

ニッセイ インターネットアンケート ～「ハラスメント」について～

日本生命保険相互会社(社長:清水博)は、「ずっともっとサービス」のサンクスマイルメニューのひとつとして、ホームページ(<https://www.nissay.co.jp>)内の「ご契約者さま専用サービス」にて、「ハラスメント」に関するアンケート調査を実施いたしました。

《アンケート概要》

- 実施期間 : 2019年9月25日(水)～9月29日(日)
- 実施方法 : インターネットアンケート(「ずっともっとサービス」のサンクスマイルメニュー)
- 回答者数 : 2,232名(男性:1,186名、女性:1,046名)

＜年代別回答者数＞

[名]

年代							合計
	～20代	30代	40代	50代	60代	70代～	
男性	93	169	302	365	183	74	1,186
女性	73	201	251	288	144	89	1,046
合計	166	370	553	653	327	163	2,232
占率	7.4%	16.6%	24.8%	29.3%	14.7%	7.3%	100.0%

《アンケート結果のポイント》

ポイント①

【以前に比べて、ハラスメントは増えたと感じるか】

- 「以前と比べてハラスメントは増えてきていると感じるか」という質問に対し、全体の13.5%の方が「増えた」、20.2%の方が「減った」、66.4%の方が「変わらない」と回答した。
- 男性・女性ともに全年代で6割以上の方が「変わらない」と回答した。

ポイント②

【職場でハラスメントが起きたことがあるか】

- 2人に1人が職場において、これまでハラスメントが「起きたことがある」と回答した。
- 男性では20代以下の約75%の方が「ある」と回答し、全年代のうち最も多かった。
- 女性では50代の約55%の方が「ある」と回答し、全年代のうち最も多かった。

ポイント③

【職場であったハラスメントは、何のハラスメントか】

- 全年代で「パワーハラスメント」と回答した方が約9割となり最も多かった。
- 「職場でハラスメントが起こったことがある」と回答した割合が最も多かった男性20代以下の方のうち、全ての方が「パワーハラスメントがあった」と回答している。
- 男性では「アルコールハラスメント」、女性では「マタニティーハラスメント」が上位5位以内となった。

質問1 以前と比べてハラスメントは増えてきていると感じますか？ (回答者数：2,232名)

○「以前と比べてハラスメントは増えてきていると感じるか」という質問に対し、全体の13.5%の方が「増えた」、20.2%の方が「減った」、66.4%の方が「変わらない」と回答した。
 ○男性・女性ともに全年代で6割以上の方が「変わらない」と回答した。

■全体<年代別>

	全体 (%)					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
増えた	13.5	18.1	15.1	13.9	13.3	10.4
減った	20.2	19.3	18.9	21.2	23.7	15.5
変わらない	66.4	62.7	65.9	64.9	62.9	74.1

全体の66.4%の方が「変わらない」と回答

■男性<年代別>

	男性 (%)					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
増えた	12.2	18.3	11.8	12.9	11.0	11.3
減った	23.0	21.5	20.1	23.8	27.4	18.3
変わらない	64.8	60.2	68.0	63.2	61.6	70.4

男性・女性ともに全年代で6割以上の方が「変わらない」と回答

■女性<年代別>

	女性 (%)					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
増えた	14.9	17.8	17.9	15.1	16.3	9.4
減った	16.9	16.4	17.9	17.9	19.1	12.4
変わらない	68.2	65.8	64.2	66.9	64.6	78.1

質問2 職場においてあなたの身の回りで、これまでハラスメントが起きたことはありますか？

(回答者数：1,675名)

○2人に1人が職場において、これまでハラスメントが「起きたことがある」と回答した。
 ○男性では20代以下の約75%の方が「ある」と回答し、全年代のうち最も多かった。
 ○女性では50代の約55%の方が「ある」と回答し、全年代のうち最も多かった。

■全体<年代別>

	全体 (%)					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
ある	51.3	61.6	55.1	55.2	49.7	31.9
ない	48.7	38.4	44.9	44.8	50.3	68.1

