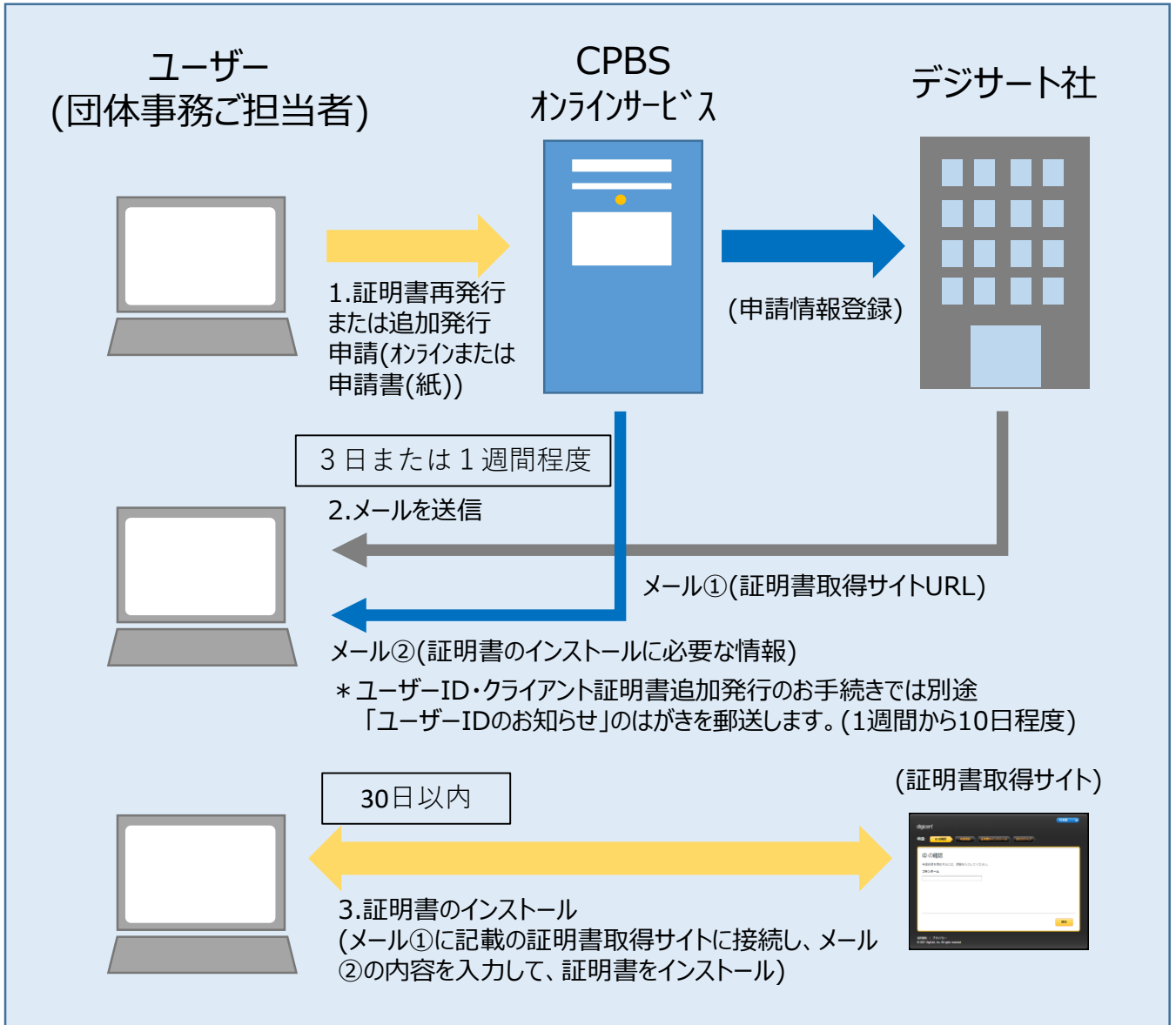


# 確定給付企業年金オンラインサービス クライアント証明書取得マニュアル

## はじめにご確認ください

- 本マニュアルでは、ユーザーID追加発行ならびにクライアント証明書再発行の際に必要なクライアント証明書の取得(インストール)の手順を説明します。
- 証明書をインストールしてもオンラインサービスにログインできない場合、インストールのお手続きがマニュアルどおり進まない場合は、当マニュアル最終ページに記載のご照会先へお問合せください。
- 本マニュアルでは以下のとおり表記します。
  - ・オンラインサービス：確定給付企業年金オンラインサービス
  - ・C P B S：企業年金ビジネスサービス株式会社
  - ・デジサート社：デジサート・ジャパン・合同会社
  - ・証明書：クライアント証明書
  - ・Edge：Microsoft Edge
  - ・Chrome：Google Chrome
  - ・再発行申請書：クライアント証明書再発行申請書
  - ・追加発行申請書：ユーザーID・クライアント証明書追加発行申請書

〈クライアント証明書取得マニュアル 目次〉	Page
1. 事務フロー	3
2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】	4
3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】	16
4. 証明書の確認方法 (1)Edgeの場合	23
(2)Chromeの場合	24
5. よくあるご質問	
1. ポップアップブロックの解除方法 (1)Edgeの場合	26
(2)Chromeの場合	28
2. 履歴の削除方法 (1)Edgeの場合	31
(2)Chromeの場合	33
3. その他のよくあるご照会	35



1. ユーザー様の証明書再発行または追加発行申請に基づき、CPBSにて申請情報をデジサート社に登録します。

2. 申請情報の登録完了後、ユーザー様へメールを2通送信します。送信の目安は以下のとおりです。

**【メール送信の目安】**

オンラインサービスにてお手続きの場合：3日程度

申請書(紙)にてお手続きの場合：1週間程度

※1週間以上経過してもメールが届かない場合は、CPBSにお問合せください。

3. メール①に記載の証明書取得サイトに接続のうえ、証明書をインストールしてください。

メールの有効期限は30日間です。期限内にお手続きください。

※使用されるブラウザにより手順が異なります。使用するブラウザをご確認のうえ、お手続きください。

※ご利用の端末環境によって表示される画面や表現が異なる場合があります。

## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

以下のメールが届きましたら、オンラインサービスをご使用のパソコンに証明書を取込みます。  
(インストールします。)

### ① 証明書取得サイトのURLを記載したメール

〈件名〉【重要】(企業年金ビジネスサービス) クライアント証明書取得サイトURLのご案内  
〈送信元アドレス〉Enterprise PKI Support <noreply@digicert.com>

### ② 証明書取得に必要な情報・オンラインサービスへのログインに必要な情報を記載したメール

〈件名〉【重要】(企業年金ビジネスサービス) クライアント証明書取得に関するご案内  
〈送信元アドレス〉db-online <db-online@kinen-bs.com>

1. メール①に記載のURLにアクセスします。
2. メール①に記載のURLにアクセスすると以下の画面が表示されます。  
画面のコモンネーム欄にメール①または②に記載の「コモンネーム」を入力し、「続行」ボタンを押します。

3. 画面の申請コード欄にメール②に記載の「申請コード」を入力し、「続行」ボタンを押します。

## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

4. 「IDが確認されました。」の画面が表示されますので、右下の「続行」ボタンを押します。



5. 「証明書のインストール」画面が表示されます。  
右下の「証明書のインストール」ボタンを押します。



## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

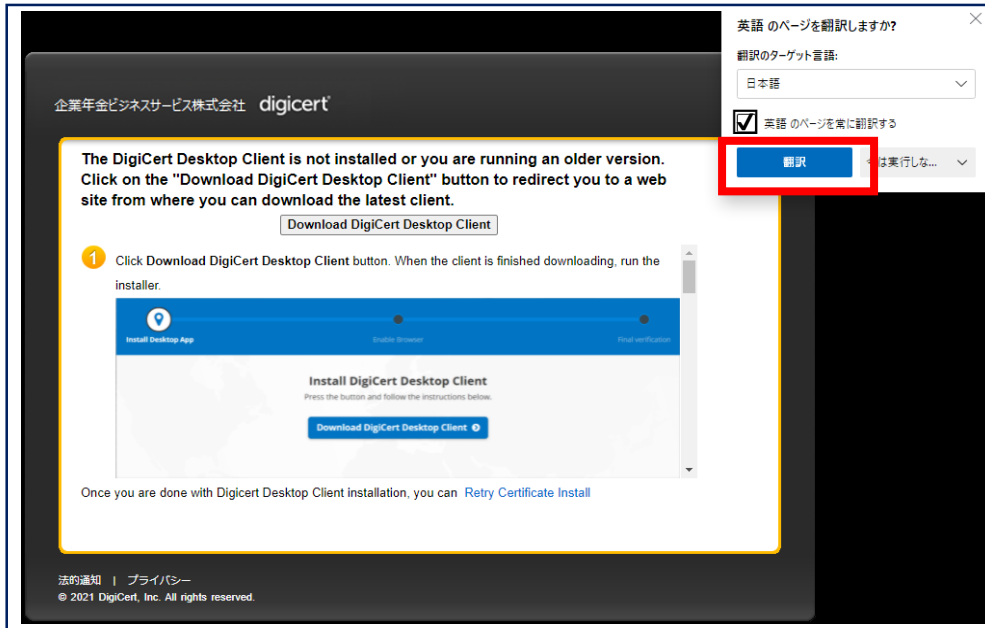
6. 「インストールしています」と表示されますので、ページを閉じずにお待ちください。「証明書が正常にインストールされました。」の画面が表示されましたら、クライアント証明書のインストール完了です。ブラウザ右上の「×」を押して全てのウィンドウを閉じてください。



