



日本生命の生命保険にご加入いただき、誠にありがとうございます。
当社では、さまざまな場面でお役に立つサービスで、お客様をサポートします。

サービスのラインアップは、当社オフィシャルホームページからもご確認いただくことができます。

日本生命保険トップ > ご契約者様 > 各種サービスのご案内

なお、各種サービスをご利用いただくためには、お客様番号(お客様ID)が必要となる場合があります。詳しくは、各サービスに記載しておりますQRコードからご確認ください。

詳しくはこちら



どなたでもご利用可能なサービス ご加入商品に関係なくご利用いただけます

契約者様向け



お客様とご家族の“安心”を支え、“幸せ”をずっともっと守っていききたい。
お客様お一人おひとりにとってより良いアフターサービスを実現し、
ずっともっとお役に立ちたい。
こんな思いから生まれた、ニッセイ独自のご契約者限定サービスです。
4つのメニューをご用意しています。

詳しくはこちら



サンクスマイルメニュー

貯まったマイルを賞品等と交換

ニッセイからの「ありがとう」の気持ちを込めて、『サンクスマイル』をお渡しします。貯まった『サンクスマイル』は、お好きなきときにさまざまな賞品と交換していただけます。

プレミアムチャンスメニュー

抽選で素敵なプレゼントが当たる

ご応募いただくと、抽選で素敵なプレゼントが当たります。

ハッピープレゼントメニュー

ライフイベントやご契約の節目でプレゼント進呈

ご家族の幸せをいっしょに祝福します。お客様とご家族のライフイベントをご連絡いただいたときなどにプレゼントをお届けします。

ハートフルサポートメニュー

暮らしに役立つさまざまな特典・優待

健康・介護・育児の無料相談や、健康に関する各種優待等、さまざまな場面でお役に立つサービスをご利用いただけます。

健康介護 あんしんダイヤル

提供:株式会社ライフケアパートナーズ

健康や介護、育児について不安があればまずはお電話を!お悩みに合わせて専門スタッフにおつなぎいたします。

0120-088-253

(通話料無料、24時間365日受付)

契約者・被保険者様向け



提供:株式会社ONE COMPATH, ニッセイ情報テクノロジー株式会社

ウォーキングと、脳トレへの挑戦を組み合わせることで、毎日、楽しく気軽に、身体と脳の健康につながることを期待できます。

詳しくはこちら



死亡保険金受取人様向け



提供:株式会社星和ビジネスリンク

被保険者がお亡くなりになった際に必要となる広範な相続手続きについて、死亡保険金受取人(またはご遺族)をトータルでサポートします。

詳しくはこちら



契約者様向け

ご契約者 サポート サービス

家族連絡型 家族連絡・代理手続型*

認知判断能力の低下により契約者様によるお手続きのお問合せが困難になった場合等に、ご登録家族にサポートしていただけるサービスです。

*契約内容のお問合せに加え、所定の条件でご登録家族が代理でお手続きしていただけます。

詳しくはこちら



すべてのお客様向け

有償



老後も、その後も、自分らしく。

提供:公益社団法人シニア総合サポートセンター 等

「身元保証」「生活支援」「任意後見」「葬儀や納骨等の死後事務」に、特別企画付旅行のご案内を付加したサービスです。 *日本生命にご契約をお持ちでない方もご利用いただけます。

詳しくはこちら



特定の商品加入でご利用可能なサービス ご加入商品によってご利用いただけます

被保険者様向け

ベストドクターズ[®]・サービス

対象商品：所定の保険商品を含むご契約
(詳細は、以下QRコードよりご確認ください)
提供：株式会社法研

優秀な専門医(Best Doctors in Japan[™])の中から治療やセカンドオピニオンの取得に適した日本の医師を無料でご紹介いたします。



被保険者様向け

生活習慣改善支援プログラム

対象の商品：みらいのカタチ「新3大疾病保障保険」を含むご契約
提供：株式会社PREVENT

心臓疾患・脳血管疾患の再発・重症化予防に向けて、スマホアプリを通してあなたに最適な健康づくりをご支援します。



契約者・被保険者・死亡保険金受取人・指定代理請求人・保険契約者代理人*様向け

認知症・介護 / あなたのそばの コンシェルジュ ~認知症・介護の相談窓口~

対象の商品：みらいのカタチ「介護保障保険」もしくは「認知症保障保険」を含むご契約
提供：株式会社ライフケアパートナーズ

ニチイ学館の有資格者(ケアマネジャー等)が認知症や介護に関する不安・悩み等の相談を電話や訪問でお受けします。
*ご契約者サポートサービス[家族連絡・代理手続型]にてご登録いただいたご家族



契約者・被保険者様向け

ONSEI

対象の商品：みらいのカタチ「認知症保障保険」を含むご契約
提供：日本テクトシステムズ株式会社

認知症の早期発見に役立つアプリ。アプリからの質問に、声で回答することで、その日の認知機能の状態を簡単に確認することができます。



お役立ち情報 日本生命にご契約をお持ちでない方もご利用いただけます

認知症を考えるみんなのためのメディア 100年人生レシピ

“人生100年時代”と言われている今、身近となる認知症について皆さんに考えていただくためのヒントを発信しています。



ニッセイ体操 つるかめクス

ケロポンズの代表曲「エビカニクス」をアレンジしました。お子さまからシニアの方まで皆さんで楽しめる体操です。



ダウンロードはお済みですか？

生体認証で
簡単ログイン！

お得な
サービスが
いっぱい！

情報登録で
マイルも
貯まる！

日本生命 アプリ



STEP 1

アプリをダウンロードし
初期設定



STEP 2

情報登録などで
サンクスマイルが貯まります！



メールアドレス
の登録^{※1}

50
マイル

携帯電話・
勤務先の登録^{※1}

それぞれ
50
マイル

アンケート回答

10
マイル
以上

健康診断・
がん検診の受診^{※2}

それぞれ
50
マイル

いろいろなお手続きがアプリで簡単に！

まだダウンロードがお済みでない方は、**いますぐダウンロード！**

※1:初回のみ ※2:1年度に1回

サービスのご利用でご不明点がある場合は、「担当者」「ニッセイ・ライフプラザ」「ニッセイコールセンター」へご連絡ください。

担当者：担当者の名刺をご覧ください。

ニッセイ・ライフプラザ
(お客様窓口)



ホームページ
「日本生命」で検索



ニッセイコールセンター

0120-201-021 (通話料無料)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 / 土曜日 9:00～17:00 (祝日、12/31～1/3を除く)

ご高齢のお客様専用(シニアほっとダイヤル)

0120-147-369 (通話料無料)

●法人のお客様向けには、法人専用サービス「法人ずっともっとサービス」をご用意しております。●個人のお客様であっても、金融機関窓口販売商品およびニッセイ低解約払戻金型長期定期保険については、当ビラ記載のサービスの全部もしくは一部がご利用いただけません。●当ビラに記載の内容は2023年3月現在のものです。将来、変更または廃止されることがあります。最新の情報は当社ホームページからご確認ください(表面上段のQRコードからご覧いただけます)。QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標です。