

「日本生命本人確認撮影アプリ」の取扱い開始について

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、平成28年6月20日より、個人保険のお手続きに必要な本人確認について、スマートフォン用「日本生命本人確認撮影アプリ」の取扱い^{※1}を開始いたします。

このアプリは、スマートフォンのカメラ機能で撮影した運転免許証等の本人確認書類^{※2}の画像データを送信することによりペーパーレスで本人確認を行うもので、アプリを活用した本人確認は業界初の取組です。これにより、最大約280万件^{※3}のお手続きについて、本人確認書類の紙面コピーをご用意いただく手間が不要となります。

当社はこれまでも、ご加入時のお手続きのペーパーレス化など、ITを活用し、お手続きの利便性向上に努めてまいりました。引き続き、高付加価値のサービス提供に取り組んでまいります。

■ 利用方法^{※4}

アプリをダウンロードし、お客様情報を入力する

本人確認書類を撮影する

送信し、画像番号を当社職員に伝える

- ※1 金融機関窓口販売商品を除く個人保険の書面によるお手続きが対象です。なお、死亡保険金・生前保険金・満期保険金・給付金の請求等の一部手続は取扱対象外となります。
- ※2 平成27年度に当社に提出いただいた本人確認書類の95%以上が取扱可能です（個人番号カード、印鑑証明書、住民票、戸籍謄（抄）本は当アプリの取扱対象外となります）。
- ※3 平成27年度のお手続き実績に基づきます。
- ※4 当アプリはトップン・フォームズ株式会社が開発した機能を活用しております。入力いただいた情報と撮影画像データは、暗号化(SSL)のうえ送信され、送信完了後は入力情報・撮影画像データともにスマートフォン本体に残りません。

以上