### 【手続き上の留意点】

手順7以降はデスクトップクライアントをあらかじめインストールされていない場合、またはデスクトップクライアントのバージョンアップが必要な場合の手順です。

7. 「デスクトップクライアント」のインストールがされていない、またはバージョンアップが必要な場合、以下の画面が表示されます。英語の表示になっておりますが、翻訳が可能です。「英語のページを翻訳しますか?」のポップアップで、「翻訳のターゲット言語」のプルダウンから日本語を選択します。「英語のページを常に翻訳する」にチェックを入れ、「翻訳」ボタンを押すと、最後まで日本語に訳され、以後翻訳のお手続きは必要ありません。

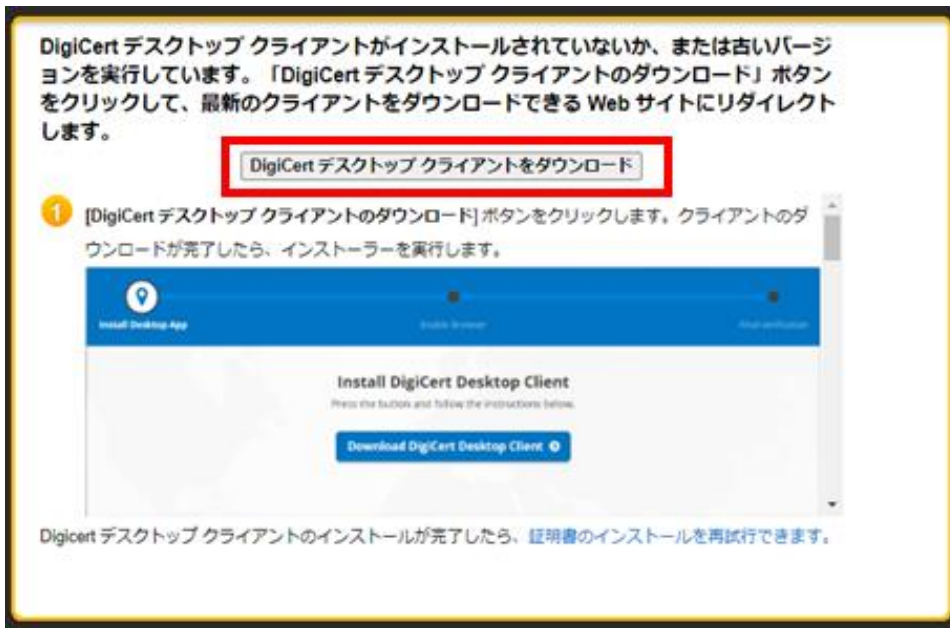


## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

日本語に翻訳した画面で説明を行います。

(ブラウザの翻訳機能による翻訳のため、文字化けや日本語としてわかりにくい表現になる場合があります。)

8. 「DigiCertデスクトップクライアントをダウンロード」ボタンを押します。



9. 「デスクトップクライアントのインストール」画面が表示されますので、「DigiCertデスクトップクライアントをダウンロード」ボタンを押します。



### 【手続き上の留意点】

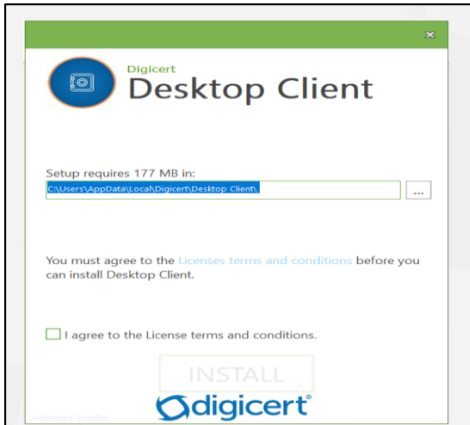
デスクトップクライアントのバージョンアップが必要な場合、右の画面が表示されます。「DigiCert Desktop Client をダウンロードする」ボタンを押します。





## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

10. ダウンロード中は以下の画面が表示されます。そのままお待ちください。



※使用するパソコン設定により、以下の画面が表示される場合があります。  
表示された場合は「実行」ボタンを押してください。



11. インストーラーファイルを開きます。（ブラウザにより動作が異なります。）

### (1) Edgeの場合

ダウンロードが完了すると、以下の画面が表示されます。

右上に「インストーラーファイル」が表示されますので、「ファイルを開く」を押します。



## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

### (2) Chrome の場合

ダウンロードが完了すると、以下の画面が表示されます。左下にインストーラーファイルが表示されますので、クリックしてファイルを開きます。



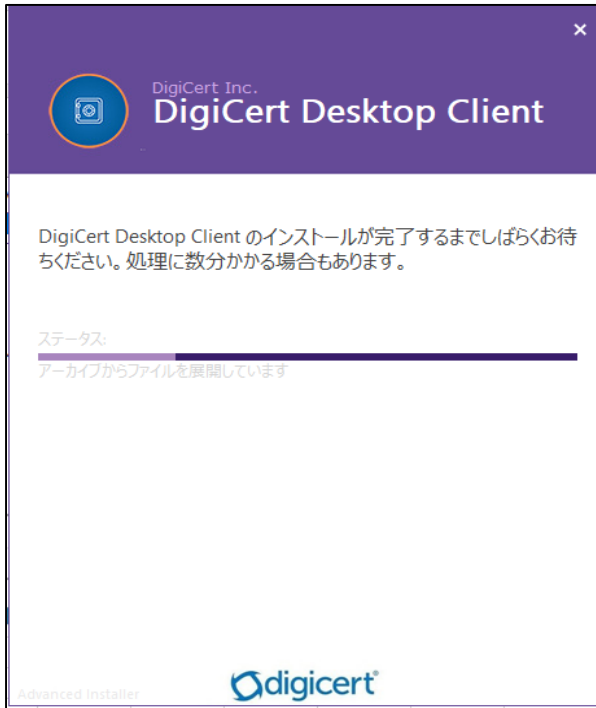
12. 以下の画面が表示されます。

- ① ライセンス許諾条件を確認のうえ、「ライセンス許諾条件に同意します。」のチェックボックスにチェックを入れます。
- ② チェックを入れることでボタンが活性化しますので、「インストール」ボタンを押します。

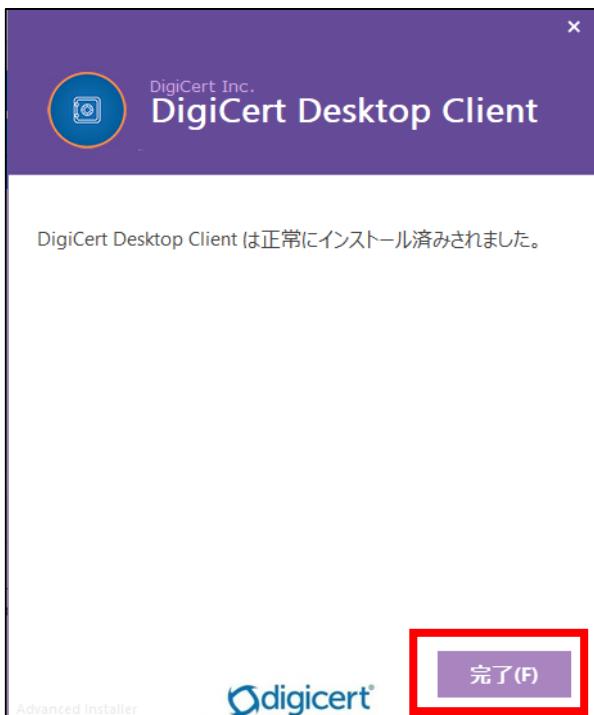


## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

13. インストール中は以下左側の画面が表示されます。しばらくお待ちください。  
デスクトップクライアントのバージョンアップが必要な場合、右側の画面が表示されます。「アプリケーションを自動的に終了…」のラジオボタンにチェックを入れ、「OK」ボタンを押します。



