

2023年3月13日  
日本生命保険相互会社

## 当社元職員による金銭詐取について

この度、日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）の元職員が、金銭を不正に詐取していた事実が判明しました。

このような事案が発生したことは誠に遺憾であり、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申しあげるとともに、このような不祥事案の再発防止に努めてまいります。

現在、事案の全容解明に向けて調査を進めていますが、広く注意喚起を行う観点から、事案の発生について以下のとおりお知らせします。

### 記

#### 1. 事案の概要

惹起した職員数	1名
在籍所属	長崎支社 長崎中央営業部
被害金額	約1,532万円
不正事案の主な手口	①被害者に対して架空の保険を提案のうえ、保険料名目で金銭を詐取 ②実在する被害者の親族契約の保険料に充当すると虚偽の説明を行い 保険料名目で金銭を詐取

#### 2. 当社の対応

被害にあわれたお客様に対しては、当社として深くお詫び申しあげるとともに、被害金額を弁済する方針です。また、関与した職員に対しては、当社が賠償した金員について求償するとともに、社内規程に基づき、厳正な処分を実施する予定です。なお、当件につきましては、監督官庁へ報告済です。

#### 3. 再発防止策

当社は、当社職員による現金の取り扱いを廃止し、完全キャッシュレス化を図るとともに、各種通知物やオフィシャルホームページ等にその旨を明記する等、お客様への周知徹底に努めています。加えて、当社からの送金先をご契約者本人口座のみとする取り扱いの実施や、ご契約者自らが手続きを完結できる取引の拡大等、不正事案の未然防止に向けた取り組みを強化しています。

今後も引き続き、コンプライアンスに関する研修や社内点検等を通じ、コンプライアンス意識のさらなる向上を図ってまいります。

#### 4. お問い合わせ窓口

不審に思われる点がございましたら、当社お客様お問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<お客様お問い合わせ窓口>

フリーダイヤル

電話番号 0120-201-021 (通話料無料)

受付時間 月～金曜日／9:00～18:00 土曜日／9:00～17:00

以 上

2022-3619G, 広報部