

ずっともっとサービス

育児相談しほっとライン

の提供について

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、平成25年3月25日より、(株)ライフケアパートナーズが提供する「育児相談しほっとライン」（以下「当サービス」）を「ずっともっとサービス」の特典として導入いたします。

《サービス導入の背景》

近年、核家族化や少子化の影響等により、育児へ不安を持つ方が増加傾向にあります。お子さまの健康や育児の疑問について育児書や育児情報サイトにて自分自身で調べることも出来ますが、調べることに時間を要する場合や、多くの情報に接し、どの情報を選択すべきか判断に迷うこともあります。

そこで、お子さまの健康や育児の疑問について、24時間いつでも専門家に電話でご相談できる新たなサービスを「ニッセイ学資保険」の発売とあわせ、提供することといたしました。

当社は現在、ご契約者様へ「ずっともっとサービス」を通じて、健康・介護に関する無料電話相談をはじめ、人間ドック・スポーツクラブの優待案内等、日々の暮らしに役立つ情報を提供しております。当サービスの導入により、より一層お客様サービスの充実を図ってまいります。

《サービスのポイント》

1. 個人のご契約者様向けのサービスです

- 当サービスはご契約者様向けサービスである「ずっともっとサービス」の特典であり、「お客様ID」を登録済みの個人のご契約者様であれば、どなたでもご利用できます。

2. 24時間・年中無休でご利用いただけます

- 夜間・休日もご相談や医療機関案内としてご利用いただけます。

3. お子さまの健康や育児の疑問を専門家に相談いただけます

- (ア) 国家資格を有する専門家がご相談をお受けします。

《ご相談をお受けする専門家》

小児科医

看護師・保健師

管理栄養士（※）

※管理栄養士へのご相談は月曜日～金曜日の10時～18時となります
(12/29～1/3、祝日を除く)

- (イ) 高度な医療知識を必要とする場合も、小児科医へ24時間ご相談いただけます。
- (ウ) 離乳食やアレルギー対応食等の食・栄養に関するご相談もお受けいたします。

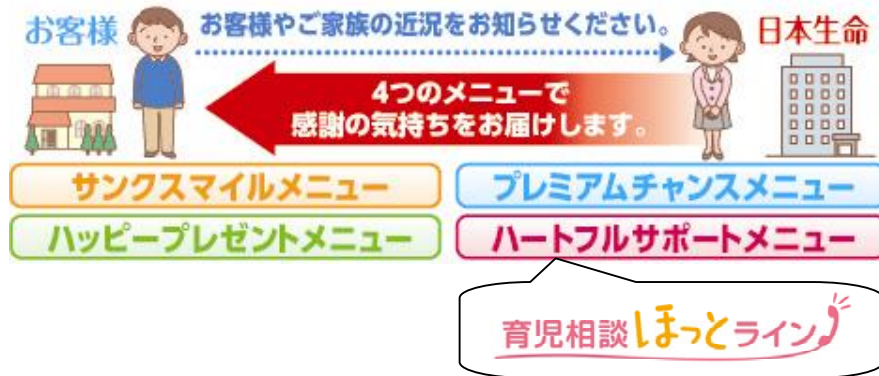
4. サービスご利用にあたっての通話料・相談料は無料です

※当サービスは、(株)ライフケアパートナーズが提供する「ずっともっとサービス」の特典であり、当社が提供する保険またはサービスではありません。

※当サービスの詳細な内容やご利用方法は、当社ホームページ (<http://www.nissay.co.jp>)・ずっともっとサービス規程等にてご確認ください。ご確認・ご利用にあたっては、当社の「お客様ID」が必要となります。

《「ずっともっとサービス」とは?》

お客様とご家族の“安心”を支え、“幸せ”をずっともっと守っていきたい。お客様お一人おひとりにとってより良いアフターサービスを実現し、ずっともっとお役に立ちたい。こんな思いから生まれた、ニッセイ独自のご契約者様向けサービスです。



以上