

「くらしと保険の相談デスク」がイオンモール幕張新都心にオープン

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、平成25年12月20日より、イオンモール幕張新都心に、「ニッセイ・ライフプラザ幕張オフィス くらしと保険の相談デスク」（以下「くらしと保険の相談デスク」）をオープンいたします。

当社はこれまで、生命保険の各種お手続きやご相談をはじめ、幅広くお客様のニーズにお応えする来店型店舗として、ニッセイ・ライフプラザを全国主要都市に展開しており、今年度は新たなサービスとして、4月に発売いたしました「ニッセイ学資保険」のご相談窓口としても広くご利用いただいております。（平成25年12月現在、全国98店舗）

今回新たにオープンいたします「くらしと保険の相談デスク」は、従来のニッセイ・ライフプラザが持つ窓口機能を拡充し、ファイナンシャル・プランナー資格を有する窓口スタッフがお客様の悩みを一緒に解決することをコンセプトとした、気軽にご相談いただくための新しい窓口です。

ロケーションをイオンモール幕張新都心の「暮らしのマネープラザ」内としており、お買い物のついでにぶらりと、また休日などご都合のいい時間帯に予約をいただいてじっくりとご相談いただけるなどお客様の利便性を考え、365日年中無休、9:00～20:00で営業いたします。

既にご契約いただいているお客様に加え、当社の保険にご加入されていない方に対しても、保険に関する情報提供はもちろんのこと、「将来のくらしが不安」、「子育ては大変だしお金の工面も心配」といった、様々な悩みに丁寧に向き合うことで、お客様が心から寄り添える窓口を目指してまいります。

ニッセイ・ライフプラザ幕張オフィス



くらしと保険の相談デスク

の主な特徴

○営業日・時間の拡充（365日年中無休、9:00～20:00まで営業）

○「暮らしのマネープラザ」内にオープン

- －「暮らしのマネープラザ」とは、イオンモール内にある金融ショップを一つにまとめたコンセプトスペースです。
- －共有部分には気軽^に無料でご利用いただける「ドリンクラウンジ」、「金融情報コーナー」も設置しており、お買い物の合間にくつろぎながらご利用いただけます。

○お客様の「関心はあるけどよく分からないこと」を解決

- －窓口スタッフ全員がファイナンシャル・プランナー資格保有者です。
- －「国の保障制度とは?」「教育資金を貯める最適の方法は?」など、お客様の素朴な疑問を窓口スタッフが一緒に解決いたします。

■ 「暮らしのマネープラザ」 概観



■ 「暮らしと保険の相談デスク」 前ラウンジスペース



■ 「暮らしと保険の相談デスク」 の概要

開設日	平成25年12月20日（金）
所在地	千葉県千葉市美浜区豊砂1-1 イオンモール幕張新都心 グランドモール2階
営業時間	月～土・日・祝 : 9:00～20:00（365日年中無休）
取扱業務	保険契約に関するお手続き・ご相談 ※一部お取扱いできないお手続き有 各種イベント、セミナー開催、生活に関わる情報のご提供
主な設備 (共有部分含)	<ul style="list-style-type: none"> ・お手続き、ご相談カウンター ・Wi-Fi 接続 ・無料ドリンクラウンジ ・金融情報コーナー
地図・アクセス	<p>【電車の場合】</p> <p>J R 京葉線 「海浜幕張駅」※ 「新習志野駅」※ J R 総武本線「幕張本郷駅」※ ※いずれの駅からも路線バスを利用</p> <p>【お車の場合】</p> <p>湾岸習志野 IC から約 1 km 湾岸千葉 IC から約 1.5 km (駐車台数は約 7,300 台)</p>

以上