



企業保険インターネットサービス（企保ネット）
PCご利用環境確認手順書

目次

Step1

PCの事前設定(信頼済みサイト・ポップアップ許可サイトの登録)

<Google Chromeの場合>

P. 2

PCの事前設定(信頼済みサイト・ポップアップ許可サイトの登録)

<Microsoft Edgeの場合>

P. 7

Step2

OS・ブラウザ・画面解像度の確認

P. 12

Step3

PCご利用環境確認サイトにログイン

P. 13

Step4

PDFファイル表示の確認

P. 14

Step5

ダウンロード機能の確認

P. 15

アップロード機能の確認(一部のお客様のみ)

P. 17

Step6

PCご利用環境確認結果のご連絡

P. 18

※所要時間は10分程度です。

ご参考

各種設定方法等

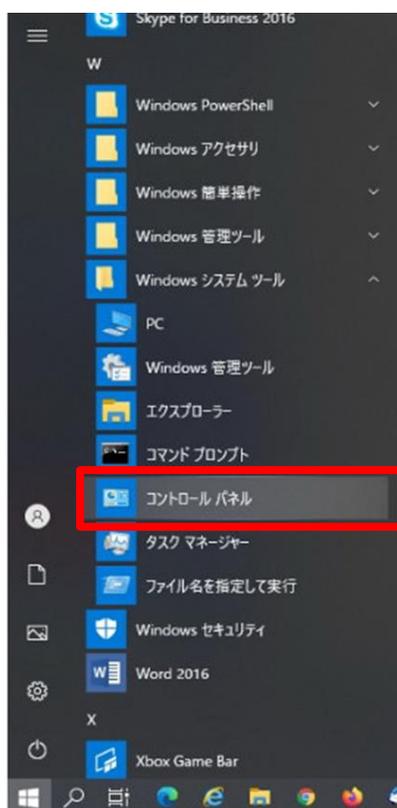
- | | |
|--------------------|------|
| ① 『画面解像度』・『DPI』の設定 | P.20 |
| ② 『TLS』(暗号化通信)の設定 | P.23 |
| ③ ファイルのダウンロード手順 | P.25 |
| ④ 『ZIPファイル』の解凍 | P.26 |

PCの事前設定（信頼済みサイト・ポップアップ許可サイトの登録）

- 企業保険インターネットサービス（以下、「企保ネット」といいます。）をご利用になる際、セキュリティ設定によりエラーや警告等が表示されます。スムーズにご利用いただけるよう、事前に、特定のサイトのみセキュリティを緩和する「信頼済みサイト」の設定を行ってください。
- また、ポップアップブロックが有効な設定では、企保ネットの一部機能をご利用いただく際にエラーが発生します。以下の手順で設定を確認のうえ、ニッセイのサイトを許可サイトにご登録ください。
- 企保ネットを利用するすべてのパソコンで、必ず事前設定を行ってください。
※PCによっては、画面イメージが異なる場合がありますので、ご了承ください。

<Google Chromeの場合>

- 1 左下のスタートメニューをクリックし、【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】をクリックし、さらに【コントロールパネル】をクリックします

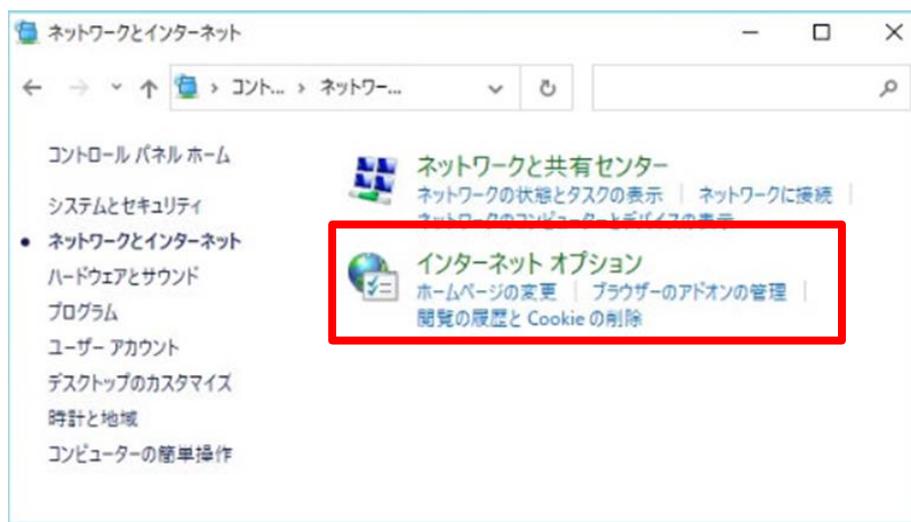


2 「ネットワークとインターネット」をクリックします

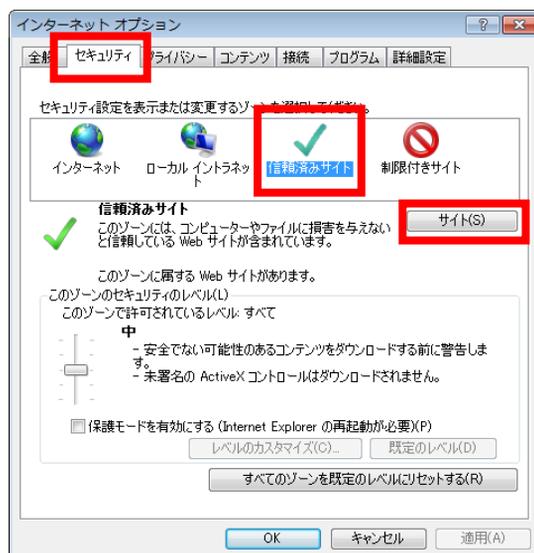


※右上の「表示方法」を「小さなアイコン」「大きなアイコン」に設定している場合、「インターネットオプション」をクリックすると 4 に進みます。

3 「インターネットオプション」をクリックします



- 4 [セキュリティ]タブをクリックします
[信頼済みサイト]のアイコンを選択し、[サイト]ボタンをクリックします



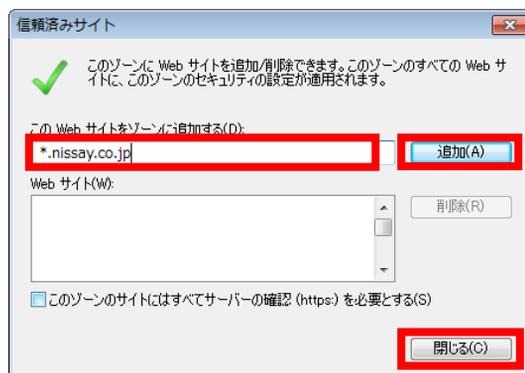
5 信頼済みサイトに登録します

「このWebサイトをゾーンに追加する」欄に、セキュリティを緩和したいURLを入力し、[追加] ボタンをクリックすることで信頼済みサイトに登録されます。

以下の点線内のURLを入力し、[追加] ボタンをクリックします。
(画面下部の「Webサイト」欄に、入力したURLが追加されます。)

