

平成28年4月25日  
日本生命保険相互会社

「平成28年熊本地震」の被災者の方々に対する  
契約貸付・入院給付金・融資関係の特別取扱いについて

このたびの熊本県熊本地方で発生した地震（平成28年熊本地震）でお亡くなりになられた方々に対しまして、心よりお悔やみ申しあげますとともに、被災された方々には心よりお見舞い申しあげます。

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信）は、今回の「平成28年熊本地震」の被災者の方々を支援するため、下記のと通りの対応を実施いたします。

記

①契約貸付（新規貸付）の利息免除

○新規の契約貸付について以下のとおりの対応を行います。

対象契約者	災害救助法適用地域（*）の被災のご契約者
金 利	年利 0.0%
上 記 金 利 適 用 期 間	平成28年10月31日まで
受 付 期 間	平成28年6月30日まで

○利息の免除に伴う差額の精算は当社所定の計算方法により上記金利適用期間の終了後に実施いたします。

②入院給付金の特別取扱い

<今回の地震によりケガで入院された方への対応>

○給付金請求に必要な診断書のお取寄せができない場合には、病院または診療所の発行した領収書等をご提出いただくことで入院給付金をお支払いいたします。

○被災地等の事情により直ちに入院することができず、一定期間経過後に入院された場合は、お申出をいただくことにより、ケガをされた日から入院を開始したものとして入院給付金をお支払いいたします。

<今回の地震により必要な入院治療を受けられなかった方への対応(ケガ、病気を含む)>

○被災地では、病院が満床である等の理由により、本来入院による治療が必要なお客様が、当初の予定より早い退院を余儀なくされるケースや、入院できずに自宅・避難所等で療養されるケースが想定されます。このような場合には、本来必要な入院期間について医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についても入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

<①②のお問合せ先>

ニッセイコールセンター 0120-201-021

受付時間：月～金曜日／9：00～18：00（12／31～1／3を除く）

土曜日・日曜日・祝日／9：00～17：00

※日曜日・祝日については、被災されたお客様専用ダイヤルとして、受付を実施いたします。

### ③融資関係の特別取扱い

#### ○ニッセイ個人向け住宅融資（住宅ローン・アパートローン）について

原則、災害救助法適用地域（\*）で被災された方々で、既にニッセイ住宅ローン・アパートローンをご利用いただいているお客様を対象に、

- ・ご返済条件の変更等のご相談
- ・優遇金利による改築資金等の緊急融資のご相談

を下記にて承ります。

担当部署：個人融資管理課

電話番号：0120-934-426

受付時間：月～金曜日9：00～17：00（祝日、12／31～1／3は除く）

#### ○法人のお客様への融資について

原則、災害救助法適用地域（\*）で被災され、既に当社の融資をご利用いただいている法人のお客様を対象に、

- ・ご返済条件の変更等のご相談
- ・当社の短期貸付基準金利による緊急融資のご相談

を個別に承ります。

当社の融資担当者へお問合せ下さい。

(\*)「平成28年熊本地震」に係る災害救助法の適用地域。

以上

H28-182G, 広報部