等の支払事由が発生した際に契約関係者が契約内容を認識していないことで支払までに時間がかかるケースが発生していました。

当サービスの開始により、契約者とともに重要な役割を担っている契約関係者が、日本生命アプリ・ニッセイマイページで契約内容や契約に関する役割を確認できるようになり、いざというときにスムーズな保険金等の請求が可能になります。

なお、当サービスの登録には、契約者・契約関係者それぞれが日本生命アプリ・ニッセイマイページで手続きいただく必要があります。

今後、契約関係者による手続きや新規コンテンツの導入等、さらなる機能拡充の検討を含め、引き続き、お客様サービスの充実・利便性の向上に取り組み、確実な保障責任の全うに努めてまいります。

### ■ 「ニッセイかぞくリンク」登録により契約関係者が日本生命アプリ・ニッセイマイページでできること

①	契約内容（加入商品・保険金額・支払事由等）や契約に関する役割の確認
②	当社からのお役立ち情報・お知らせのタイムリーな受け取り
③	各種サービスの利用・お役立ち情報のスムーズな閲覧

### ■ 「ニッセイかぞくリンク」に関する詳細な情報は、以下をご確認ください。

<https://www.nissay.co.jp/keiyaku/mypage/kankeisha/kazokulink/index.html>

以上