

## オンライン本人確認（eKYC）を活用したインターネット手続の開始について

日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）は、2022年4月から全国の銀行等提携金融機関からご加入されたお客様向けに、スマートフォンで本人確認書類などを撮影することによりオンラインで本人確認が完結する eKYC<sup>※1</sup> を活用したインターネット手続（以下「当サービス」）を開始します。

当サービスでは、手続きサイト<sup>※2</sup>に、スマートフォンからアクセスした場合でも見やすく、使いやすいデザインを採用するとともに、eKYC の導入<sup>※3</sup>により、これまでインターネットで手続きする際に必要であったパスワードの入力が不要となり、パスワード失念時などにおいても、簡単・便利に、セキュリティレベルの高いインターネットでの手続きをご利用いただくことが可能となります。

まずは、「住所・電話番号変更」の手続きからサービスを開始し、順次、対象手続を拡大していきます。

当社は、今後も先端 IT を積極的に活用し、時代の変化に対応したお客様サービスの向上に努めていきます。

※1 「electronic Know Your Customer」の略称で、スマートフォン上で撮影した本人確認書類の画像と本人容貌の画像を照合するなど、本人確認（Know Your Customer）をオンラインで行う仕組み

※2 株式会社エムティーアイ（代表取締役社長：前多俊宏、以下「エムティーアイ」）が構築

※3 エムティーアイ・株式会社ポラリファイ（代表取締役社長：和田友宏）が共同開発した生体認証技術を活用したオンライン本人確認システム『eKYC 本人確認サービス』を導入

【サービス概要】

ご利用いただけるお客様	銀行等提携金融機関からご加入されたお客様
ご利用いただけるお手続き	住所変更、電話番号変更 ※順次拡大予定
対応本人確認書類	運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード
ご利用開始日	2022年4月1日（金）
ご利用可能時間	原則 24 時間 ※システムメンテナンス時を除く

【ご利用イメージ】

< 手順説明 > → < 情報入力 > → < 書類撮影 > → < 容貌撮影 > → < 手続き完了 >



**使いやすい！**  
シンプルな3ステップでお手続き完了です。



**見やすい！**  
文字の大きさや配色を徹底的に追及しました。



**パスワード不要！**  
暗証番号(パスワード)忘れて手続きを断念することがありません。



**高いセキュリティ！**  
本人確認書類と容貌を照合するため、なりすまし等が困難です。



**手続き完了をSMSで通知！**  
手続きの完了を明確にお伝えします。

< 株式会社エムティーアイの概要 >

1. 名称	株式会社エムティーアイ
2. 設立	1996年8月12日
3. 住所	東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー35階
4. 代表者	代表取締役社長 前多俊宏
5. 事業内容	モバイルサイト等を通じたコンテンツ事業、ヘルスケア事業

< 株式会社ポラリファイの概要 >

1. 名称	株式会社ポラリファイ
2. 設立	2017年5月1日
3. 住所	東京都港区西新橋1丁目11番5号 新橋中央ビル6階
4. 代表者	代表取締役社長 和田友宏
5. 事業内容	本人確認 (eKYC サービス) ・ 生体認証サービス

以上