14. インストールが完了すると、以下の画面が表示されますので、「完了」ボタンを押します。



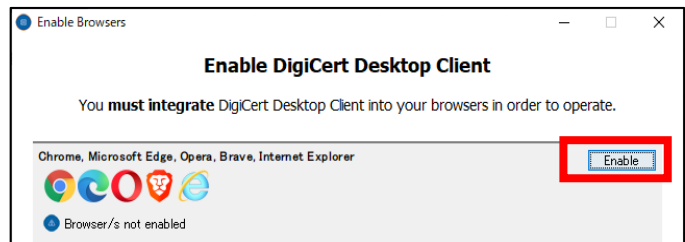
## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

15. 以下の画面が表示されますので、「DigiCert Desktop Clientを有効にする」ボタンを押します。

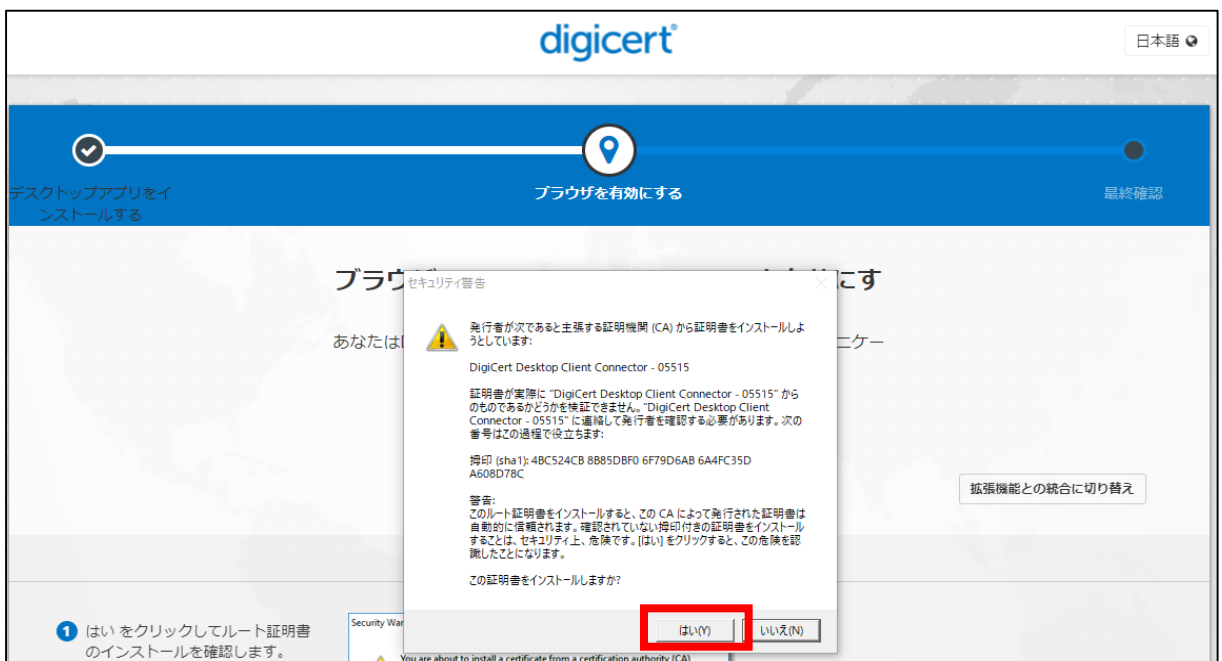


### 【手続き上の留意点】

右のような画面が表示されたら、「Enable」(有効化)をクリックしてください。



16. 「セキュリティ警告」画面が表示されますので、「はい」ボタンを押します。



## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

17. 「成功した」の画面が表示されます。  
「DigiCert デスクトップクライアント」のインストールのお手続きは完了です。  
ブラウザ右上の「×」を押して全てのウィンドウを閉じてください。



### 【手続き上の留意点】

以下の表示が出た場合には記載のとおりお手続きください。

**「テストを実行しますか？」**⇒ポップアップウィンドウ右上の「×」で閉じてください。

メッセージが複数回出る場合がありますが、キャンセルまたは「×」で閉じます。

18. 再度、メール①に記載のURLにアクセスします。

19. 以下の画面が表示されますので、画面のコモンネーム欄にメール①または②に記載の「コモンネーム」を入力し、「続行」ボタンを押します。

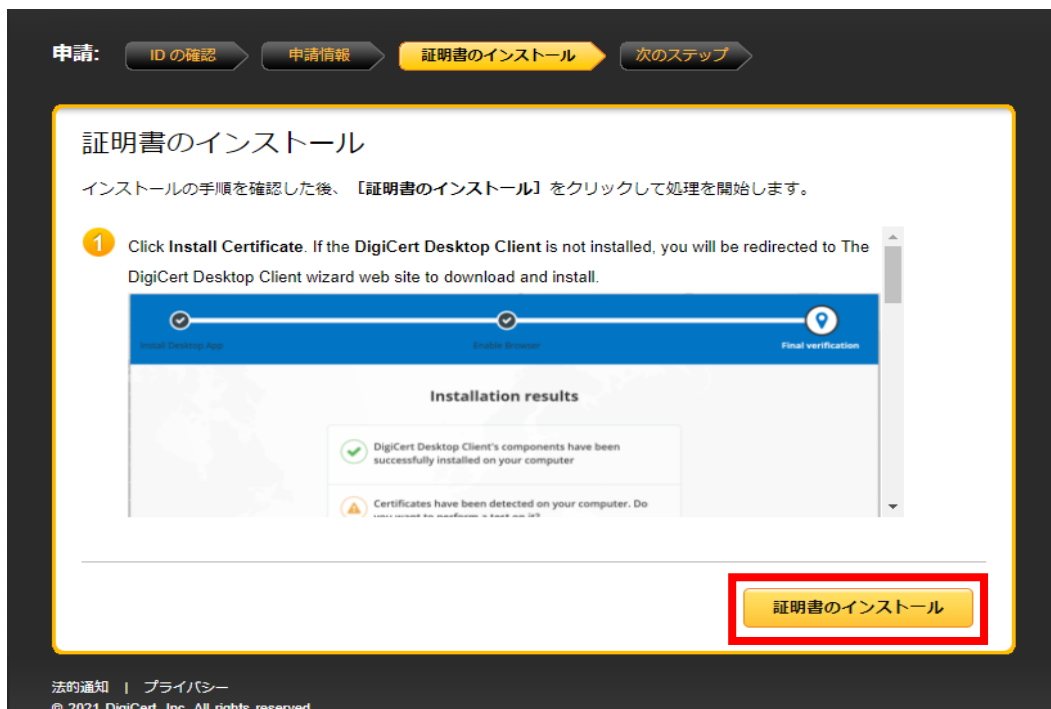
## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

20. 画面の申請コード欄にメール②に記載の「申請コード」を入力し、「続行」ボタンを押します。

21. 「IDが確認されました。」の画面が表示されます。右下の「続行」ボタンを押します。

## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

22. 「証明書のインストール」画面が表示されます。  
右下の「証明書のインストール」ボタンを押します。



23. 「インストールしています」と表示されますので、ページを閉じずにお待ちください。



## 2. クライアント証明書インストール操作方法 【デスクトップクライアント方式】

24. 「証明書が正常にインストールされました。」の画面が表示されましたら、クライアント証明書のインストールは完了です。  
ブラウザ右上の「×」を押して全てのウィンドウを閉じてください。



### 【手続き上の留意点】

インストール完了後、P 23～25に記載の「証明書の確認」をお願いします。



### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

以下のメールが届きましたら、オンラインサービスをご使用のパソコンに証明書を取込みます。  
(インストールします。)

#### ① 証明書取得サイトのURLを記載したメール

〈件名〉【重要】(企業年金ビジネスサービス) クライアント証明書取得サイトURLのご案内  
〈送信元アドレス〉Enterprise PKI Support <noreply@digicert.com>

#### ② 証明書取得に必要な情報・オンラインサービスへのログインに必要な情報を記載したメール

〈件名〉【重要】(企業年金ビジネスサービス) クライアント証明書取得に関するご案内  
〈送信元アドレス〉db-online <db-online@kinen-bs.com>

1. メール①に記載のURLにアクセスします。
2. メール①に記載のURLにアクセスすると以下の画面が表示されます。  
画面のコモンネーム欄にメール①または②に記載の「コモンネーム」を入力し、「続行」ボタンを押します。

企業年金ビジネスサービス株式会社 digicert

申請: IDの確認 申請情報 証明書のインストール 次のステップ

IDの確認

申請処理を開始するには、情報を入力してください。

コモンネーム

続行

法的通知 | プライバシー  
© 2021 DigiCert, Inc. All rights reserved.

