



取組の詳細はコチラ

日本生命の保険契約にご加入いただき、誠にありがとうございます。
当社では、さまざまな場面でお役に立つサービスで、お客様をサポートします。

サービスのラインアップは、ニッセイホームページからもご確認いただけます。

日本生命保険トップ > ご契約者様 > 各種サービスのご案内

なお、各種サービスをご利用いただくためには、お客様番号(お客様ID)が必要となる場合があります。詳しくは、各サービスに記載しておりますQRコードからご確認ください。

詳しくはこちら



どなたでもご利用可能なサービス ご加入商品に関係なくご利用になれます

個人保険向け

ハピネスナビ

「リスク」が減ると安心が広がる。「楽しみ」が増えると日々が豊かになる。
安心で豊かな未来へとナビゲートするサービスです。

詳しくはこちら



ハッピーギフト

アンケートの回答等でもらえる
ちょっと嬉しいギフト。
抽選で当たる賞品も。

ライフコンテンツ

日々を豊かにする「好き!」
が見つかるコンテンツ。
「安心」が広がる気づきも。

リスクケアサービス

さまざまなリスクから
お客様を守るサービス。
おトクな各種優待も。

契約者・契約関係者(被保険者・死亡保険金受取人等)様向け

共有しよう。保険を、安心を。

ニッセイかぞくリンク



ご登録いただくと
抽選でプレゼントが当たる
キャンペーンを実施中!

詳しくはこちら



「契約関係者*」が契約内容やご契約に関する役割をWebでご確認いただけるサービスです。

契約関係者の皆さまにも保険の内容を共有し備えることで、いざというときにスムーズな保険のご請求が可能となります。

*「被保険者」・「死亡保険金受取人」・「指定代理請求人」・「ご契約者サポートサービス登録家族」等を指します。

契約者・被保険者様向け

3つのあんしんデスク

健康 育児 介護

健康・介護・育児に関するお悩みをいつでも無料で
専門家(プロ)に電話やチャット等でご相談いた
だけます。

※介護に関するご相談は電話またはメールでご相談いただけます。

詳しくはこちら



死亡保険金受取人様向け

ニッセイご遺族あんしんサポート

提供:株式会社星和ビジネスリンク

被保険者がお亡くなりになった際に必要となる
広範な相続手続について、死亡保険金受取人
(またはご遺族)をトータルでサポートします。

詳しくはこちら



契約者様向け

ご契約者サポートサービス

家族連絡型 家族連絡・代理手続型*

認知判断能力の低下により契約者様によるお手続き
のお問合せが困難になった場合等に、ご登録家族に
サポートしていただけるサービスです。

※契約内容のお問合せに加え、所定の条件でご登録家族が
代理でお手続きいただけます。

詳しくはこちら



すべてのお客様向け

有償

GranAge Star

老後も、その後も、自分らしく。

提供:公益社団法人シニア総合サポートセンター等

「身元保証」「生活支援」「任意後見」「葬儀や納骨等の死後
事務」に、特別企画付旅行のご案内を付加したサービス
です。 ※日本生命にご契約をお持ちでない方もご利用になれます。

詳しくはこちら



特定の商品加入でご利用可能なサービス

ご加入商品によってご利用になれます

被保険者様向け

ベストドクターズ[®]・サービス

対象商品: 所定の保険商品を含むご契約
(詳細は、以下QRコードよりご確認ください。)
提供: 株式会社法研

優秀な専門医(Best Doctors in Japan[™])の中から治療やセカンドオピニオンの取得に適した日本の医師を無料でご紹介いたします。

詳しくはこちら



被保険者様向け

Mystar ~生活習慣改善支援プログラム~

対象の商品: みらいのカタチ「新3大疾病保障保険」を含むご契約
提供: 株式会社PREVENT

心臓疾患・脳血管疾患の再発・重症化予防に向けて、スマホアプリを通してあなたに最適な健康づくりをご支援します。

詳しくはこちら



被保険者様向け

身体障がい・介護のときの サポートデスク

対象の商品: みらいのカタチ「生活サポート保険」を含むご契約
提供: 株式会社星和ビジネスリンク

身体障がい・要介護状態になった際に、ナビゲーターがお客様の状況にあわせて、各種サービスをご案内します。

詳しくはこちら



契約者・被保険者・死亡保険金受取人・指定代理請求人・保険契約者代理人*様向け

認知症・介護/ あなたのそばの コンシェルジュ ~認知症・介護の相談窓口~

対象の商品: みらいのカタチ「認知症保障保険」等を含むご契約
提供: 株式会社ライフケアパートナーズ

ニチイ学館の有資格者(ケアマネジャー等)が認知症や介護に関する不安・悩み等の相談を電話や訪問でお受けします。

*ご契約者サポートサービス[家族連絡・代理手続型]にてご登録いただいたご家族

詳しくはこちら



各種サービス・手続きのご利用は便利な「日本生命アプリ」で

日本生命アプリはここが便利!

日本生命アプリでは「いつでも」「どこでも」「簡単に」お手続き・サービスをご利用になれます。

「いつでも」

インターネットだから、
思い立った時に
手続きできる!



「どこでも」

場所を選ばず
手続きできる!
自宅でも、職場でも!



「簡単に」

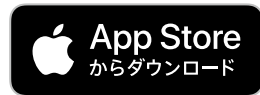
誰でも
直感的に操作できる
わかりやすい画面!



【アプリストアから「日本生命アプリ」をダウンロードしてください。】



iPhoneはこちらから→



Androidはこちらから→



※「日本生命アプリ」のご利用にはスマートフォンが必要となります。
対応のOSバージョンはアプリストア内の〈ご利用環境〉にてご確認ください。

サービスのご利用でご不明点がある場合は、「担当者」「ニッセイ・ライフプラザ」「ニッセイコールセンター」へご連絡ください。

担当者: 担当者の名刺をご覧ください。

ニッセイ・ライフプラザ
(お客様窓口)



ニッセイホームページ
「日本生命」で検索



ニッセイコールセンター

0120-201-021 (通話料無料)

ご高齢のお客様専用(シニアほっとダイヤル)

0120-147-369 (通話料無料)

受付時間 月~金曜日 9:00~18:00/土曜日 9:00~17:00(祝日、12/31~1/3を除く)

●法人のお客様向けには、法人専用サービス「法人ずっともっとサービス」をご用意しております。●個人のお客様であっても、金融機関窓口販売商品およびニッセイ低解約払戻金型長期定期保険については、当ビラ記載のサービスの全部もしくは一部がご利用になれません。●当ビラに記載の内容は2025年3月現在のものです。将来、変更または廃止されることがあります。最新の情報はニッセイホームページからご確認ください(表面上段のQRコードからご覧いただけます)。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

ダイレクトサービス推進室 文2024-942