

Web サービスのご利用をサポートする取組みを強化しました

この度、ニッセイダイレクト事務センターにおいて、画面共有サービス「よりそいサポート（商標登録出願中）」の提供を開始しましたことお知らせいたします。

当社ホームページからご契約内容の確認やお手続きをされる際、Web での操作が不安な方でも「よりそいサポート」をご利用いただければ、オペレーターが丁寧に説明しますので、安心してご利用いただけます。

どこでも、簡単に利用できる Web サービスとあわせ、ぜひ「よりそいサポート」をご利用ください。

■画面共有サービス「よりそいサポート」とは

「よりそいサポート」とは、お客様のスマートフォン等に表示される当社ホームページ画面を、オペレーターの端末に表示させ、オペレーターがお客様と同じ画面を見ながら入力や操作をサポートするサービスです。

※オペレーターが、お客様の代理で入力や操作を行うことはありません。

※「ご契約者専用サービスログインページ」にログインする際にご入力いただくパスワードをオペレーターが見ることはできません。

※画面共有サービスの対象外となる画面があります。

■Web サービスとは

お持ちのスマートフォン等により、お客様のご希望のタイミングで所定のご照会やお手続きをすることができるサービスです。

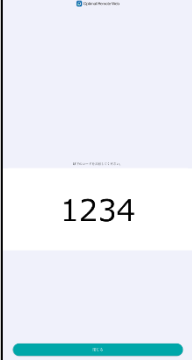
詳細は、以下のリンク先をご確認ください。

<https://www.nissay.co.jp/mail/keiyaku/madohan/sms/netservice.pdf>

■「よりそいサポート」のご利用方法

お客様の画面に表示されている以下のボタンを押していただくと、4桁の数字が表示されます。その数字をオペレーターにお伝えいただくことでご利用になれます。

○「よりそいサポート」開始までの流れ

① ログイン画面でアイコンをタップ	② 4桁の数字をオペレーターへ伝達	
 このマークが目印です！		③ 画面共有開始

以上