

2023年10月30日
日本生命保険相互会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）のお客様情報が、東京海上日動火災保険株式会社（社長：広瀬伸一、以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステムを通じて、当社と代理店委託関係のない代理店によるアクセスが可能であったことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考>東京海上日動社による報告文書

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf

1. 対象の契約

一部の代理店からご加入いただいた当社契約

※対象の代理店については、東京海上日動社による報告文書をご確認ください。

2. 対象となるお客様情報

お名前、ご住所、お電話番号、生年月日、性別、ご契約内容など

現時点では、当件に関する不正使用および保険会社と関係のない第三者への漏えいは確認されていません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

< 事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ >

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

(土・日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。

< 当社ご契約についてのお問い合わせ >

日本生命 ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021 (通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

(祝日、12月30日(土)～1月3日(祝) 除く)

以 上

2023-2669G, 広報部