3. 画面の申請コード欄にメール②に記載の「申請コード」を入力し、「続行」ボタンを押します。

企業年金ビジネスサービス株式会社 digicert

申請: IDの確認 申請情報 証明書のインストール 次のステップ

申請コードの入力

申請コード: 入力したコードを記憶する必要はありません。

申請コード: [input field]

申請コードを受け取っていない場合は、企業年金ビジネスサービス株式会社までお問い合わせください。

戻る 続行

法的通知 | プライバシー  
© 2021 DigiCert, Inc. All rights reserved.

### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

4. 「IDが確認されました。」の画面が表示されますので、右下の「続行」ボタンを押します。

企業年金ビジネスサービス株式会社 digicert

申請: IDの確認 申請情報 証明書のインストール 次のステップ

✓ IDが確認されました。

情報を確認してください

証明書に関連付けられている情報が正しいことを確認し、必須フィールドがある場合は入力してください。

コモンネーム 0000000 0000000000

部門 CORPORATE-PENSION BUSINESS SERVICE CA - G3

会社 CORPORATE-PENSION BUSINESS SERVICE CO.,LTD.

情報が正しくない場合は、お客様のご契約の幹事会社までお問い合わせください。

続行

5. 「証明書のインストール」画面が表示されます。  
右下の「証明書のインストール」ボタンを押します。

企業年金ビジネスサービス株式会社 digicert

申請: IDの確認 申請情報 証明書のインストール 次のステップ

証明書のインストール

インストールの手順を確認した後、【証明書のインストール】をクリックして処理を開始します。

1 Click **Install Certificate**. If the **DigiCert Desktop Client** is not installed, you will be redirected to The DigiCert Desktop Client wizard web site to download and install.

Installation results

✓ DigiCert Desktop Client's components have been successfully installed on your computer

⚠ Certificates have been detected on your computer. Do you want to perform a full scan?

証明書のインストール

#### 【手続き上の留意点】

「証明書のインストール」ボタン押下後は、  
**お手続きを中断せず、インストール作業を最後まで完了させてください。**

(中断の例:作業中のブラウザを閉じる等)

インストール作業が中断された場合、証明書の再発行が必要となります。

### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

6. 画面を1番下までスクロールし、「パスワードのコピー」ボタンを押します。「パスワードのコピー」ボタンを押すと「P12のダウンロード」ボタンがアクティブになります。  
コピーしたパスワードは手順1で使います。メモ帳に貼付けるなど、証明書のインストールが完了するまで保管してください。



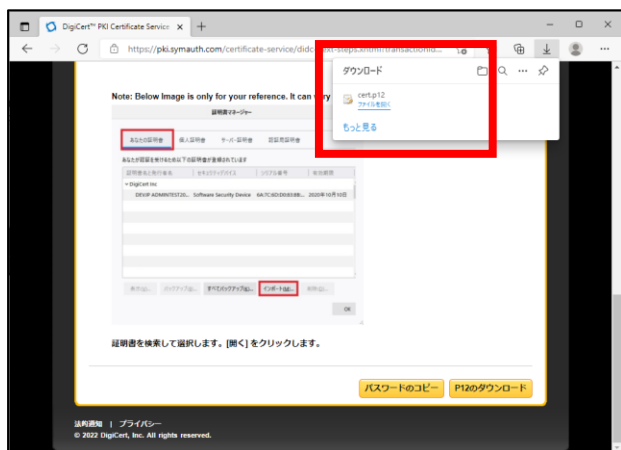
7. 「P12のダウンロード」ボタンを押します。



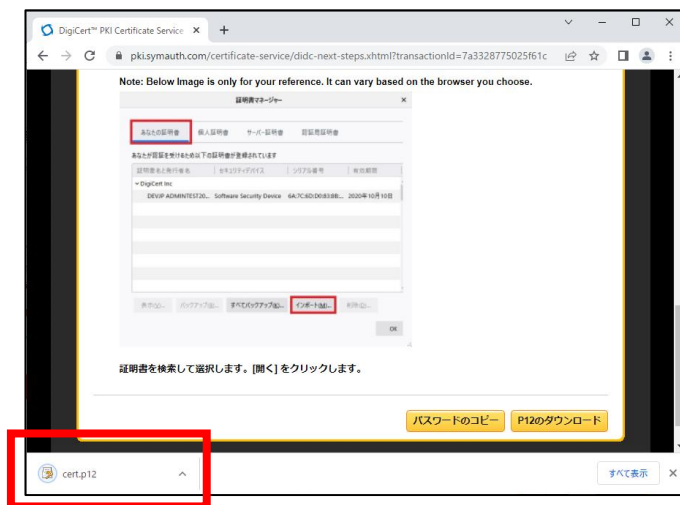
### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

8. ダウンロード完了後、「cert.p12」を押して実行します。  
Edgeの場合は右上に、Chromeの場合は左下にダウンロードの経過が表示されます。  
(ブラウザのバージョンや設定によって表示方法が異なる場合があります。)  
ダウンロードが完了したら、ダウンロードしたファイルをクリックして開きます。  
「インポートウィザード」が起動します。

