

ニッセイみらいのカタチの「介護保障保険」の契約者・被保険者様限定サービス

介護・ガイダンス・サービス (介護に備える訪問相談サービス) の提供開始

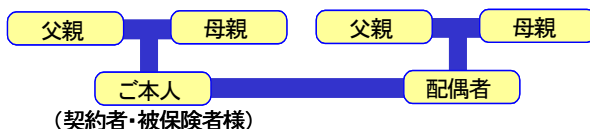
日本生命保険相互会社（社長 筒井義信）は、平成24年4月2日から、(株)ニチイ学館との協業により(株)ライフケアパートナーズが提供する「**ケア・ガイダンス・サービス**」(介護に備える訪問相談サービス)を、**ニッセイみらいのカタチの「介護保障保険」の契約者・被保険者様向け専用サービス**として提供いたします。

当サービスは、**介護の専門家がお客様のご自宅に訪問し、介護についての相談を受けていただけるサービス**です。お客様が介護状態になった際の保険給付による経済面でのサポートに加えて、当サービスにより、お客様により一層の安心を提供いたします。

《当サービスのポイント》

ニッセイみらいのカタチの「介護保障保険」の契約者・被保険者様に加え、それぞれの配偶者やご両親への訪問相談ができます

- ・ご本人・配偶者に加えて、将来の介護への関心が高いご両親についても、原則日本全国どこでもご自宅でアドバイスを受けることができます
- ・離れて暮らすご両親についても訪問いたします



将来の介護の不安に対し、ご自宅でのご相談が無料でできます

- ・「介護状態になったら家族に負担をかけるのではないか」「生活している地域で適切な介護のサービスが受けられるのか」などの介護に対する将来の不安に対し、専門家が自宅に訪問して、無料でご相談をお受けいたします
- ・ご自宅に訪問することで、電話での相談だけでは把握できないお住まいの環境や地域特性等を踏まえたアドバイスを、お客様1人ひとりにあわせて行うことができます

介護業界最大手のニチイ学館の専門職が直接訪問し相談いたします

- ・全国1300以上の拠点、約4万名の介護スタッフを有するニチイ学館の専門職（ケアマネージャー等）がお客様を訪問し相談を行います。

※「ニッセイみらいのカタチ」の詳細については、別添プレスをご参照ください。

※当サービスは、(株)ライフケアパートナーズがご案内・お取次ぎするサービスであり、日本生命が提供する保険またはサービスではありません。

※(株)ライフケアパートナーズは日本生命グループ、ニチイ学館グループ、日立グループなどが出資する健康・介護の総合情報サポート企業です。
※当サービスの介護訪問相談自体は無料ですが、相談を受けるにあたり必要な諸経費（利用者ご本人の交通費等）は、全て利用者ご本人でご負担いただきます。

※当サービスは訪問対象となる方1人につき1回、ニチイ学館の有資格者への取次ぎを行います。2回目以降のご相談はニチイ学館の担当者に直接ご連絡ください

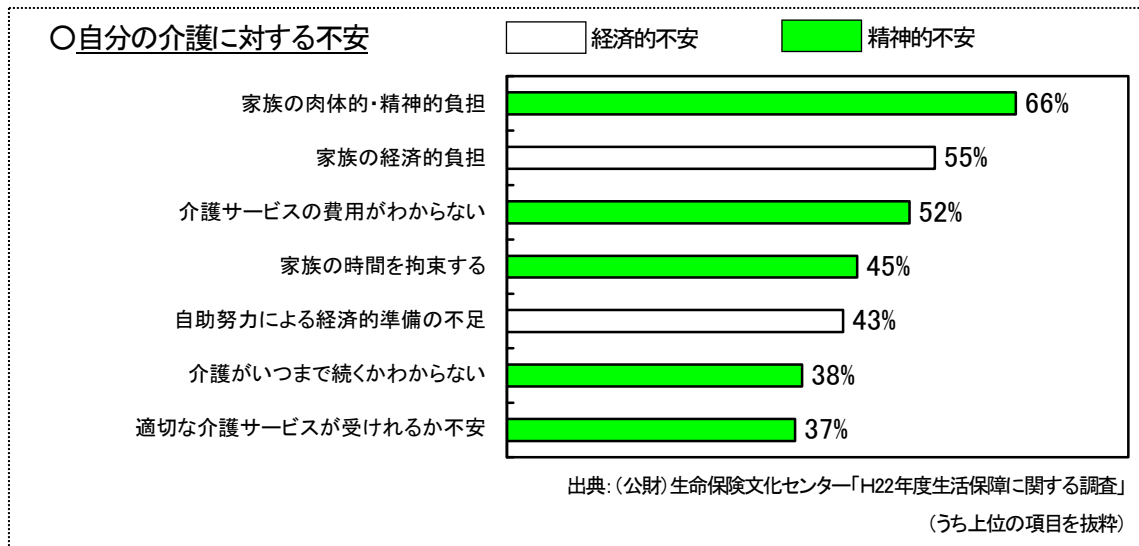
※当サービスでは、要介護（支援）状態の方で、現在受けている介護サービスについては、相談いただけない場合がございます。

