

平成29年3月22日
日本生命保険相互会社

ご契約者様向けのヘルスケアポイント「健康サポートマイル」の導入について

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、平成29年4月より、「ずっともっとサービス」に「健康サポートマイル」を新たに導入いたします。

当社では、平成29年4月からスタートする新中期経営計画「全・進-next stage-」（2017-2020）の中で、「保険+α」の価値の提供を掲げており、保険付帯サービスの第一弾として、「健康サポートマイル」を開発しました。

当社では、平成22年4月より、ご契約の継続や日頃のご愛顧に対する感謝の気持ちをサンクスマイルとしてお渡しすることや健康・介護・育児の無料相談等を備えた「ずっともっとサービス」を提供しており、これまで延べ2,600万名以上※¹のお客様にご利用いただいております。

このサンクスマイルに、お客様の健康増進をサポートするため「健康サポートマイル」を新たに導入し、サービスの魅力を高めました。

「健康サポートマイル」では、「健康診断・がん検診の受診」や「スポーツイベントへの参加」等、お客様の健康増進取組に対してサンクスマイルが貯まり、このサンクスマイルは、健康グッズをはじめとした様々な賞品と交換いただけます。

なお、個人の保険契約者様の健康取組に応じて独自のヘルスケアポイントを提供するサービスは、国内生命保険業界では初めて※²となります。

今後は、お客様の運動習慣の定着や食事・睡眠等の生活習慣をサポートする「健康管理アプリ」をご提供し、このアプリの利用状況に応じてサンクスマイルが貯まる仕組み等、「健康サポートマイル」の更なる充実を図ってまいります。

当社では、これまでも全国約5万名の営業職員を通じて、地域のお客様へ健康に関するサービスや情報を提供してまいりました。

「全・進-next stage-」で掲げる「人生100年時代をリードする日本生命グループに成る」ことを目指して、今後とも、お客様・社会の「健康増進」に資する魅力的な商品・サービスの提供に努めてまいります。

※1. ずっともっとサービス「サンクスマイルメニュー」「ハッピープレゼントメニュー」「プレミアムチャンスメニュー」の利用件数を合計したもの。（平成22年4月～平成29年2月末時点）

※2. 当社調べ。（平成29年2月末時点）

ずっともっとサービス「健康サポートマイル」について



サンクスマイルメニュー

貯まる これまでのサンクスマイル + NEW 健康サポートマイル 使う

ハッピープレゼントメニュー プレミアムチャンスメニュー ハートフルサポートメニュー

《「健康サポートマイル」主なポイント》

- ポイント① お客様ご自身の健康取組みで貯まる！
- ポイント② 一定貯めた方を対象に抽選を実施！
- ポイント③ 定期的に健康関連情報を発信！

ポイント① 健康サポートマイルの貯まり方

| | | |
|--|--|--|
| <p>健康診断・がん検診の受診</p> <p>1年度に1回 各50マイル</p> <p>1年度100マイルまで</p> <p>当社所定の健康診断やがん検診を受診したことを登録いただいたとき</p> | <p>生活習慣に関するクイズへの回答</p> <p>1回につき 20マイル</p> <p>1年度60マイルまで</p> <p>生活習慣に関するクイズに正解し、アンケートに回答いただいたとき</p> | <p>スポーツイベントへの参加</p> <p>イベントの参加申込み1回につき 50マイル</p> <p>1年度200マイルまで</p> <p>JTBスポーツステーションを通じて参加申込みをしたスポーツイベントに登録いただいたとき</p> |
|--|--|--|

ポイント② 抽選

「健康サポートマイル」を1年度で100マイル貯めたお客様の中から

抽選で**500名**様に**5,000マイル**をプレゼント

ポイント③ オフィシャルホームページ内「健康サポートサイト」を通じた定期的な情報発信

ライフケアパートナーズ※をはじめとしたグループ企業の知見を活用した発信

※ライフケアパートナーズは、日本生命、ニチ学館グループが出資する健康増進・介護の総合情報サポート企業です。

健康増進に関する取組みの推進

Ex.お客様向けに健康管理アプリを提供し、日常的な健康取組みをサポート

《(参考)「ずっともっとサービス」とは》

お客様とご家族の“安心”を支え、“幸せ”をずっともっと守っていききたい。お客様お一人おひとりにとってより良いアフターサービスを実現し、ずっともっとお役に立ちたい。こんな思いから生まれた、ニッセイ独自のご契約者様向けサービスです。

※サービスの詳しい内容につきましては、当社オフィシャルホームページをご覧ください。

以 上