追加が完了しましたら、[閉じる] ボタン (または [OK] ボタン) をクリックします。

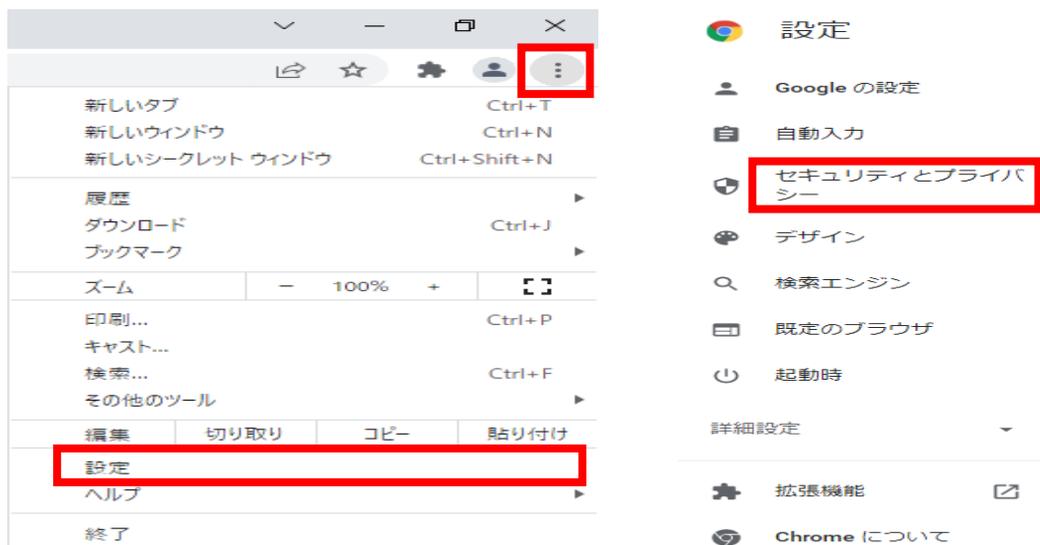
*.nissay.co.jp



【追加】ボタンをクリックする際、「このゾーンに追加したサイトには「https://prefix」を使用する必要があります。」というメッセージが表示される場合

⇒エラーにより登録に失敗しています。
下部の「このゾーンにサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」のチェックを外し、再度 [追加] ボタンをクリックしてください。追加完了後、外したチェックを元に戻してください。

- 6 ブラウザ画面の右上の縦の3点リーダーのアイコンをクリックし、「設定」をクリックします
画面左側に設定のメニューが展開されるので、「セキュリティとプライバシー」をクリックします

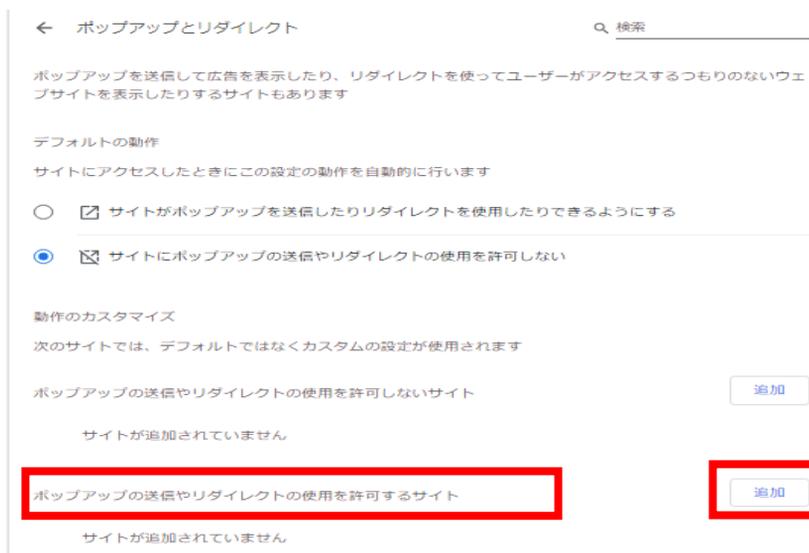


- 7 「サイトの設定」をクリックします
「ポップアップとリダイレクト」をクリックします

セキュリティとプライバシー



8 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」をクリックします



9 「サイトの追加」にポップアップを許可する以下の点線内のURLを入力し、「追加」をクリックします 入力したURLが表示されていることを確認してください



※入力したURLを修正する場合は、URLの右側の縦の3点リーダーをクリックしてください。

ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト

🌐 [*].nissay.co.jp

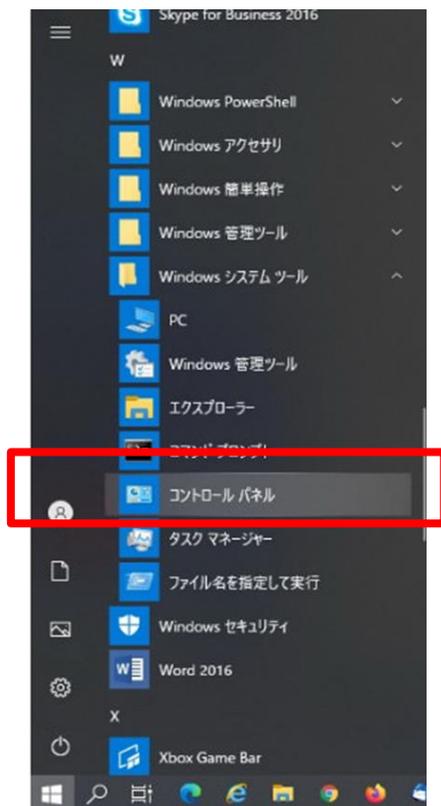
追加

⋮

登録が完了したらブラウザを閉じ、再度Google Chromeを起動しPCご利用環境確認サイトへログインしてください。

<Microsoft Edgeの場合>

- 1 左下のスタートメニューをクリックし、【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】をクリックし、さらに【コントロールパネル】をクリックします