#### (1) Edgeの場合



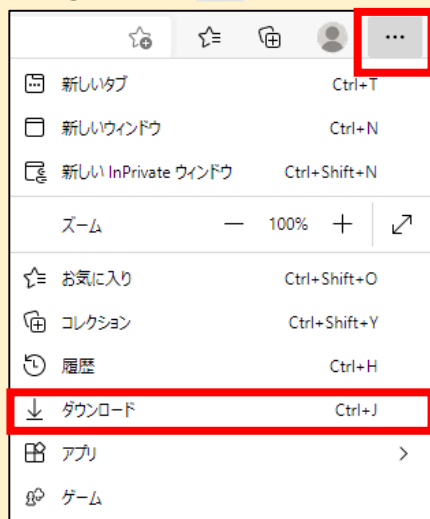
#### (2) Chromeの場合



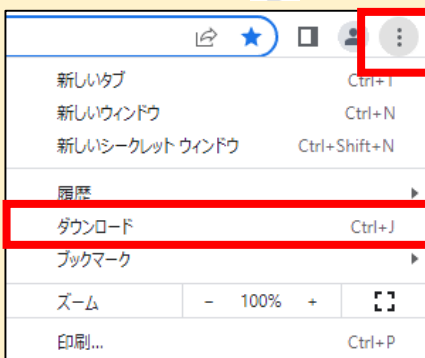
#### 【手続き上の留意点】

ファイルの所在がわからない場合は以下の手順で確認できます。

#### 【Edge】右上 **⋮** の「ダウンロード」から



#### 【Chrome】右上 **⋮** の「ダウンロード」から

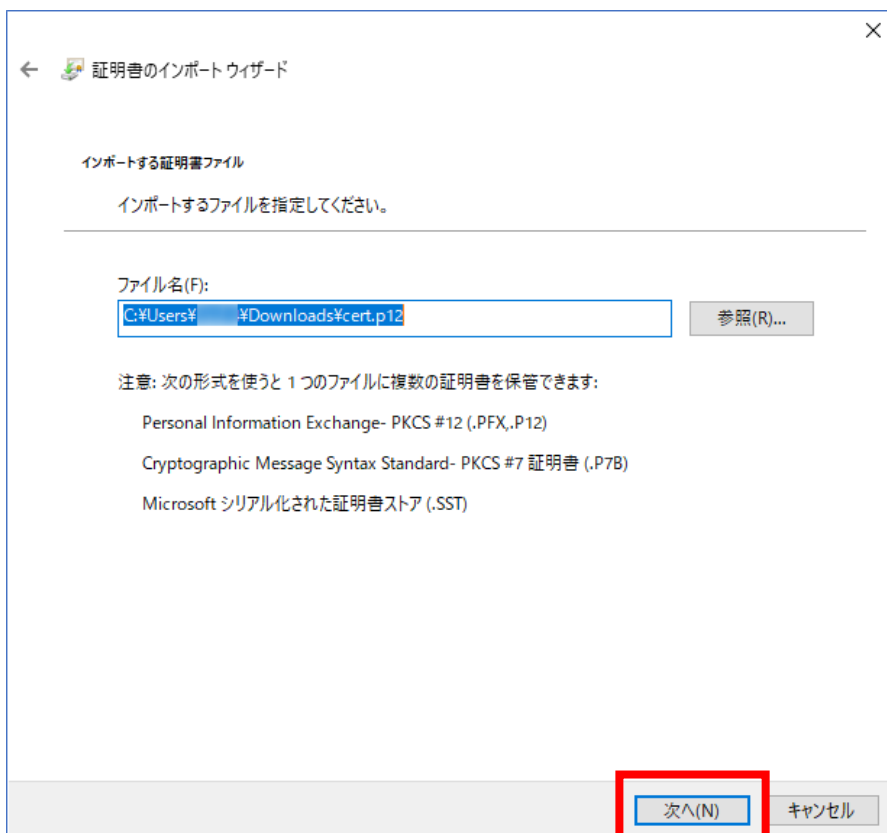


### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

9. 「証明書のインポートウィザードの開始」の画面が表示されたら、「次へ」ボタンを押します。



10. 「次へ」ボタンを押します。



### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

11. 手順 6 で確認したパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押します。

← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護  
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):  
●●●●●●●●●●●●●●

パスワードの表示(D)

インポート オプション(O):

秘密キーの保護を強力にする(E)  
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

このキーをエクスポート可能にする(M)  
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N) キャンセル

12. 「次へ」ボタンを押します。

← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア  
証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

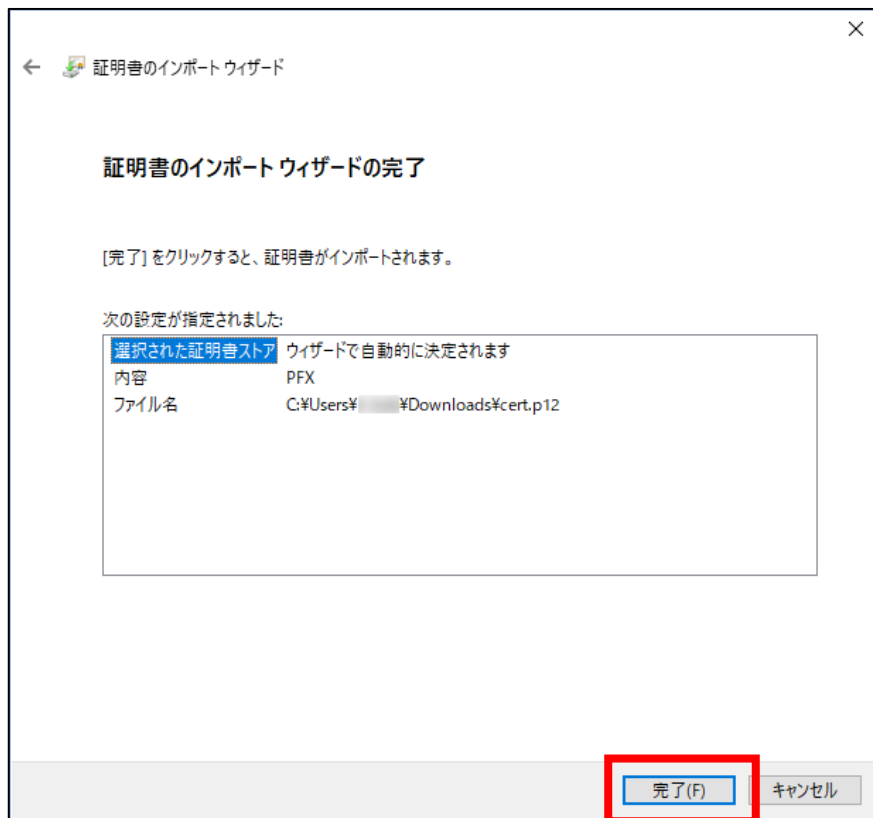
証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:  
参照(R)...

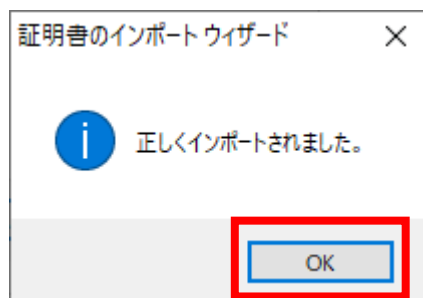
次へ(N) キャンセル

### 3. クライアント証明書インストール操作方法 【ブラウザ方式】

13. 「完了」ボタンを押します。



14. 以下の画面が表示されたら、クライアント証明書のインストール完了です。  
「OK」ボタンを押してメッセージを閉じ、開いているブラウザを全て閉じます。



#### 【手続き上の留意点】

- 証明書インストール完了後に表示されているデジサートの画面は、右上の「×」を押して、全て閉じてください。

インストール完了後、P 2 3 ~ 2 5 に記載の「証明書の確認」をお願いします。

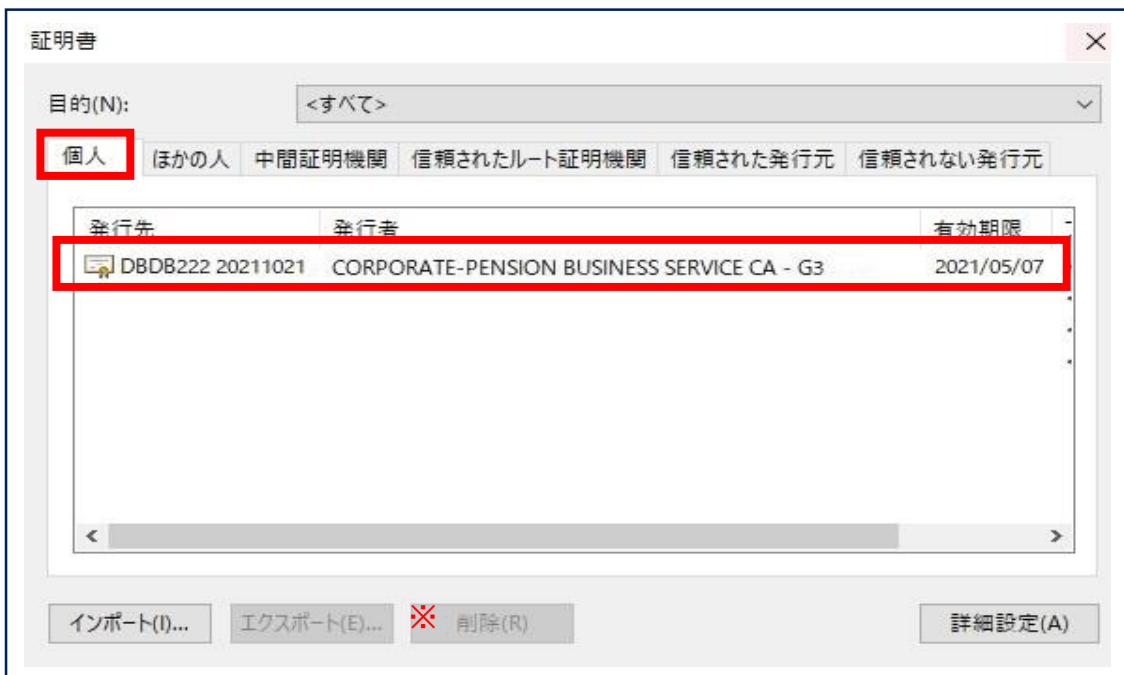
証明書のインストールが完了しましたら、パソコン内に証明書が取込まれていることを確認してください。本項目はブラウザにより動作が異なります。

### （1）Edgeの場合

- ① a.「⋮」⇒b.「設定」⇒c.「プライバシー、検索、サービス」  
⇒d.「セキュリティ」の「証明書の管理」を押します。



- ②「証明書」画面で「個人」タブの  
「発行者」= CORPORATE-PENSION BUSINESS SERVICE CA-G3  
となっている証明書を確認してください。「発行先」は「コモンネーム」です。



