

# A I による自動音声応答サービス

ニッセイコールセンターのオペレーターに代わり、A I による自動音声応答にて対象手続の受付をしております。

【フリーダイヤル】 **0 1 2 0 - 2 0 1 - 0 2 1** (通話料無料)

【受付時間】 月～金曜日 18:00～22:00  
土曜日 17:00～22:00  
(祝日・12/31～1/3を除く)

【対象手続】 **解約請求書類の送付**

※受付できないケース

- 2012年4月1日以前にご加入の契約
- 契約者様が法人の契約
- 契約者様が未成年の契約
- ご契約内容やお手続きに関する照会
- 住所変更など他のご用件とあわせてお手続きをご希望の場合

## 【ご留意点】

※契約番号（証券記号番号）をあらかじめご用意のうえ、**契約者本人様**よりご連絡ください。

※一度のお電話で受付できるご請求は1契約です。複数の契約のご請求をご希望の場合は、恐れ入りますが契約ごとにご連絡ください。

※請求書類は、受付から1週間程度で当社にご登録の住所へ送付いたします。

※お電話の内容は、当社業務の運営管理およびサービス充実などの観点から録音をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。当社の個人情報の取扱いについては[こちら >](#) をご覧ください。

※お申し出内容に確認が必要な際は、当社から電話で連絡をする場合がございます。

※システムメンテナンスのため、一時サービスを休止する場合がございます。

※システムメンテナンスの状況によっては通信が途中で切断される場合がございます。音声が届いた場合は翌営業日におかけ直してください。