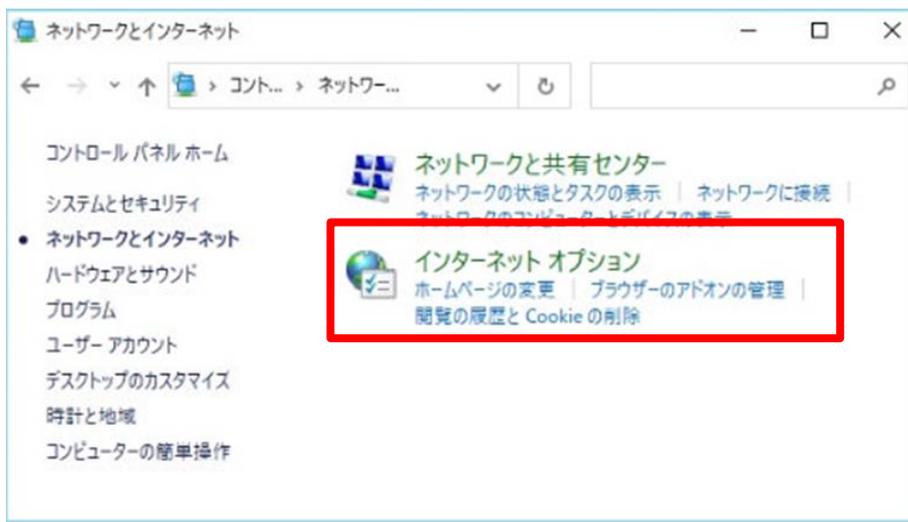
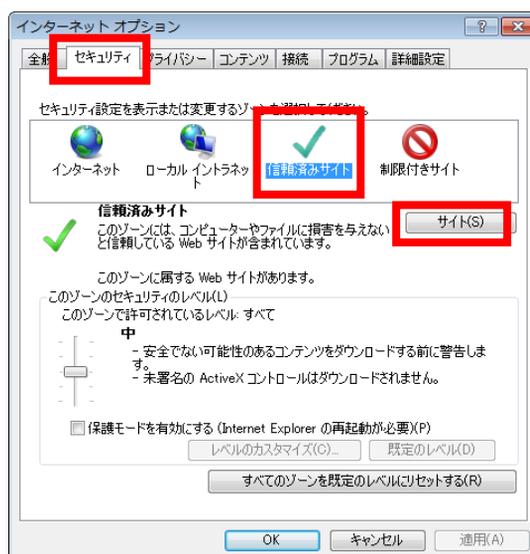


- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックします



※右上の「表示方法」を「小さなアイコン」「大きなアイコン」に設定している場合、「インターネットオプション」をクリックすると 4 に進みます。

3 「インターネットオプション」をクリックします

4 [セキュリティ]タブをクリックします
[信頼済みサイト]のアイコンを選択し、[サイト]ボタンをクリックします

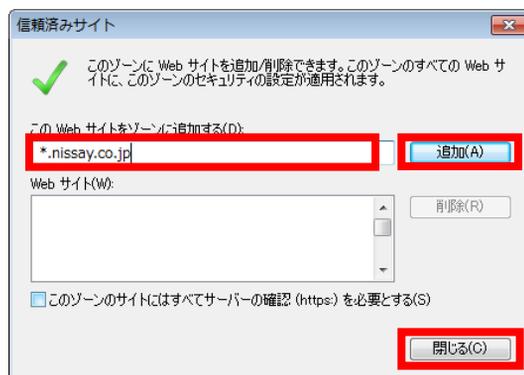
5 信頼済みサイトに登録します

「このWebサイトをゾーンに追加する」欄に、セキュリティを緩和したいURLを入力し、[追加] ボタンをクリックすることで信頼済みサイトに登録されます。

以下の点線内のURLを入力し、[追加] ボタンをクリックします。
（画面下部の「Webサイト」欄に、入力したURLが追加されます。）

追加が完了しましたら、[閉じる] ボタン（または[OK] ボタン）をクリックします。

*.nissay.co.jp

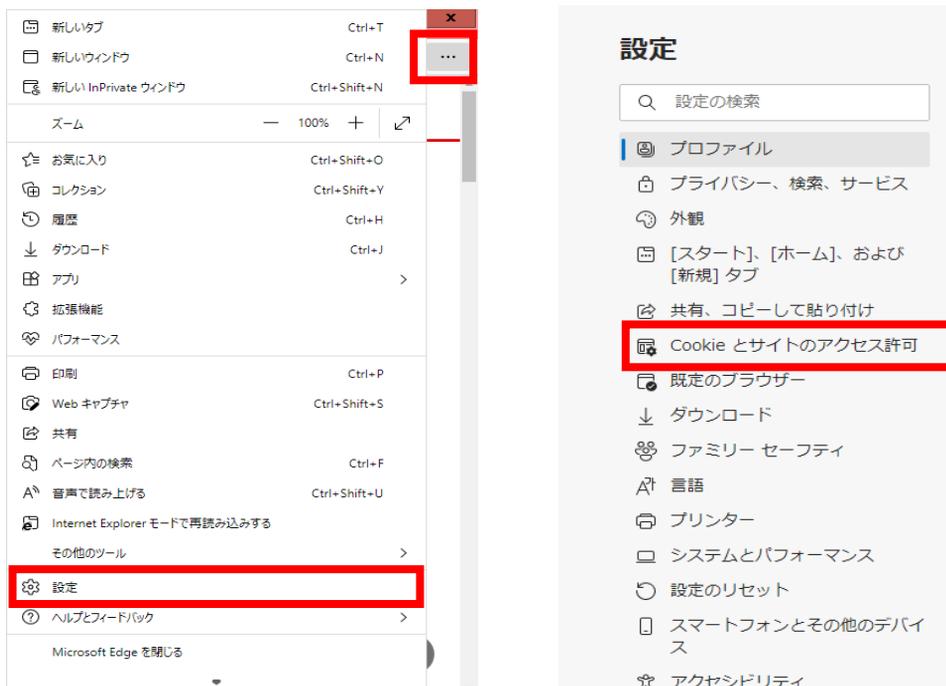


[追加] ボタンをクリックする際、「このゾーンに追加したサイトには「https://prefix」を使用する必要があります。」というメッセージが表示される場合

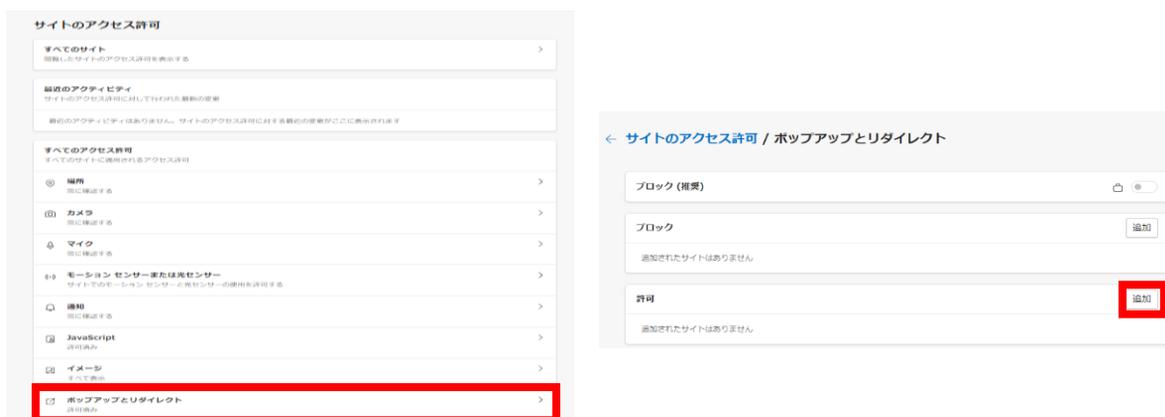
⇒エラーにより登録に失敗しています。
下部の「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」のチェックを外し、再度 [追加] ボタンをクリックしてください。追加完了後、外したチェックを元に戻してください。

6 ブラウザ画面の右上の横の3点リーダーのアイコンをクリックし、「設定」をクリックします

画面左側に設定のメニューが展開されるので、「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします



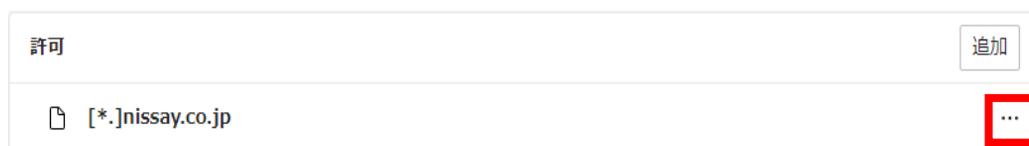
7 「ポップアップとリダイレクト」をクリックします
許可の項目にある「追加」をクリックします



- 8 「サイトの追加」にポップアップ許可する以下の点線内のURLを入力し、「追加」をクリックします
入力したURLが表示されていることを確認してください



※入力したURLを修正する場合は、URLの右側の横の3点リーダーをクリックしてください。



登録が完了したらブラウザを閉じ、再度Microsoft Edgeを起動しPCご利用環境確認サイトへログインしてください。

OS・ブラウザ・画面解像度の確認

➤ 以下のサイトへアクセスいただき、PCのOS・ブラウザ・画面解像度をご確認ください。

1 PCご利用環境確認サイトへアクセスします

ニッセイホームページ（<https://www.nissay.co.jp/>）にアクセスし、
 【法人のお客様】⇒〔企業保険インターネットサービス（企保ネット・加入者ダイレクト）〕
 ⇒「事務担当者様向けサービス」内の〔初めてログインされる方はこちら〕
 ⇒〔PCご利用環境確認サイト〕
 の順にリンクをたどり、PCご利用環境確認サイトへアクセスします。

ログイン可能時間

月曜日～土曜日 8:00～20:00
 （祝日、12/31～1/3を除く）



「ページが表示されません」と表示された場合

⇒ブラウザが暗号化通信を行えない設定となっている可能性があります。
 『TLS』（暗号化通信）の設定（P. 23）をご参照ください。

2 OS・ブラウザ・画面解像度の利用推奨環境が表示されます

項目	利用推奨環境
OS	Windows10,11
ブラウザソフト	Google Chrome, Microsoft Edge
画面解像度	1024×768以上

（当画面ではブラウザを「ブラウザソフト」と表記しています。）



・「OS」「ブラウザソフト」が推奨環境と異なる場合

⇒ 恐れ入りますが、推奨環境に適合した「OS」・「ブラウザソフト」
 をご準備ください。
 ※推奨環境に合わない場合、不具合が発生する可能性があります。

・「画面解像度」が推奨環境と異なる場合

⇒ 設定変更により解決することができます。
 『画面解像度』・『DPI』の設定（P. 20）をご参照ください。

PCご利用環境確認サイトにログイン

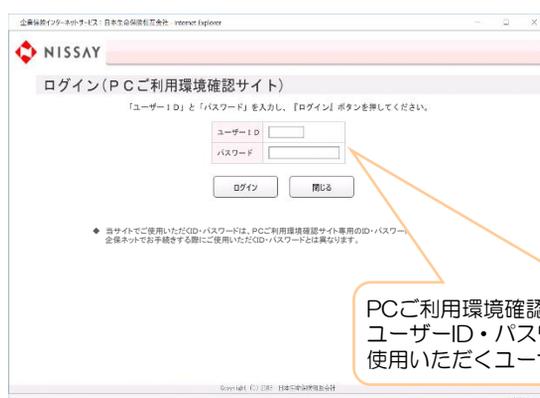
- ログイン画面が開いたら、別紙の「PCご利用環境確認サイト用ユーザーID・パスワード」を入力し、ログインしてください。