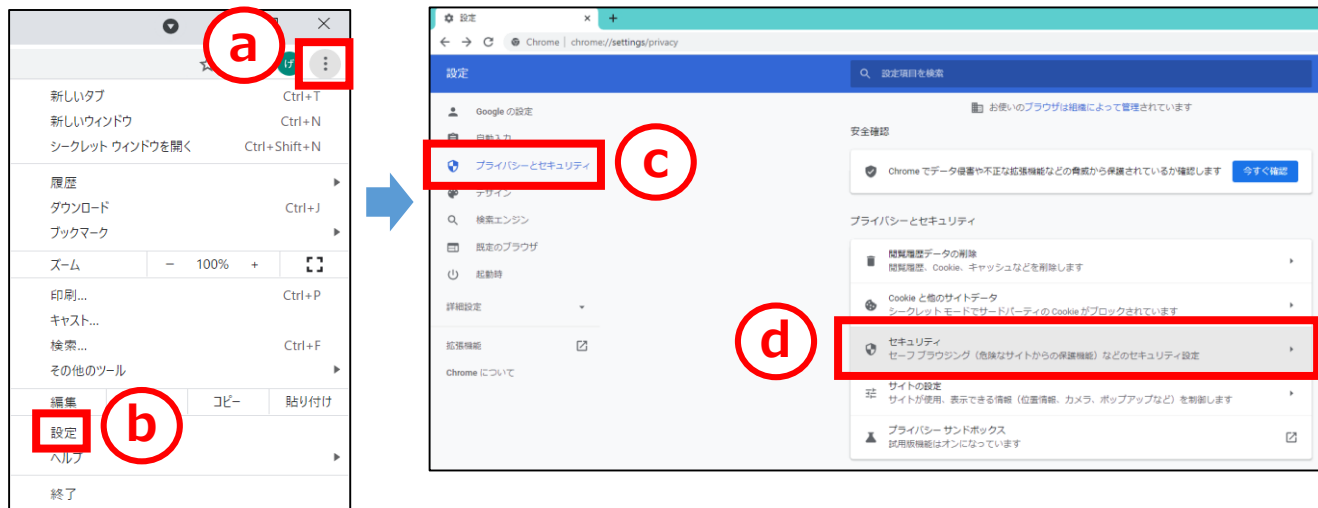
※有効期限が切れた証明書がある場合は削除してください。

有効期限が切れた証明書を選択（カーソルを合わせてクリック）し、「削除」ボタンを押してください。



## (2) Chromeの場合

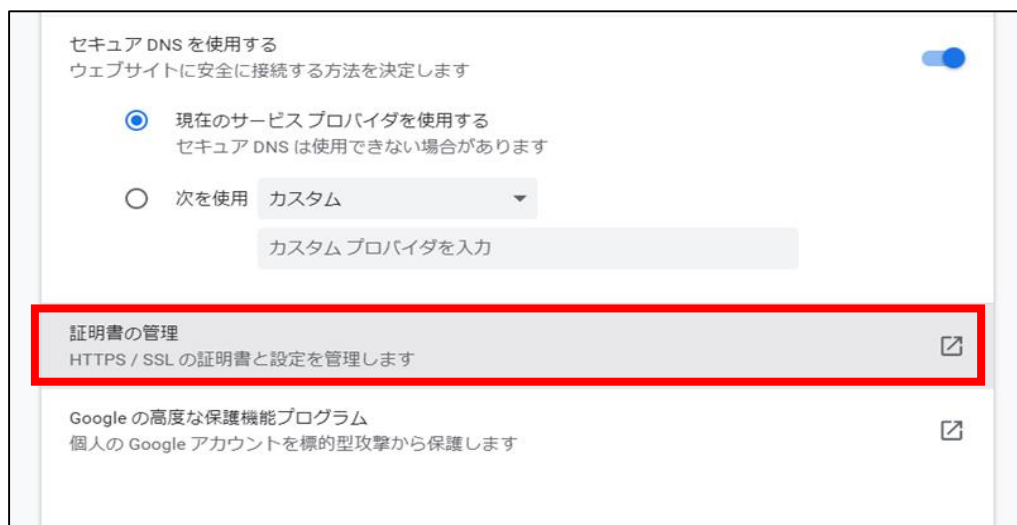
① a.「☰」→b.「設定」→c.「プライバシーとセキュリティ」→d.「セキュリティ」を押します。



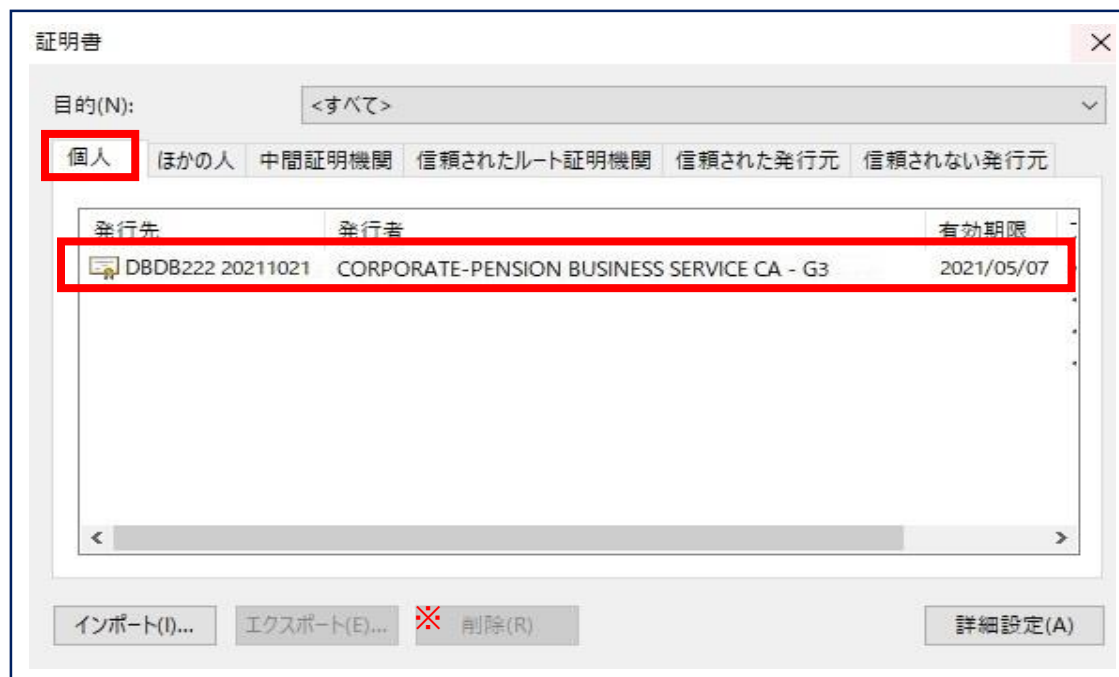
②画面下部にスクロールします。



③「証明書の管理」をクリックします。



- ④「証明書」画面で「個人」タブの  
「発行者」= CORPORATE-PENSION BUSINESS SERVICE CA-G3  
となっている証明書を確認してください。「発行先」は「コモンネーム」です。



※有効期限が切れた証明書がある場合は削除してください。  
有効期限が切れた証明書を選択（カーソルを合わせてクリック）し「削除」  
ボタンを押してください。

以上でクライアント証明書取得のお手続きは完了です。  
オンラインサービスに接続いただき、IDとパスワードを入力のうえログインしてください。

### 【手続き上の留意点】

該当の証明書を確認できない場合、インストールが正常に終了していない可能性があります。もう一度最初から証明書インストールをお試しいただき、それでもエラーが出力する、または証明書の確認ができない場合は、**証明書の再発行が必要になる**場合があります。

