

平成27年4月1日
日本生命保険相互会社

平成27年度 入社式 社長挨拶

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信）は、平成27年4月1日に入社式を行いました。
社長挨拶の主旨は以下のとおりです。

<日本生命の経営基本理念>

日本生命は、明治22年の創業以来、「共存共栄」「相互扶助」という生命保険事業の基本精神に基づき、「信念」「誠実」「努力」の信条を持って、「お客様第一主義」を貫いてきました。この長い歴史の間には、幾多の戦乱や震災など、困難や危機に直面したこともありましたが、このような中にあっても、保険会社としての責務を全うし、保険金・給付金支払、契約者配当等を実施してきました。これはその時代その時代を担った職員が懸命になって、連綿と受け継がれてきた誇るべき企業風土によって成し遂げられたものです。この日本生命の経営基本理念を皆さんも心に刻んでほしいと思います。

<日本生命のこれからの取組 - 新3カ年経営計画>

私は社長就任時に、「お客様から、永続的に信頼をいただける会社になる」ためには、「最大」と「最優」の双方を兼ね備えた生命保険会社にならなければならないという思いから、「真に最大・最優、信頼度抜群の生命保険会社になる」というニッセイ全員目標を掲げました。昨年度までの3カ年経営計画では、目標としていたお客様数や保有契約件数の反転を果たし、自己資本も3兆円の目標を大きく超える水準を達成し、成長基調への礎を構築しました。今年度からスタートした新たな3カ年経営計画では、ニッセイ全員目標の達成に向けて、10年後を見据えた「中長期的な成長基盤の構築」と「揺るぎない国内No. 1プレゼンスの確立」を基本コンセプトに掲げました。新3カ年経営計画の軸は次の3点です。

1点目は、「国内での圧倒的な基盤の構築」です。国内の生命保険事業は、少子高齢化や人口減少などを背景に成長が難しいという見方もあります。しかし、高齢化の進展に伴う新たなニーズや、ライフスタイルの変化が進む女性のニーズ、保険加入率の低い若年層のニーズなど、訴求すべき保障ニーズはまだたくさんあります。また一方で、社会保障制度全般の見直しが進む中で、これを補完する私達の役割は確実に重要となっていきます。したがって、新3カ年経営計画では、多様化するお客様ニーズに対して、最適な商品・販売チャネルを組み合わせ、さらにきめ細かく対応してまいります。その第一弾として、お客様のニーズに応じて、様々な保障を自在に組み合わせることができる当社の主力商品「みらいのカタチ」のラインアップを拡充し、「継続サポート3大疾病保障保険付プラン“5つ星”」を明日4月2日に発売いたします。

2点目は、「グループ事業の強化」です。その中心は、海外保険事業とアセットマネジメント事業です。海外保険事業では、既存事業に加えて、新しい地域やマーケットへ積極的に進出し、グローバルネットワークの拡大と海外事業収益の拡大に取り組んでいきます。また、アセットマネジメント事業は、生命保険事業との親和性が高く、グローバルな成長も取り込める、ニッセイグループのコアビジネスと位置付けていきます。

3点目は、こうした成長戦略を支える「経営基盤の構築」であり、具体的には以下の3つの基盤の強化を図っていきます。1つ目の基盤は、日本生命の125年の歴史の中で築きあげてきた1150万名を超える「お客様」であり、これまで以上にサービスを充実し、お客様の安心や満足を高めていきます。2つ目の基盤は、お客様への長期保障責任を全うし、新たな事業戦略への投資財源ともなる強固な「財務基盤」です。健全性の更なる強化や成長戦略の積極展開に向け、自己資本の着実な積み増しに取り組んでいきます。3つ目の基盤は、日本生命発展の原動力である「人財」です。新3カ年経営計画からは、私自ら座長となり「人財価値向上プロジェクト」をスタートさせ、『自らの職務に高い「使命感」と「誇り」を持ち、人としての魅力に溢れる“人財”』を育成していきます。このプロジェクトの主役はもちろん、皆さんを含めた職員一人ひとりであり、とりわけ新入職員である皆さんに期待することを以下3点述べます。

<皆さんに期待すること>

(1) 変革に積極的にチャレンジしてほしい

日本生命の125年の歴史と伝統には守るべきものと、変えていくべきものがあります。お客様ニーズの多様化に対応するためには、若手の感性や女性の視点を経営にいかすことが必須です。実際に、こうした新しい発想を促し、経営に取り込む場として、サービス向上や収益拡大に向けた改善策をチームで提言する取り組みがあり、この中から新たなサービスが数多く生まれています。皆さんにおかれても、あっと驚くような発想を普段の業務の中で、積極的に発信・提言し、変革にチャレンジしてほしいと思います。

(2) 一人ひとりがNo. 1のプロフェッショナルになってほしい

これから皆さんには様々な仕事を担当していただくこととなります。「初心者」から「プロフェッショナル」に成長し、お客様の信頼にしっかりお応えするため、担当となった仕事について徹底的に勉強するとともに、世の中へのアンテナを広く、高く張り巡らせていただき、「この分野では誰にも負けないNo. 1だ」というものを持ってほしいと思います。

(3) 自らの会社と仕事に使命感と誇りを持ってほしい

私達は、「国民に安心をお届けする」という気高い使命を担っているということ、そして、その使命を確実に果たしきれる日本生命で働くということに誇りを持ってほしいと思います。

日本生命には皆さんの声に耳を傾ける闊達な社風があります。皆さんの行動やチャレンジ精神を受け止め、カバーするだけの組織力、チームワークがあります。ですから、失敗や恥を恐れず、個性を存分に発揮して、思い切って新しい世界に飛び込んでいってほしい、そして、ニッセイ人、社会人として魅力に溢れる人財に育ってほしい、と強く期待しています。

以上