2人に1人は「ある」と回答

■男性<年代別>

(%)

	男性					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
ある	52.6	74.1	62.7	57.6	46.5	31.5
ない	47.4	25.9	37.3	42.4	53.5	68.5

男性 20 代以下の
約 75%の方が「ある」と回答

■女性<年代別>

(%)

	女性					
	~20代	30代	40代	50代	60代~	
ある	49.6	43.9	48.0	51.6	55.2	32.7
ない	50.4	56.1	52.0	48.4	44.8	67.3

女性 50 代の
約 55%の方が「ある」と回答

質問 3 【質問 2 で「ある」と回答した方への質問】

それは何ハラスメントですか？※複数回答可（回答者数：802名）

- 全年代で「パワーハラスメント」と回答した方が約 9 割となり最も多かった。
- 「職場でハラスメントが起こったことがある」と回答した割合が最も多かった男性 20 代以下の方のうち、全ての方が「パワーハラスメントがあった」と回答している。
- 男性では「アルコールハラスメント」、女性では「マタニティーハラスメント」が上位 5 位以内となった。

■全体<年代別> ※複数回答可

(%)

順位	内容	全体					
			~20代	30代	40代	50代	60代~
1位	パワーハラスメント	89.7	92.2	88.5	89.6	90.4	86.9
2位	モラルハラスメント	29.9	23.4	35.0	32.7	29.2	14.8
3位	セクシュアルハラスメント	29.1	17.2	34.4	33.8	26.2	19.7
4位	アルコールハラスメント	10.0	3.1	16.6	8.1	9.2	11.5
5位	スメルハラスメント	8.0	6.3	12.7	6.9	6.9	6.6

全年代で「パワーハラスメント」と
回答した方が最も多い

■男性<年代別> ※複数回答可

(%)

順位	内容	男性	年代別				
			～20代	30代	40代	50代	60代～
1位	パワーハラスメント	93.9	100.0	95.9	95.1	91.8	78.0
2位	モラルハラスメント	28.2	17.9	37.0	30.7	28.3	9.8
3位	セクシュアルハラスメント	25.9	15.4	31.5	28.2	24.5	19.5
4位	アルコールハラスメント	11.8	5.1	19.2	11.0	10.7	9.8
5位	スメルハラスメント	5.9	5.1	11.0	7.4	2.5	4.9

20代以下の男性は全ての方が「パワーハラスメント」と回答

男性では「アルコールハラスメント」、女性では「マタニティーハラスメント」が5位以内

■女性<年代別> ※複数回答可

(%)

順位	内容	女性	年代別				
			～20代	30代	40代	50代	60代～
1位	パワーハラスメント	83.5	80.0	82.1	80.4	88.1	75.0
2位	セクシュアルハラスメント	33.6	20.0	36.9	43.3	28.7	15.0
3位	モラルハラスメント	32.4	32.0	33.3	36.1	30.7	20.0
4位	スメルハラスメント	11.0	8.0	14.3	6.2	13.9	10.0
5位	マタニティーハラスメント	8.3	8.0	11.9	10.3	5.0	0.0

<ニッセイ基礎研究所 生活部 主任研究員 久我尚子くが なおこのコメント>



ハラスメントの量は以前と変わらないとの回答が多いものの、男女とも多くの年代で「減った」が「増えた」を上回りますので、少しずつ改善へと向かっているのではないのでしょうか。また、男性は若いほど、女性は年齢が高いほどハラスメントがあるという回答が増えますが、ハラスメントに対する意識の高さやハラスメントの対象になりやすいかどうかなどが影響しているのかもしれません。なお、ハラスメントの内容は、男女とも年代によらずパワハラが最多ですが、男性はアルコールやスメルハラスメントが、女性はモラハラやセクハラが多いという特徴があります。

現在のところ、ハラスメントに対する意識や感じ方には性別や年代による違いがあるようですが、ハラスメントの防止に向けては、それぞれがどういう考え方をするのかではなく、ハラスメントに対する共通認識を徹底する必要があります。

以上