

ユーザーIDの通知方法・クライアント証明書取得方法の変更について

2025年
3月24日(月)より

新規ユーザー登録時などのID・パスワードの通知方法がメールになります
それに伴い、クライアント証明書の取得・更新方法についても変更になります
既にクライアント証明書を取得済みの方も再取得が必要となります(詳細はP2)

ユーザーID・パスワードの通知方法について



メール①
ユーザーIDのお知らせ

皆様のご要望に
お応えして！
お待たせしました！

新規ユーザー登録時やパスワード再発行時の
ID・パスワード通知をハガキ※1からメールに変更



※1: 「ユーザーIDのお知らせ」
企保ネットコード、管理番号、氏名、ユーザーID、初期パスワードや
権限情報、クライアント証明書の取得のお願いなどを掲載した圧着ハガキ

クライアント証明書の取得方法について



日本生命 HP 検索



メール②
証明書取得のご案内

日本生命オフィシャルHPに掲載の証明書取得・
更新サイト※2ではなくメール本文のURLから取得

証明書取得のご案内メールの見逃しにご注意ください！

送信元	kihonet-support@nissay.co.jp
件名	【日本生命(企保ネット・N-ナビ)】クライアント証明書取得のご案内(ユーザーID:XXXXXX)
記載事項	<ul style="list-style-type: none">個人用取得URLなどクライアント証明書取得の必要情報取得方法のマニュアルURLなど

なお、既に取得済みの方もクライアント証明書の再取得が
必要となります。詳細は次ページをご確認ください。

※2: 2025年5月末まで、現行のクライアント証明書取得サイトのリンクがオフィシャル
サイトに掲載されていますが、当リンクは3月22日までにユーザー登録完了済の
方向けとなります。3月24日以降に登録された方はご利用いただけません。ご注
意ください。

既に取得済みの方 クライアント証明書の再取得について

皆様ご対応が
必要です

現在ご利用中の証明書の有効期限に関わらず、
すべてのご利用者(ユーザー)のクライアント証明書再取得が必要となります

現行認証局※3の製品サポート終了に伴い新認証局
へ切替えることとなったため、既に取得いただ
いている証明書が利用できなくなります。

順次、証明書取得時にご登録いただいた**メールア
ドレス宛に再取得のご案内についてのメールを送
信**しますので、メールに沿ってご対応ください。

なお、現在ご利用中の証明書の有効期限によっ
て切替タイミングが異なります。(詳細は右表)

証明書取得のご案内メールの見逃しにご注意ください！

送信元	kihonet-support@nissay.co.jp
件名	【日本生命(企保ネット・N-ナビ)】クライアント証明書取得のご案内(ユーザーID:XXXXXX)
記載事項	<ul style="list-style-type: none"> 個人用取得URLなどクライアント証明書取得の必要情報 取得方法のマニュアルURLなど

※3: 認証局
クライアント証明書を発行・管理する機関

ご利用中の証明書有効期限	ご連絡時期 (各月中旬予定)	ご対応 期日
2025/05/01 ~ 2025/06/30	▶ 2025年 4月	ご案内メール 受信後 30日以内
2025/07/01 ~ 2025/09/30	▶ 5月	
2025/10/01 ~ 2025/11/30	▶ 6月	
2025/12/01 ~ 2026/03/31	▶ 7月	
2026/04/01 ~ 2026/07/31	▶ 8月	
2026/08/01 ~ 2026/12/31	▶ 9月	
2027/01/01 ~ 2027/04/30	▶ 10月	
2027/05/01 ~ 2027/08/31	▶ 11月	
2027/09/01 以降	▶ 12月	

受信後30日を過ぎると証明書取得用URLが無効となります。
メールを受信されましたらお早めにお手続きをお願いいたします。
一部のご利用者には当初予定より早いタイミングでの再取得となり
ますがご容赦ください。



日本生命保険相互会社