1 ログイン画面を開きます

前ページの「ご利用環境について」画面の [OK] ボタンをクリックすると、ログイン画面が開きます。（ログイン画面が開いたら、「ご利用環境について」画面のウィンドウは閉じて構いません。）

別紙の「PCご利用環境確認サイト用ユーザーID・パスワード」に記載されているユーザーIDとパスワードを確認し、入力します。（ユーザーIDとパスワードがご不明な場合は、裏表紙に記載のお問合せ窓口にご照会ください。）

- データアップロード機能のご利用予定の有無に応じて、使用いただくユーザーID・パスワードが異なります。データアップロード機能のご利用予定についてご不明な場合は、当社担当者にお問合せください。



PCご利用環境確認サイトで使用いただくユーザーID・パスワードは、実際の企保ネットで使いただくユーザーID・パスワードと異なります。

2 [ログイン] ボタンをクリックすると、メニュー画面に移動します

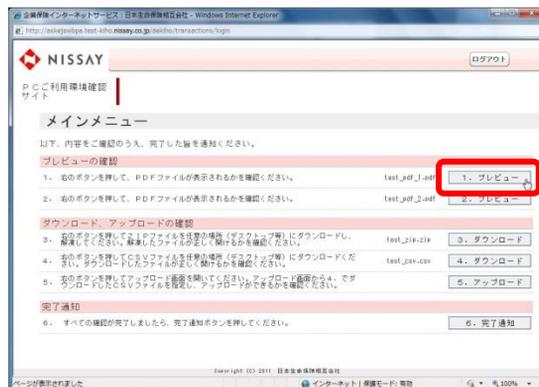
ログインボタンをクリックした後、
『ポップアップブロックが問題なく解除されていることが確認できました。このポップアップウィンドウは、右上の「×」印を押して閉じてください。』というポップアップウィンドウが表示された場合、当ウィンドウを閉じ、次ページの手順に進みます。

また、
「ポップアップブロックの設定が解除されていません。『PCご利用環境確認手順書』を参照のうえ、ポップアップブロック設定解除を行ってください。」というダイアログが表示された場合は、ポップアップ許可サイトの登録に失敗しています。
「OK」ボタンをクリックした後、PCご利用環境確認サイトを一度閉じ、再度Step 1「PCの事前設定」（P. 2またはP. 7）を行ってください。

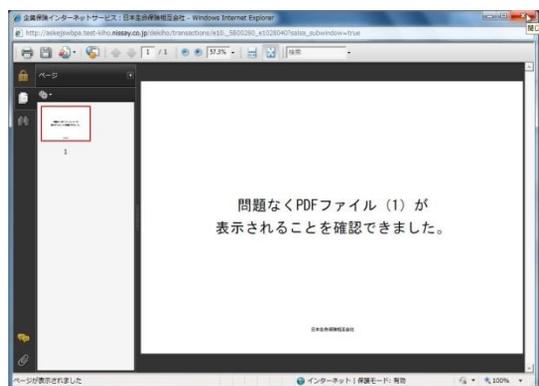
PDFファイル表示の確認

➤ PDFファイルが正しく表示されることをご確認ください。

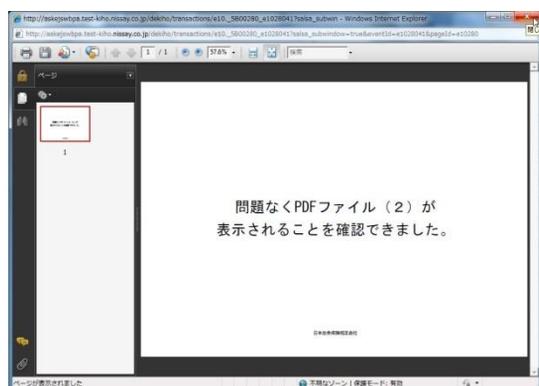
1 「プレビューの確認」の[1. プレビュー]ボタンをクリックします



2 PDFファイルが以下のように表示されることを確認し、PDFファイルを閉じます



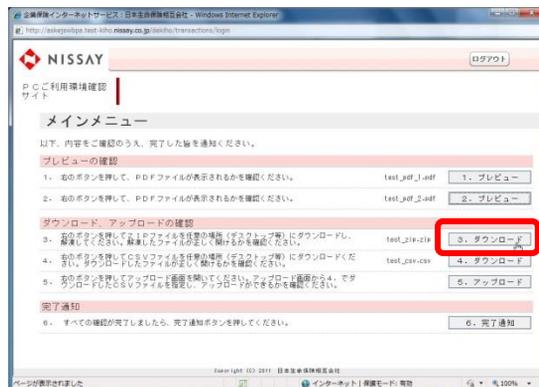
3 [2. プレビュー]についても、同様の手順にて確認します



ダウンロード機能の確認

➤ ZIP・CSVファイルが正しくダウンロード・表示できることをご確認ください。

1 「ダウンロード・アップロードの確認」の[3. ダウンロード] ボタンをクリックします



2 ZIPファイルを保存し、解凍します

ZIPファイルは**開かず**に保存してください。
ZIPファイルは圧縮されていますので、解凍して内容をご確認ください。

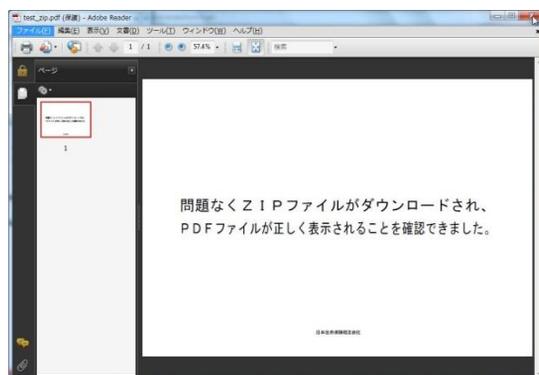


ファイルのダウンロード方法がご不明な場合は、P. 25をご参照ください。

ファイルの保存ができない場合

⇒ 「信頼済みサイト」に登録することで解決する可能性があります。
Step 1 「PCの事前設定」(P. 2 またはP. 7)を再度、ご確認ください。

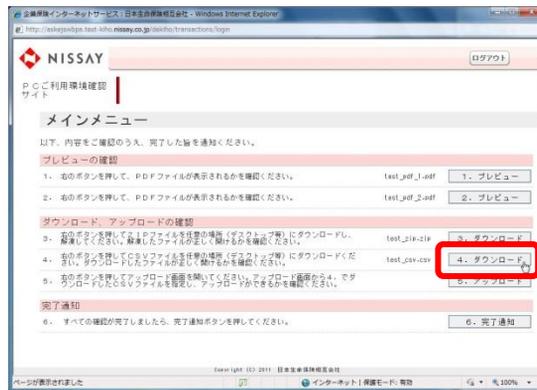
3 解凍したZIPファイル内のPDFファイルが、以下のように表示されることを確認します