※地域によっては当サービス対象外となる場合がございます。

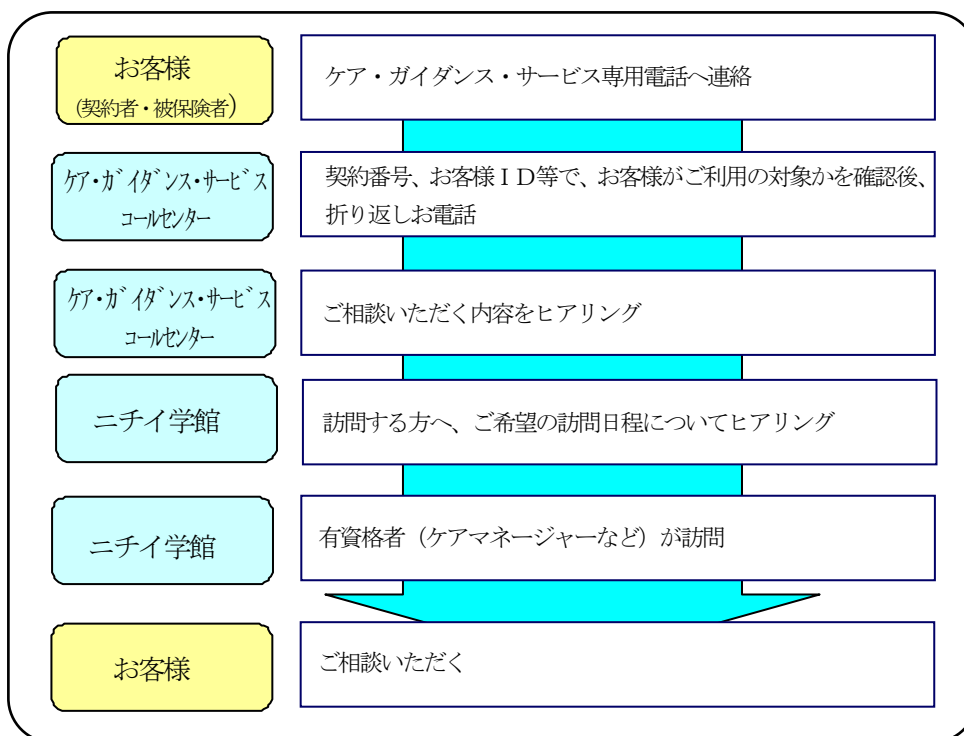
●サービス提供の背景

介護に対する不安は、金銭面での経済的不安だけでなく、「介護に対する知識不足からの漠然とした不安」や「家族への負担に対する不安」など、精神的な理由による不安も大きな要因となっております。

そのような不安に対して、「誰に相談すればいいかわからない」「信頼できる専門家に相談したい」というお客様のご要望・ニーズに応えるために、新たなサービスの提供を開始することといたしました。



●サービスご利用の流れ



以 上

- ※ 当資料は、ケア・ガイダンス・サービスの概略を説明したものです。
- ※ ご利用にあたっては各種ビラ、ケア・ガイダンス・サービス利用規約等を必ずご確認ください