

2021年1月12日
日本生命保険相互会社

「日本生命手話通訳リレーサービス」の提供開始について

日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）は、2021年1月13日から、聴覚に障がいがある方がコールセンターにお問い合わせしやすくなる「日本生命手話通訳リレーサービス」の提供を開始します。

お客様がパソコンやスマートフォンのビデオ通話システムから、手話通訳オペレーター※¹に手話や筆談でご用件をお伝えいただくことで、同時通訳で当社コールセンターにお問い合わせいただけるサービスです。

国内の電話リレーサービス※²の利用件数※³は、2013年度は約1.3万件でしたが、2019年度は約34.9万件と大幅に増加しており、さまざまな業界で普及が進んでいます。

当社は、2017年3月から、全国に展開するニッセイ・ライフプラザの窓口に、音声聞き取りにくいお客様への応接補助機器として、バリアフリー音響機器「comuoon®(コミュニケーション)※⁴」を設置しています。

今後も、このようなサービスの充実を通じて、お客様の利便性向上に努めてまいります。

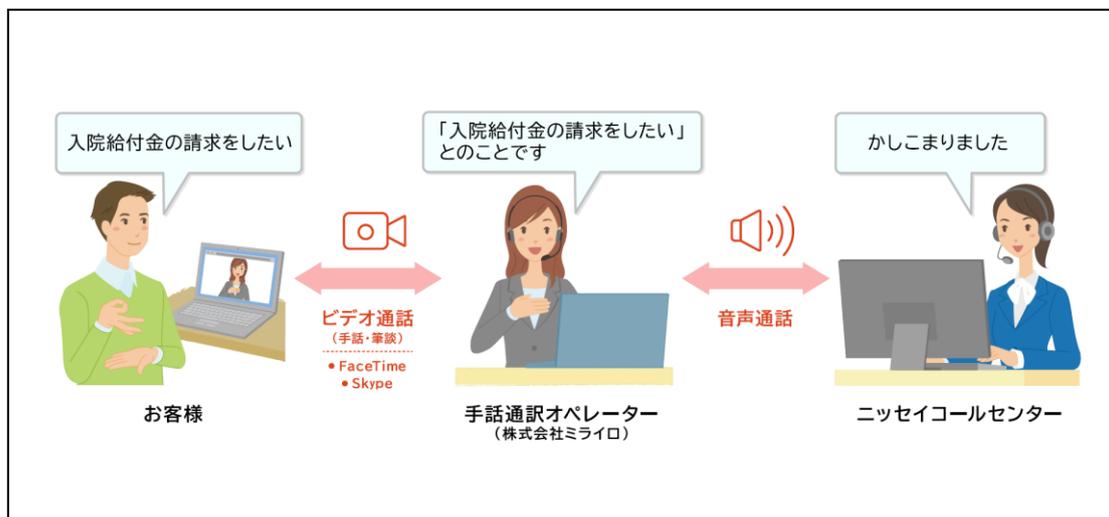
※¹: 手話通訳オペレーター：株式会社ミライロのオペレーター

※²: 電話リレーサービス：聴覚障がい者と健聴者とを、オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」とを
通訳することにより、即時双方向につなぐサービス

※³: 利用件数：一般財団法人日本財団電話リレーサービス提供資料より抜粋

※⁴: comuoon®(コミュニケーション)：ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社の登録商標
39店舗(全国99店舗中)で導入済

【日本生命手話通訳リレーサービスのご利用イメージ】



【株式会社ミライロの概要】

会社名：株式会社ミライロ

代表者：垣内俊哉

所在地：大阪府大阪市淀川区西中島 3 - 8 - 15 新大阪松島ビル 8F

URL：<https://www.mirairo.co.jp/>

設立：2010年6月2日

事業内容：

- ・設備や製品に関するユニバーサルデザインの企画、設計、クリエイティブ制作
- ・ユニバーサルデザインに関する各種情報の収集および提供
- ・手話通訳リレーサービスおよび手話通訳派遣サービスの提供
- ・企業、行政、教育機関における教育および研修

以 上