ダウンロード機能の確認

4 表示されたPDFファイルを閉じます

5 [4. ダウンロード] ボタンをクリックします



6 CSVファイルを保存します

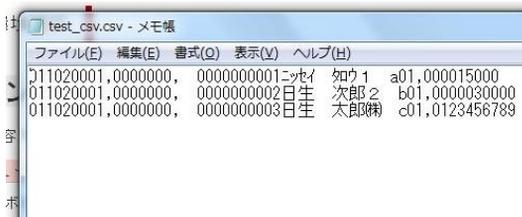
CSVファイルは**開かずに**保存してください。

開いて保存した場合は、「アップロードファイルの内容が不正です。」というエラーが出力されます。ファイルを削除し、**5** のダウンロードから再度行ってください。

7 保存したCSVファイルが正しく表示されることを確認します

メモ帳などのテキストエディタで表示された場合と、Excelなどの表計算ソフトで表示された場合では画面が異なりますが、どちらで表示されても問題ありません。

メモ帳などのテキストエディタでの表示例



Excelなどの表計算ソフトでの表示例

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
1	11020001	0	00000000	15000	
2	11020001	0	00000000	30000	
3	11020001	0	00000000	1.23E+08	
4					

※表計算ソフトの機能により、「1.23E+08」などのように表示が置き換わる場合がありますが、異常ではありません。

8 表示されたCSVファイルを閉じます

Excelなどの表計算ソフトで上書き保存すると、ファイルの内容が変更され、次ページの手順でエラーが発生することがあります。保存せずに閉じてください。

アップロード機能の確認（一部のお客様のみ）

- アップロード機能をご利用予定のお客様は、[5. アップロード] ボタンが画面に表示されます。以下の手順にて、正しくアップロードできることをご確認ください。

アップロード機能のご利用予定のないお客様は、当ボタンが表示されません。
Step6「PCご利用環境確認結果のご連絡」（P. 18）に進んでください。

1 「ダウンロード・アップロードの確認」の[5. アップロード] ボタンをクリックします



2 アップロード画面の[参照] ボタンをクリックし、P. 16で保存したCSVファイル「test_csv.csv」を選択し、[開く] をクリックします

3 選択したCSVファイル名が、ファイル指定欄に表示されていることを確認します



4 [アップロード] ボタンをクリックします

問題なくアップロードできた場合、「アップロードが正常に完了しました。メインメニューに戻り、完了通知をしてください。」というメッセージが表示されます。

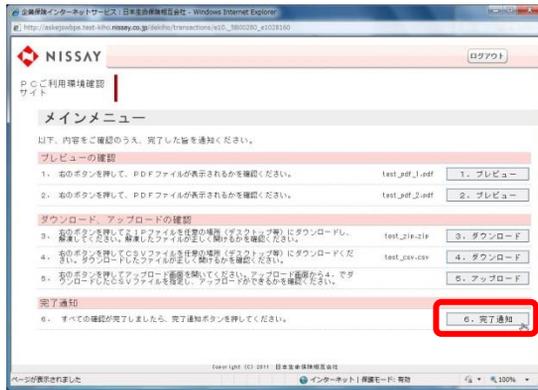
5 [戻る] ボタンをクリックして、メインメニューに戻ります

PCご利用環境確認結果のご連絡

➤ PCご利用環境の確認が終了しましたら、当社へ確認結果の連絡をお願いいたします。

なお、新規に企業保険のご契約をいただくお客様の場合は、当ページの手順ではなく、別途お渡ししております「PCご利用環境確認シート」にて当社へご連絡ください。

1 [完了通知] ボタンをクリックします



2 確認された方の必要情報を入力の上、各項目の確認結果をチェックし、右記の個人情報の取扱いを確認の上、[進む] ボタンをクリックします

NGの項目があった場合、『連絡欄』に簡単に状況を入力してください。(画面を下にスクロールすると『連絡欄』が表示されます。)

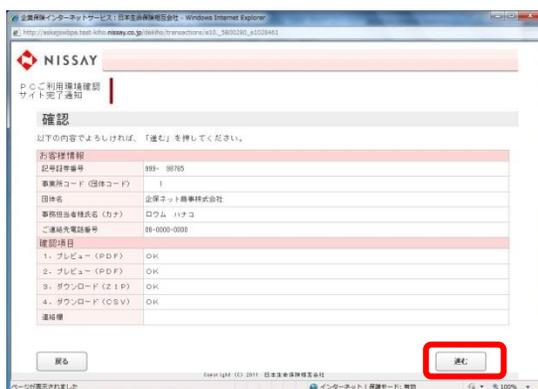


<個人情報の取扱いについて>
入力いただいた個人情報の取扱いについて、次のとおりになることをあらかじめご本人の同意を得ていただく必要があります。

- ① 保険契約者が、PCご利用環境確認結果のご連絡にあたって、所属・氏名等の個人情報を保険会社に提供すること
- ② 保険契約者においては、入力いただいた個人情報を本件保険契約の手続きに利用すること
- ③ 保険会社においては、ユーザーID登録者の個人情報を保険契約者の個人情報(代表者役職・氏名等)の取扱いに準じて、次の目的で利用すること