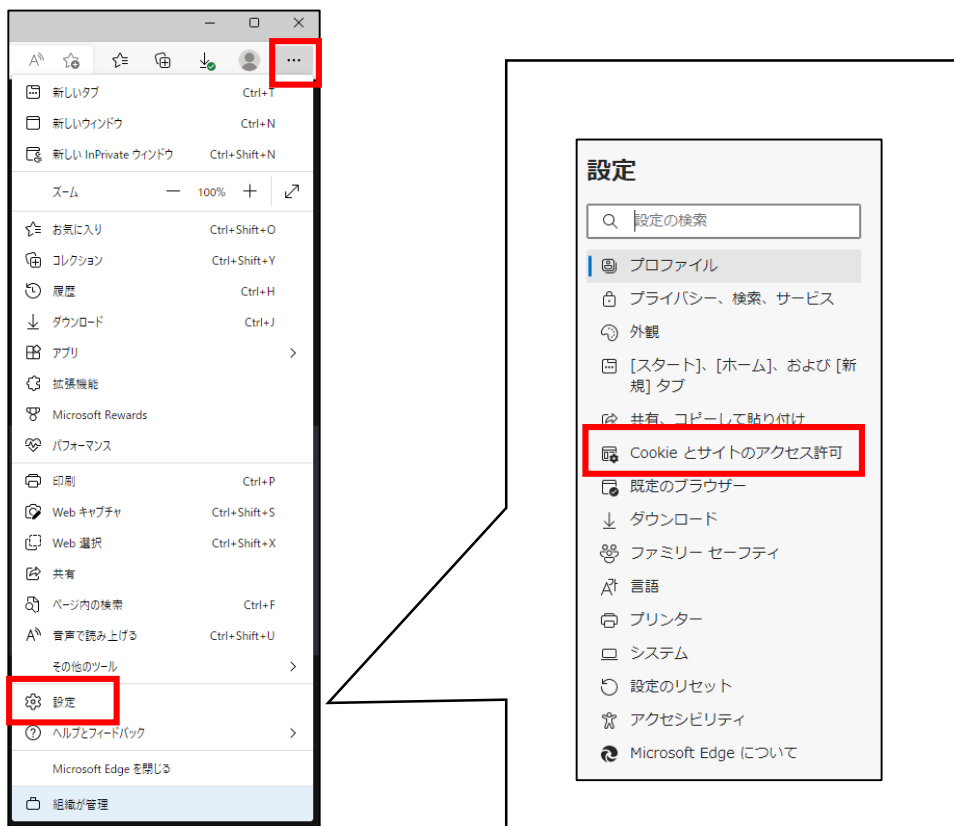
また、巻末に「よくあるご照会」を掲載しています。一度ご確認いただき、それでも解決できない場合は、**照会窓口にご連絡**ください。

## 1. ポップアップブロックの解除方法 (1) Edgeの場合

オンラインサービスにログインする際、ポップアップブロックがかかることがあります。  
以下の手順で解除します。

### (1) Edgeの場合

- ① ブラウザ画面の右上の横の3点リーダーのボタンを押し、「設定」を選択します。  
設定のメニューが展開されるので、「Cookieとサイトのアクセス許可」を選択します。



- ② 以下の画面の「ポップアップとリダイレクト」を選択します。



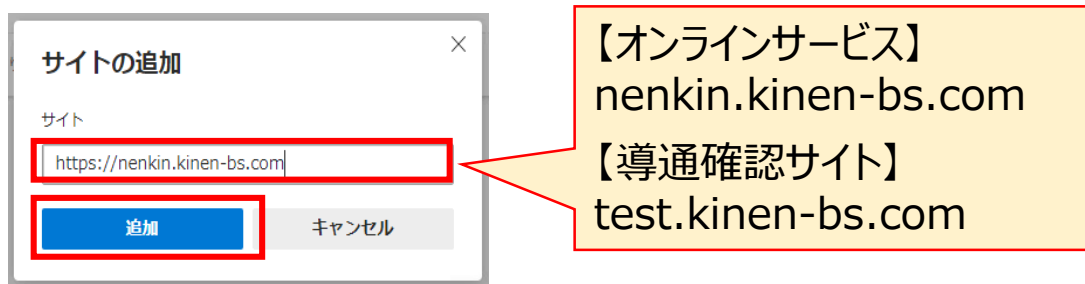
## 5. よくあるご照会

### 1. ポップアップブロックの解除方法 (1) Edgeの場合

③「許可」の項目にある「追加」ボタンを押します。



④「サイトの追加」にポップアップ許可するサイトのURLを入力し、「追加」ボタンを押します。



⑤入力したURLが表示されていることを確認します。

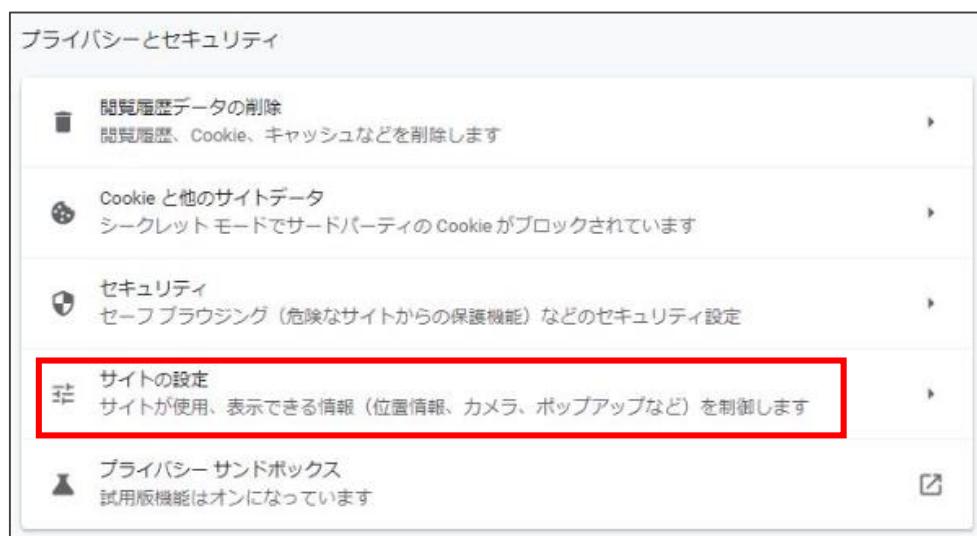


1. ポップアップブロックの解除方法 (2) **Chrome**の場合(2) **Chrome**の場合

- ①ブラウザ画面の右上の縦の3点リーダーのボタンを押し、「設定」を選択します。  
設定のメニューが展開されるので「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



