

2017年6月26日
日本生命保険相互会社

ご高齢のお客様専用ダイヤルの開設について

いつも格別のお引立てをいただき厚くお礼申し上げます。

さて、当社では、ご高齢のお客様に安心してご契約を継続いただける取組みの一環として6月26日（月）より「ご高齢のお客様専用ダイヤル」を新たに開設いたします。

【ご高齢のお客様専用ダイヤルの特徴】

- ① ご高齢のお客様が番号を押しやすい配列になっています。
- ② 自動音声案内がなく、直接オペレーターにつながります。
- ③ 「高齢者に伝わりやすい発声・発音等の電話対応スキル」等の専門研修を受講したオペレーターが、丁寧に対応します。
- ④ 手続書類を送付した後に、お客様の手続内容等に応じて、「手続きフォローコール」を実施し、書類の記入方法や必要書類準備等のアドバイスをを行います。

■ご高齢のお客様専用ダイヤル

0120-147-369（通話料無料）

受付開始日 6月26日（月）

受付時間 月～金曜日 9：00～18：00

土曜日 9：00～17：00

（祝日、12／31～1／3を除く）