・各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金のお支払い、その他保険に関連・付随する業務

3 入力いただいた内容を確認し、[進む] ボタンをクリックします



以上でPCご利用環境確認・結果のご連絡は終了です。
ありがとうございました。

ご参考：各種設定方法等

① 『画面解像度』・『DPI』の設定

- ▶ 画面解像度とは、ディスプレイ（画面）のきめ細かさや、画質の滑らかさを示します。
- ▶ DPI設定とは、画面に表示される文字の大きさの設定です。
- ▶ 画面解像度が推奨環境より小さい場合や、DPI設定が「100%」または「通常」でない場合は、画面レイアウトが正常に表示されない可能性があります。

企業保険インターネットサービス 推奨環境（画面解像度・DPI設定）

画面解像度	XGA（1024×768）以上
DPI設定	通常の大きさ（96DPI）

- ▶ 以下の方法で画面解像度を変更できない場合は、ご利用のPCが推奨環境の解像度に対応していない可能性があります。その場合は、推奨環境にあったPCをご準備いただきますようお願いいたします。

ブラウザのズーム設定にもご注意ください

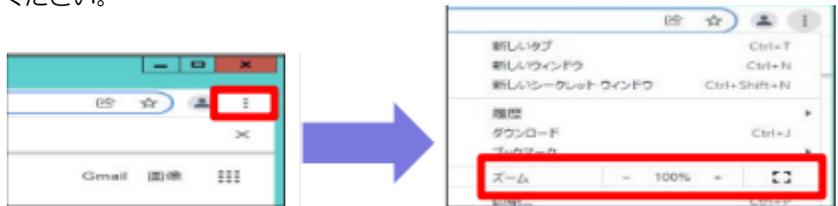
上記の推奨環境を満たしているPCでも、ブラウザがズーム設定になっていると、画面レイアウトが正常に表示されないことがあります。

使用するブラウザのズーム設定をご確認ください。

100%を超えている場合はズーム設定となっていますので、100%に変更したうえで、ブラウザを再起動して、問題が解決しているかをご確認ください。

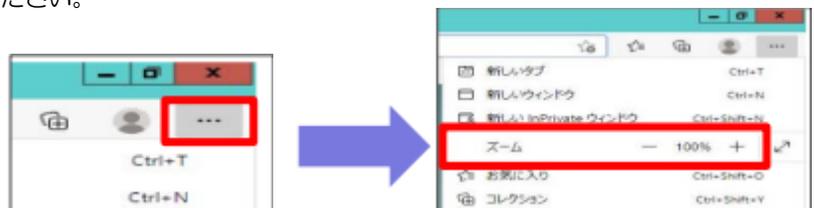
<Google Chromeを使用されている場合>

縦の3点リーダーのアイコンをクリックし、「設定」をクリックしてください。メニューよりズームの表示を確認し、100%を超えている場合はズーム設定となっていますので、100%に変更してください。



<Microsoft Edgeを使用されている場合>

横の3点リーダーのアイコンをクリックし、「設定」をクリックしてください。メニューよりズームの表示を確認し、100%を超えている場合はズーム設定となっていますので、100%に変更してください。

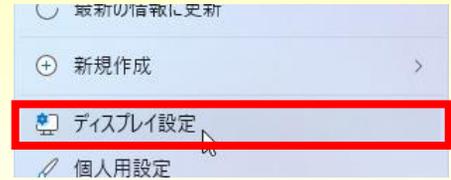


画面解像度・DPI設定の変更の手順は、ご利用のPCのWindowsのバージョンによって異なります。該当のバージョンに応じた箇所をご確認ください。

- Windows 11 ⇒ P. 21
- Windows 10 ⇒ P. 22

【Windows 11】画面解像度・DPI設定の変更方法

1 デスクトップの何も無いところを右クリックし、
「ディスプレイ設定」をクリックします。



2 「拡大/縮小」が100%でない場合は、
右側にある選択欄から100%に設定します。

※ここで設定変更を行った場合は、一度サインアウトし、
Windowsに再ログオンしてから再度この画面を開き、
次の手順に進んでください。



3 解像度の選択欄がありますので、横・縦ともに推奨環境
(1024×768) 以上になるよう調整します。

確認メッセージが表示された場合、「変更の維持」を
クリックしてください。
※一定時間内にクリックしないと、設定が元に戻ります。



【Windows 10】画面解像度・DPI設定の変更方法

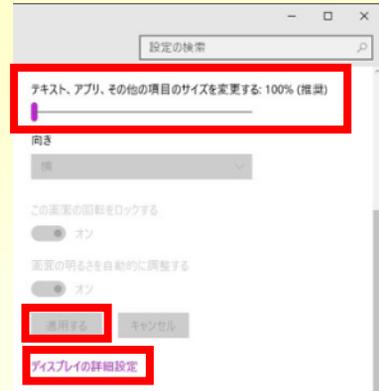
1 デスクトップの何も無いところを右クリックし、[ディスプレイ設定] をクリックします。



2 「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」が100%でない場合は、下部のつまみで100%に設定し、下部の[適用する] ボタンをクリックします。

※ここで設定変更を行った場合は、一度サインアウトし、Windowsに再ログオンしてから再度この画面を開き、次の手順に進んでください。

続いて画面解像度を確認するため、下部の[ディスプレイの詳細設定] をクリックします。



3 解像度の選択欄がありますので、横・縦ともに推奨環境(1024×768)以上になるよう調整し、[適用] ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示された場合、[変更の維持] をクリックしてください。

※一定時間内にクリックしないと、設定が元に戻ります。

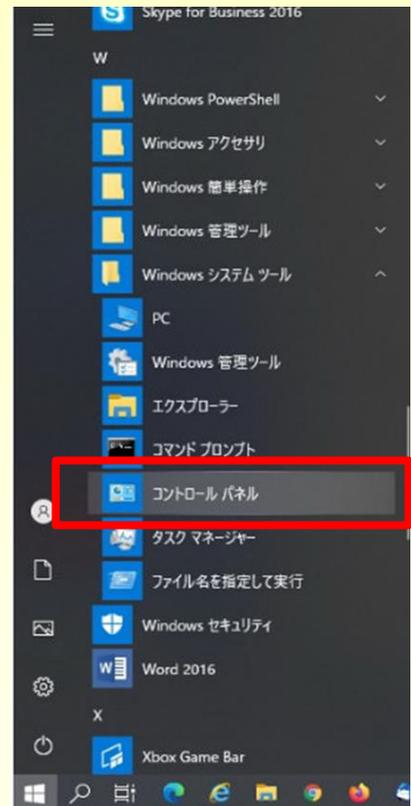


② 『TLS』（暗号化通信）の設定

- ▶ TLSとは、暗号化された安全な通信のことです。TLSが有効でない場合は、企保ネットにアクセスできません。この場合、以下の設定変更によりアクセスできるようになります。

