

2018年10月5日
日本生命保険相互会社

「UCDAアワード2018（生命保険分野）」の受賞について

日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が主催するUCDAアワード2018の「生命保険分野：対面販売における契約申し込み手続き電子画面」カテゴリにおいて、最優秀賞にあたる「UCDAアワード2018」を受賞しました。

当社は、2019年4月から「お客様の利便性・サービスの向上」および営業職員へのサポート力向上に向け、営業職員用新携帯端末を導入します。

第9回となるUCDAアワード2018は、『「情報品質」は社会的責任。』をテーマに開催され、今回の受賞は、当社新携帯端末の「新契約申込手続き画面のわかりやすさ」が高く評価されたものです。

<受賞の主なポイント>

- 視認性に配慮した画面構成・配色とすることにより、お客様にとって見やすい画面となっていること
- 強調すべき点が整理され、お客様にとって理解しやすい内容となっており、手続きにおいて名前・生年月日等の重要な情報が正確に伝えられる品質を備えていること

当社は、今後も、お客様のニーズにきめ細やかにお応えできる魅力的な商品・サービスの提供とあわせて、お客様にとってよりわかりやすく内容をお伝えできるよう努めてまいります。

■UCDAアワードについて

企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報を、産業・学術・生活者の知見により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

「第三者」による客観的な評価



■一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会について

2007年任意団体として設立（2009年11月に一般社団法人化）。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っています。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指しています。

【新携帯端末の新契約申込手続き画面の主な特徴】

- 当社のコーポレートカラーである赤を基調とした、統一感のあるデザイン。
- 手続きの進捗状況と現在の画面を上部に表示し、手続きの全体像が把握可能。

NISSAY 日生 太郎 様

意向確認・申込手続き

意向確認・申込内容 **お客様情報の入力** 最終確認・自署 申込手続き完了

契約者 受取人 指定代理請求人 お客様番号・他 被保険者

契約者の情報入力

契約者情報を入力・確認ください。

名前	カナ	ニッセイ タロウ サマ	
	漢字 必須	全角で入力ください。(例: 日生 太郎) 姓 <input type="text" value="日生"/> 名 <input type="text" value="太郎"/> 様	
生年月日	昭和63年 4月 1日		
性別	男性		
被保険者から見た続柄	配偶者		
連絡先	住所 必須	<input type="button" value="住所を探す"/>	住所を入力・修正する場合は、「住所を探す」ボタンを押してください。

- 名前・生年月日・住所等、特に重要な情報はポップアップし、入力後に確認可能。

NISSAY 日生 太郎 様



契約者情報の確認

入力内容を確認いただき、次に進んでください。
間違いがある場合は修正ください。

名前	カナ	ニッセイ タロウ サマ	
	漢字	日生 太郎 様	
生年月日	昭和63年 4月 1日		
住所	〒541-0042 大阪府大阪市中央区今橋 3 - 5 - 2		
自宅電話	066-1111-2222	携帯電話	099-1111-2222

○電話番号等は専用の入力パッドにて入力可能。

<ご参考：携帯端末の変化のポイント>

現行端末		新携帯端末	
		 <p>FUJITSU Tablet ARROWS Tab V727/S</p>	
<p>ハード面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンバーチブル型端末 <ul style="list-style-type: none"> - 厚さ：35.5mm - 重量：1400g ・カメラ、GPSなし 		<p>ハード面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タブレット型端末 <ul style="list-style-type: none"> - 厚さ：約8.9mm ⇒ 現行の4分の1 - 重量：約800g ⇒ 現行の3分の2 ・新機能の具備 (カメラ、GPS等) ・端末紛失時の位置情報精度向上、遠隔データ消去機能あり 	
<p>操作性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペンタッチorマウス操作 		<p>操作性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンと同等の操作感 ⇒ 指操作での画面拡大、スクロール 	
<p>OS・通信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows 7 ・3G (FOMA) 		<p>OS・通信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows 10 ・アクセスプレミアムLTE (Xi) 	

コンセプト

・働き方の変革推進

・お客様の利便性向上

・営業職員のサービス強化

以上