- ②「サイトの設定」を選択します。

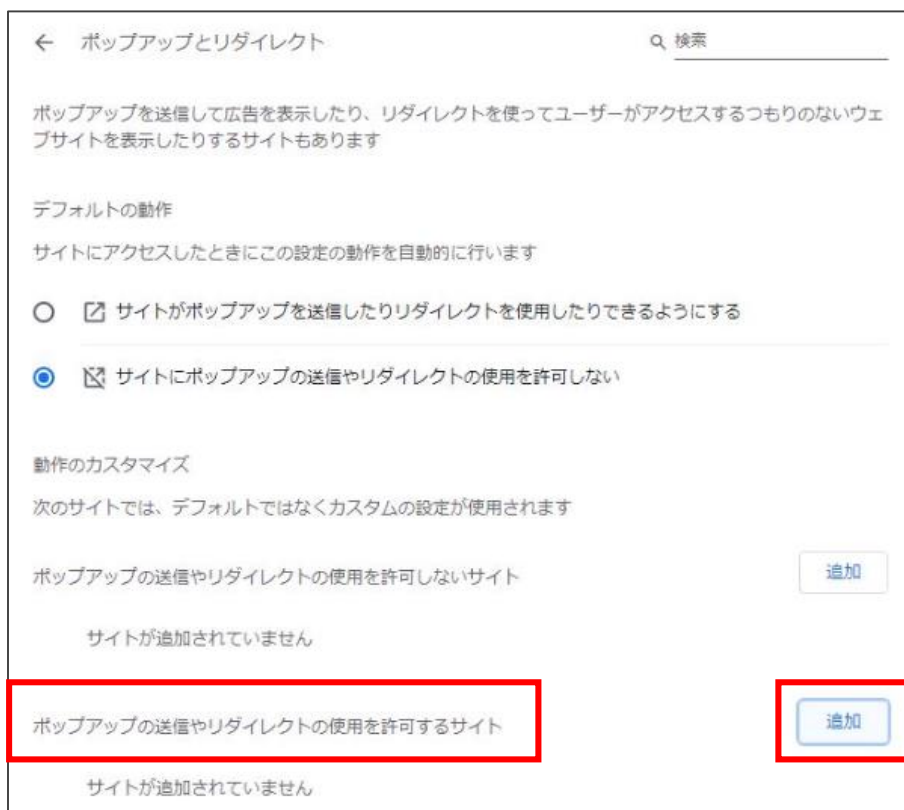


### 1. ポップアップブロックの解除方法 (2) Chromeの場合

③「ポップアップとリダイレクト」を選択します。

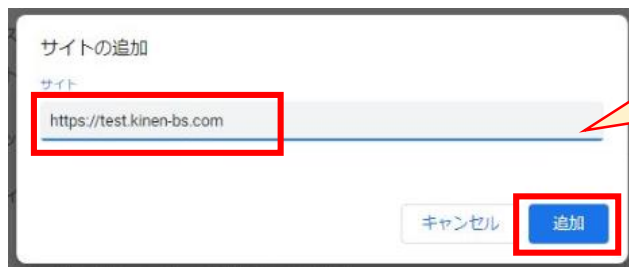


④「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」ボタンを押します。



### 1. ポップアップブロックの解除方法 (2) **Chrome**の場合

⑤「サイトの追加」にポップアップ許可するサイトのURLを入力し、「追加」ボタンを押します。



【オンラインサービス】  
nenkin.kinen-bs.com  
【導通確認サイト】  
test.kinen-bs.com

⑥入力したURLが表示されていることを確認します。

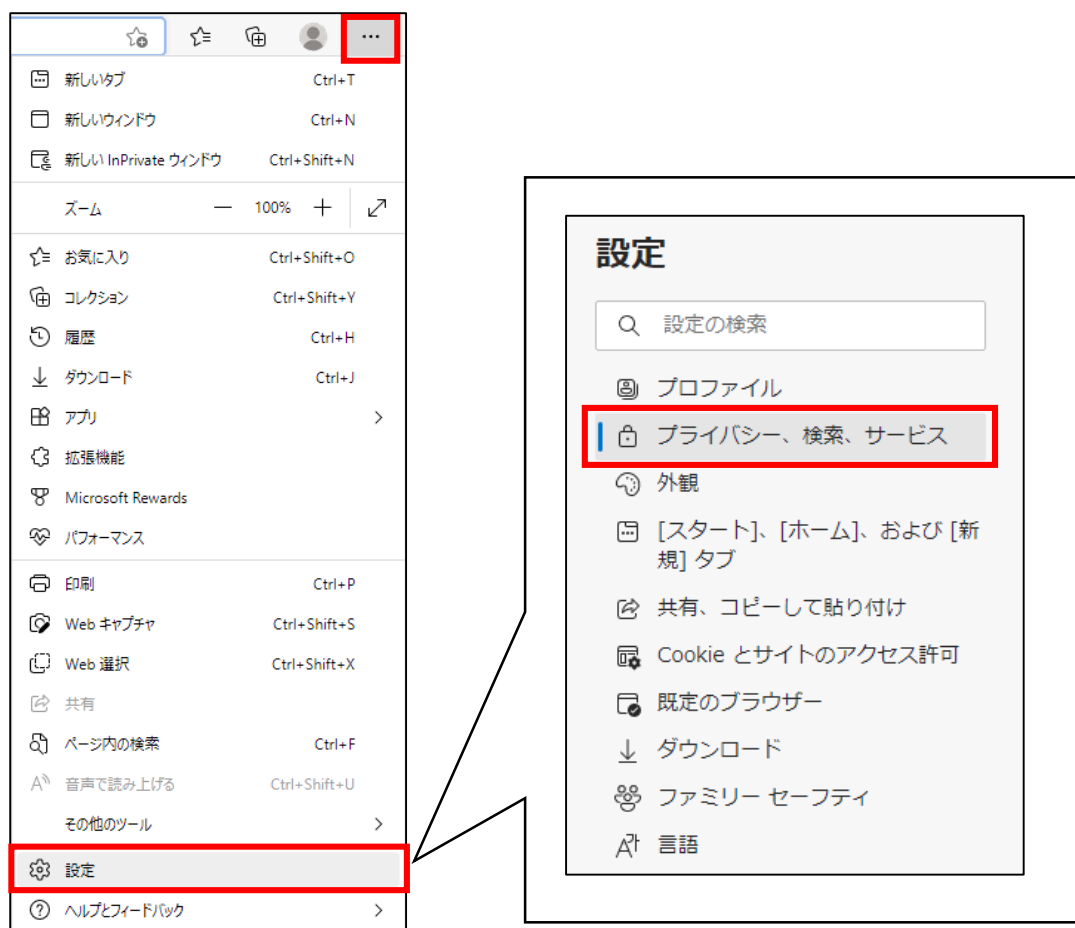


## 2. 履歴の削除方法 (1) Edgeの場合

ブラウザ上にCookieやキャッシュが残っていることで、データの更新が正しく実行できないケースがあります。Cookieやキャッシュの履歴をクリアすることで動作する場合がありますので、履歴の削除方法をご案内します。

## (1) Edgeの場合

- ①ブラウザ画面の右上の横の3点リーダーのボタンを押し、「設定」を選択します。  
設定のメニューが展開されるので、「プライバシー、検索、サービス」を選択します。



- ②「閲覧データをクリア」の項目にある「クリアするデータの選択」ボタンを押します。





### 2. 履歴の削除方法 (1) Edgeの場合

- ③「閲覧データをクリア」の項目にある「閲覧の履歴」「ダウンロードの履歴」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンを押します。



## 2. 履歴の削除方法（2）Chromeの場合

ブラウザ上にCookieやキャッシュが残っていることで、データの更新が正しく実行できないケースがあります。Cookieやキャッシュの履歴をクリアすることで動作する場合がありますので、履歴の削除方法をご案内します。

## (2) Chromeの場合

- ①ブラウザ画面の右上の縦の3点リーダーのボタンを押し、「設定」を選択します。  
設定のメニューが展開されるので、「プライバシーとセキュリティ」を選択します。



- ②「閲覧履歴データの削除」を選択します。



### 2. 履歴の削除方法（2）Chromeの場合

- ③ 「閲覧履歴データの削除」の「詳細設定」のタブから、期間「全期間」を選択し、「閲覧履歴」「ダウンロード履歴」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて「データを削除」ボタンを押します。



## 5. よくあるご照会

### 3. その他のよくあるご照会

No.	照会内容	解決方法
1	メールが届かない(見当たらない)	迷惑メールフォルダ・ゴミ箱にないか確認してください。申請時のメールアドレスに誤りがないか確認してください。
2	コモンネーム入力時に 「情報を認識できません」 「無効なコモンネームです」 と表示される	コモンネームに誤りがあります。コモンネームをご確認ください。コモンネームはユーザーID + 半角スペース + 管理番号です。管理番号が10桁に満たない場合は前をゼロで埋めてください。
3	申請コード入力時に 「情報を認識できません」 「有効な申請コードを入力してください」 と表示される	入力した申請コードの誤り、既にインストール済の証明書、申請コードの有効期限の30日が経過している可能性があります。証明書を確認してください。証明書の再発行が必要となる場合があります。
4	申請コードがブロックされた (3回間違えた)	CPBSにご連絡ください。
5	「CSR生成エラー」と表示される	「ブラウザ方式」で証明書の再発行手続きが必要です。
6	「予期しない問題が発生しました」と表示される	履歴の削除を行い、ブラウザを再起動したうえで、再度クライアント証明書のインストールをお試しください。
7	「セッションタイムアウト」または 「Your Session has timed out」と表示される	①履歴の削除を行い、ブラウザを再起動したうえで、再度クライアント証明書のインストールをお試しください。 ②ブラウザを変えてお試しください。 (Edgeで操作していた場合、Chromeで操作してみてください。) ③①②で解決しない場合は、団体のセキュリティ設定でブロックされている可能性があります。 団体のシステム管理者にご相談ください。

※上記解決方法をお試しいただいても解決しない場合、その他、当資料に関するご照会は、巻末の照会先にご連絡ください。

<当資料に関するご照会先>

企業年金ビジネスサービス株式会社

(ユーザーID・クライアント証明書関連照会専用窓口)

電話番号：0120-96-1576 (通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9：00～12：00 13：00～17：00  
(祝日、12/31～1/3を除く)

◇通話内容は以下の目的で録音させていただきます。

あらかじめご了承ください。

- ①契約の維持管理、年金、給付金等のお支払い
- ②お問合せ内容の正確な記録
- ③オペレータの教育・指導およびサービス向上等に活用
- ④その他上記に関連する業務

※証券番号をお伺いしておりますので、事前にご準備ください。

※つながりにくい場合は、少しお時間を置いてお掛け直しいただきますようお願いいたします。