

平成27年12月7日
日本生命保険相互会社

「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念事業」における
経済産業大臣賞の受賞について

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、一般財団法人日本産業協会が主催する「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念事業」において、経済産業大臣賞を受賞しました。

当社では、お客様対応力の向上やお客様視点でのサービス提供に取り組む中で、消費者目線を企業経営に反映できる人材として、平成12年度から消費生活アドバイザー資格の取得を奨励しており、平成27年4月時点では326名が資格を保有しています。

今回の受賞は、こうした資格取得の推進に加え、お客様にお届けする書面や通知等へ消費生活アドバイザーの視点を反映させる等、お客様の立場に立った経営の実現に努めたことが評価されたものです。

今後も、消費生活アドバイザー資格の取得を推進するとともに、事務・サービスの構築や商品開発など幅広い分野において、お客様視点でのサービス提供に努めてまいります。

<ご参考：消費生活アドバイザーの視点を取入れた当社の取組事例>

■お客様モニター会議（平成12年度～）

企業の消費者関係部門の責任者や消費者関連の学識経験者等（消費生活アドバイザー含む）から当社のサービスや取組について専門的見地からご意見をいただき、サービス向上にいかす取組

■帳票審査社外アドバイザー会議（平成16年度～）

消費生活相談員や企業の消費生活アドバイザー等から、お客様にお届けする書面や通知等についてお客様視点でご意見をいただき、よりわかりやすく改善する取組

以 上