

2023年9月11日  
日本生命保険相互会社

### 【注意喚起】当社を偽装した不審サイト、不審メールについて

当社に関して下記のような不審メールが確認されております。

**メール内のリンク（URL）はクリックしないようお願いいたします。**

（以下は一例です。メールアドレスや内容等は今後変更される可能性がありますので、類似の不審メールにも十分ご注意ください）

#### ■ 不審メールの表示例

メールアドレス：日本生命（account-k.nissay@●●●\*.com）

件名：ALPS 処理水放出による国民への被害に対しては

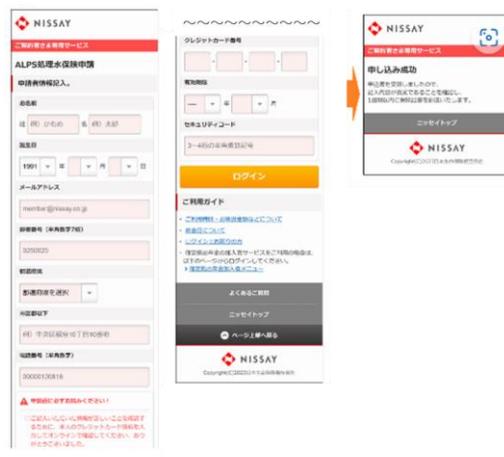
本文：

ALPS 処理水放出による国民への被害に対しては、日本生命保険相互会社が無償で保障しています。  
ALPS 処理水による病気と診断された方には、日本生命保険相互会社が一千万円の前払いをいたします。  
満十八歳以上受給可能。定員は百万名までですので、お早めにお受け取りください。ありがとうございます。

#### 本人限定受取 ※

※ 当社 HP を模した不審サイト（以下の個人情報の入力フォーム）へのリンクが貼られている

- ・氏名/生年月日/メールアドレス/住所/電話番号/クレジットカード番号/有効期限 等
- ・不審サイトの URL の例は以下（以下以外のドメイン、URL も使われている可能性があります）
  - https://www.thewise●●●\*.net/
  - https://www.yeguan●●●\*.net/
- ・不審サイトの例は以下



\*「●●●」部分は伏字化しており、実際の URL とは異なります。

お客様におかれましては、以下の点を改めてご注意をお願いいたします。

- 不審なメールを受領した場合は速やかに削除をお願いいたします。
- 不審サイトの URL をクリックしても、そのページで ID やパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかに Web ブラウザ画面を閉じてください。
- 不審なサイトにおいて、ID やパスワードなどの個人情報を入力してしまった場合は、できるだけ早くパスワード変更の手続きをしてください。
- なお、パスワードの変更手順の手順は以下の通りです。
  - (日本生命アプリをご利用の方)
    - ・日本生命アプリにログイン。
    - ・ログイン後、「各種手続き」→「各種お手続き」→「暗証番号（パスワード）の登録・変更」から、画面上の案内に従って入力・変更ください。
  - (日本生命アプリをご利用でない方)
    - ・ニッセイオフィシャルホームページから「ご契約者さま専用サービス」にログイン。
    - ・ログイン後、「各種お手続き」→「暗証番号（パスワード）の登録・変更」から、画面上の案内に従って入力・変更ください。
- その他、ご不明な点があれば、以下のお問合せ先までご連絡ください。
  - ・ニッセイコールセンター  
0120-201-021（通話料無料）  
受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00  
(祝日、12/31～1/3 は除きます。)