

2024年7月2日
日本生命保険相互会社

当社の委託業者における個人情報の漏えいについて

この度、日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）の業務委託先である株式会社イセトー（以下、「イセトー社」）より、ランサムウェアによる被害を受け、当社お客様の情報が漏えいしている旨の報告を受けました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

<漏えい対象の情報>

拠出型企業年金保険のご加入者（1団体・11名）の名前、生年月日、性別、加入内容等。
当該団体には、既にご連絡しています。

※その他、2024年6月6日にイセトー社より「ランサムウェア被害の発生について（続報）」
(https://www.iseto.co.jp/news/news_202406.html)にて個人情報の漏えい懸念が発表されており、
この中には当社のお客様情報（企業型確定拠出年金のご加入者情報）も含まれています。対象となる
お客様に個別にご連絡しており、また、現時点において漏えいの事実は確認されていません。

今後、イセトー社と連携を取りつつ事案の詳細について調査を進めるとともに、新たに情報の漏えい等が確認された場合には、該当のお客様に対し速やかにご連絡するなど、適切な対応を講じてまいります。また、当該調査結果等も踏まえ、適切なお客様情報管理に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

日本生命保険 ニッセイコールセンター
電話番号：0120-565-030（通話料無料）
受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3を除く）

以上

2024-9526, 広報部