1

左下のスタートメニューをクリックし、【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】をクリックし、さらに【コントロールパネル】をクリックします。



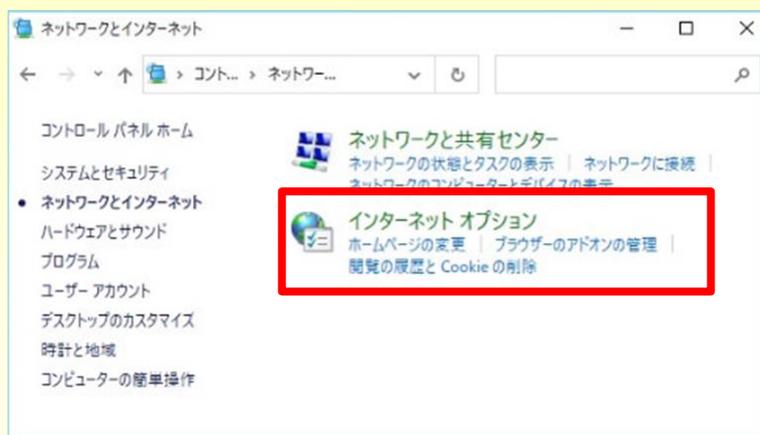
2

「ネットワークとインターネット」をクリックします。



※右上の「表示方法」を「小さなアイコン」「大きなアイコン」に設定している場合、「インターネットオプション」をクリックすると **4** に進みます。

3 「インターネットオプション」をクリックします。



4 「詳細設定」タブを選択し、「TLS 1. 2の使用」をチェックします。

[OK] ボタンをクリックします。

※ 「TLS 1. 0を使用する」「TLS 1. 1の使用」にチェックが付いていても問題ありません。



5 再度ブラウザを起動します。

③ ファイルのダウンロード手順

- ダウンロードとは、インターネット上のデータやファイルを、自分のPCに保存することです。
- ダウンロードの手順がご不明な場合、以下の手順例をご参照ください。（ブラウザのバージョンやセキュリティソフト等により、画面展開が若干異なることがあります。）

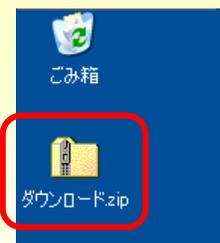
1 [ダウンロード] ボタンをクリックします。



PCの設定によっては、情報バー（警告メッセージ）が表示されることがあります。表示された場合は、[ファイルのダウンロード] をクリックします。

2 デスクトップなど、任意の場所を指定して、保存します。

3 デスクトップなど、指定した場所にファイルがダウンロードされていることを確認します。



④ 『ZIPファイル』の解凍

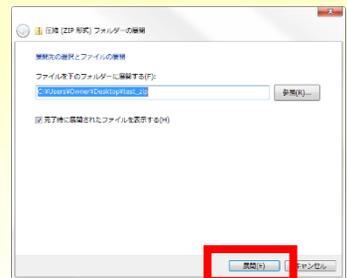
- ZIPファイルとは、通信の高速化等の目的でファイルサイズを小さくした圧縮ファイルです。
- 企保ネットをご使用いただく際も、上記のような利便性から、使用いただく機会があります。
- ZIPファイルを解凍する方法がご不明な場合は、以下の手順で行ってください。

1 圧縮されたZIPファイルを右クリックし、[すべて展開] を選択します。

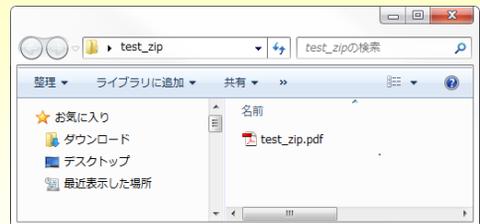
※メニューに「すべて展開」が表示されない場合、
[プログラムから開く] をクリックし、
[Compressed(zipped Folders)] または
[エクスプローラー] をクリックします。



2 [展開] をクリックします。



3 圧縮ファイルが解凍され、圧縮ファイル内のフォルダやファイルを確認できます。



「PCご利用環境確認手順書」について

- ▶ 企保ネット導入後にパソコン変更を行う場合も、新しいパソコンでPCご利用環境確認を行っていただくようお願いいたします。
その際に当冊子を使用しますので、お手続きマニュアル等とあわせて保管してください。

企保ネットご利用推奨環境（2023年9月25日時点（※））

- ▶ 推奨環境と異なる場合は正しく動作しない可能性がございますので、推奨環境に合致する環境をご準備いただきますようお願いいたします。

OS	Windows 10 / 11
ブラウザ	Google Chrome / Microsoft Edge
PDFリーダー	Adobe Reader
画面解像度	XGA（1024×768）以上
DPI設定	通常の大きさ（96DPI）
ブラウザ設定	・暗号化通信を使用すること ・Java Script・Cookieが有効であること
インターネット	インターネットに接続できること
プリンター	A4プリンター

製品サポート期間が終了しているOS・ブラウザでの企保ネットご利用について

サポート期間が終了しているOS・ブラウザを使用すると、必要な修正プログラム等が提供されないためセキュリティ上の問題が生じる可能性があります。また、将来のシステム変更などにより、企保ネットがご利用できなくなる可能性があります。企保ネットを安定してご利用いただくため、推奨環境内のOS・ブラウザのご利用をお勧めします。

（サポート期間が終了している環境での企保ネットのご利用は、動作した場合であっても、保証いたしかねます。）

（※）ご利用推奨環境の追加・変更が発生する可能性があります。ニッセイホームページにて最新の推奨環境を確認できます。

お問合せ窓口

- ▶ PCご利用環境確認につきまして、ご質問などございましたら、以下の窓口までお問合せください。

日本生命 企保ネット導入サポートセンター

0120-150-012（通話料無料）
受付時間：月～金曜日 9：00～17：00
（祝日、12/31～1/3を除く）