

平成27年7月9日
日本生命保険相互会社

「営業支援システム」の特許取得について

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、個人保険の営業活動において使用しております「営業支援システム」（以下「当システム」）について、ニッセイ情報テクノロジー株式会社（社長：小林研一）と共同で、日本における特許を取得しましたので、お知らせいたします（特許第5759406号）。

なお、当社の特許取得は、平成25年度に取得した「保険金・給付金の請求勧奨案件生成システム」に続き、2件目となります。

当システムは、平成24年4月に導入した、営業職員携帯端末「REVO」に登載されており、お客様とコンタクトした回数や、いただいた情報をもとに、お客様の保険加入の検討段階に合わせた最適な活動ができるシステムです。当システムのサポートにより、お客様一人ひとりへのよりきめ細かなコンサルティングが可能となり、約5万名の営業職員のフェイス・トゥ・フェイスの活動をインフラ面から支えています。

当社では、これからも新しいサービスやシステムの開発を通じ、お客様へ「安心・安全」の提供に努めてまいります。

以 上

<ご参考>

「保険金・給付金の請求勧奨案件生成システム」の特許取得について

<http://www.nissay.co.jp/news/2013/pdf/20130913a.pdf>