

「企業保険インターネットサービス（企保ネット）」の開始について ～企業保険分野でのインターネットサービスのさらなる拡充～

日本生命保険相互会社（社長：筒井義信、以下「当社」）は、企業保険（※1）をご契約いただいている団体様向けに、平成26年6月2日よりインターネットを活用した新たなサービス「企業保険インターネットサービス（以下「企保ネット」）」を提供してまいります。

「企保ネット」は、これまで書類等の送付により行っていたご加入者情報の変更手続きや保険料払込案内の確認等、企業保険に関わるお手続きの大半をインターネットで行えるようにするものです。これにより、企業保険における各種お手続きの迅速化・ペーパーレス化を実現することで、団体様の利便性が大きく向上することとなります。

団体様のメリット

簡 単

自動表示サポート機能により、必要最小限の項目を入力するだけで、その他の項目が自動表示され、お手続きが完了

迅 速

書類等の送付からインターネット上の伝送に変更となるため、これまで1週間程度かかっていた各種お手続きがリアルタイムで完了

安 全

インターネット上の伝送により、書類等の紛失・個人情報の漏えいを防止（国際標準の暗号化技術やクライアント認証の導入により、セキュリティを確保）

当社はこれまでも、企業年金をご契約いただいている団体様向けのインターネットサービスとして、「確定給付企業年金オンラインサービス」を提供しております。今回提供を開始いたします「企保ネット」と合わせて、企業保険・企業年金にわたる団体様向けの主要保険商品をカバーし、ほぼ全ての団体様（※2）にご利用いただけるインターネットを用いた業界トップレベルの網羅的なサービス体制を構築いたしました。

（※1）「企保ネット」をご利用いただける企業保険（当社単独契約もしくは幹事契約が対象）

- ・総合福祉団体定期保険
- ・（新）団体定期保険
- ・総合医療保険（団体型）
- ・医療保障保険（団体型）
- ・団体信用生命保険
- ・拠出型企業年金保険

（上記企業保険のご契約団体数は業界最大の約6,800団体となります。）

（※2）PC環境等によってはご利用いただけないことがあります。

■ 「企保ネット」トップ画面イメージ



■ ご利用いただけるお手続き・機能（お手続きが必要な場合、タブを黄色で表示いたします）

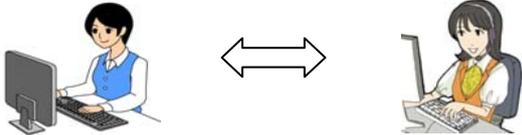
お手続き・機能項目	内容
① 各種情報のご照会	被保険者情報、事業所情報、積立金残高情報（※）等
② 被保険者異動のお手続き	中途加入、脱退、氏名・各種コード等の変更、保険金額の増減額、退職後継続加入、データアップロード等
③ 保険料払込案内のご確認	保険料払込案内のご確認
④ 保険金・給付金請求のお手続き	請求書類の取出し、保険金・給付金送金のご案内
⑤ 各種帳票のご請求	被保険者名簿請求、積立金明細請求、加入通知書・加入者証の再発行請求
⑥ データ交換のお手続き	ご提供いただくデータや当社から提供するデータの交換（送受信）
⑦ 団信加入査定のお手続き	団体信用生命保険の加入査定結果の確認等
⑧ 各種お知らせ	お手続きのお知らせやスケジュール等のご案内
⑨ 総合ガイド	よくあるご質問へのご回答、お手続きに関するマニュアルおよびしおり・約款等

（※）積立金残高情報の照会機能については、平成26年11月から提供の予定です。

・団体様にご契約いただいている商品や制度内容等により、ご利用いただけるサービスが異なります。

■ 「企保ネット」導入による主なメリット

1. 手続きサポート機能による簡単でわかりやすく、利便性の高い各種手続きの提供

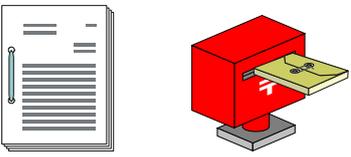
導入前	「企保ネット」導入後
<ul style="list-style-type: none"> ・団体の事務担当者様が書類に記入のうえ、当社宛に送付 ・団体様からの書類に誤記入・記入漏れ等が確認された都度、書類を訂正し、再度当社宛に送付 	<ul style="list-style-type: none"> ・団体の事務担当者様が各種手続き等で必要項目を入力した際、リアルタイムでシステムチェックを実施し、誤入力・入力漏れを未然に防止 ・各種お手続きに関する案内・進捗状況等のガイダンスをトップ画面等でご確認いただき、事務手続きが円滑に 
<ul style="list-style-type: none"> ・複数商品のご契約の場合、一つ一つの商品毎にそれぞれお手続きが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・被保険者情報の変更等、複数商品の一括手続きが可能 ・保険金等の請求手続きを行った場合、ご請求可能な「企保ネット」取扱いの他商品についての当社からのご案内を確認いただき、ご請求漏れを防止

2. インターネット活用による各種手続きの迅速化

導入前	「企保ネット」導入後
<ul style="list-style-type: none"> ・書類に記入のうえ送付 	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット上での必要項目の入力により、書類の送付等で1週間程度かかっていた手続きがリアルタイムで完了(※) 

(※) 診断書・証明書が必要な保険金・給付金請求等、書類の送付が必要なお手続きがあります。

3. データの安全性

導入前	「企保ネット」導入後
<ul style="list-style-type: none"> ・書類、外部記憶媒体による送付 	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット上でデータをダウンロード/アップロードすることで誤発送等による情報漏えいを防止 ・「アクセス可能なパソコンの特定」、「ファイアウォールによるアクセス制御」、「データを暗号化した通信」等によるセキュリティを確保

■ 「企保ネット」の利用時間

- ・月～金曜日 8：00～20：00（祝日、12/31～1/3を除く）

(※) 一部の手続きは8：00～18：00まで