

ご利用可能時間

月～土曜日

8 : 0 0 ～ 2 4 : 0 0

(祝日、12 / 31 ～ 1 / 3を除く)

ご利用可能時間には例外があるため詳細については以下の表をご確認ください。

お手続きごとのサービスご利用時間

● … 8 : 00～24 : 00

対象お手続き (※ 1)		対象商品	月～金曜日	土曜日	
				通常日	特定日 (※ 3)
各種情報 のご照会	加入状況のご照会	(新) 団体定期保険 3 大疾病保障保険 (団体型) (新) 医療保障保険 (団体型) 総合医療保険 (団体型)	8 : 00～ 18 : 00	8 : 00～ 18 : 00	利用不可
	加入状況のご照会	拠出型企業年金保険	●	●	●
	拠出型企業年金保険 積立金残高のご照会 将来予想受取額照会 (※ 2) 目標積立額に向けた払込金額計算 (※ 2) 一部請求 (払出) 可能額の照会		●	●	●
給付金 のご請求	一部請求のお手続き		●	●	●
	脱退請求のお手続き		●	●	●

(※ 1) ご契約内容により、照会・請求手続きいただけない場合があります。
(※ 2) スマートフォンでは、一部機能がご利用いただけません。

(※ 3) 特定日

以下の日付が特定日に該当します。

2026年9月	19(土)
10月	24(土),31(土)
11月	21(土)
12月	19(土)

2026年12月まで記載しています。日付は当社都合により予告なく変更となる場合があります。
システムメンテナンスにより別途ご利用不可となる日がございますので、その場合は加入者ダイレクト上でお知らせいたします。